



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT Tokopedia yang didirikan oleh William Tanuwijaya dan Leontinus Alpha Edison sebagai *founder* dan *co-founder* sejak tahun 2009 telah menjadi perusahaan yang bergerak di bidang Marketplace. Dilandasi dari Impian untuk memajukan usaha-usaha kecil dan menengah di Indonesia, PT. Tokopedia berkembang menjadi salah satu perusahaan yang sangat besar hingga meraih berhasil mendapatkan penghargaan *Marketeers Of The Year 2014* [5]. Pada tahun 2021 PT Tokopedia juga meraih penghargaan *Indonesia Customer Service Quality (ICSQ) Award 2021* [6], penghargaan ini di raih PT tokopedia karena telah menjadi salah satu e-commerce dengan pelayanan *Customer Experience* terbaik di Indonesia.

Karyawan pada PT Tokopedia memiliki sebutan *Nakama*, dengan arti teman atau sahabat. PT Tokopedia menganalogikan perusahaannya sebagai kampus bagi *nakama - nakama* yang siap berkarya di PT Tokopedia. Hal ini lah yang membuat Tokopedia memiliki budaya untuk terus berinovasi. DNA yang ditanamkan pada setiap *nakama* PT Tokopedia adalah sebagai berikut.

1. Focus on Consumer
DNA ini ditanamkan kepada setiap *Nakama* untuk terus memberikan yang terbaik kepada sesama *Nakama*, dan kepada mitra - mitra di PT Tokopedia.
2. Growth Mindset
DNA ini ditanamkan kepada setiap *Nakama* untuk terus memiliki keinginan ingin belajar, dan memiliki ketulusan hati untuk mengajar sesama seperti seorang guru.
3. Make it Happen, Make it Better
DNA ini ditanamkan kepada setiap *Nakama* untuk selalu memberikan yang terbaik dan mencari tau cara - cara baru untuk menjadi lebih baik.



Gambar 2.1. Logo PT Tokopedia

sumber: (Logo Internal PT Tokopedia)

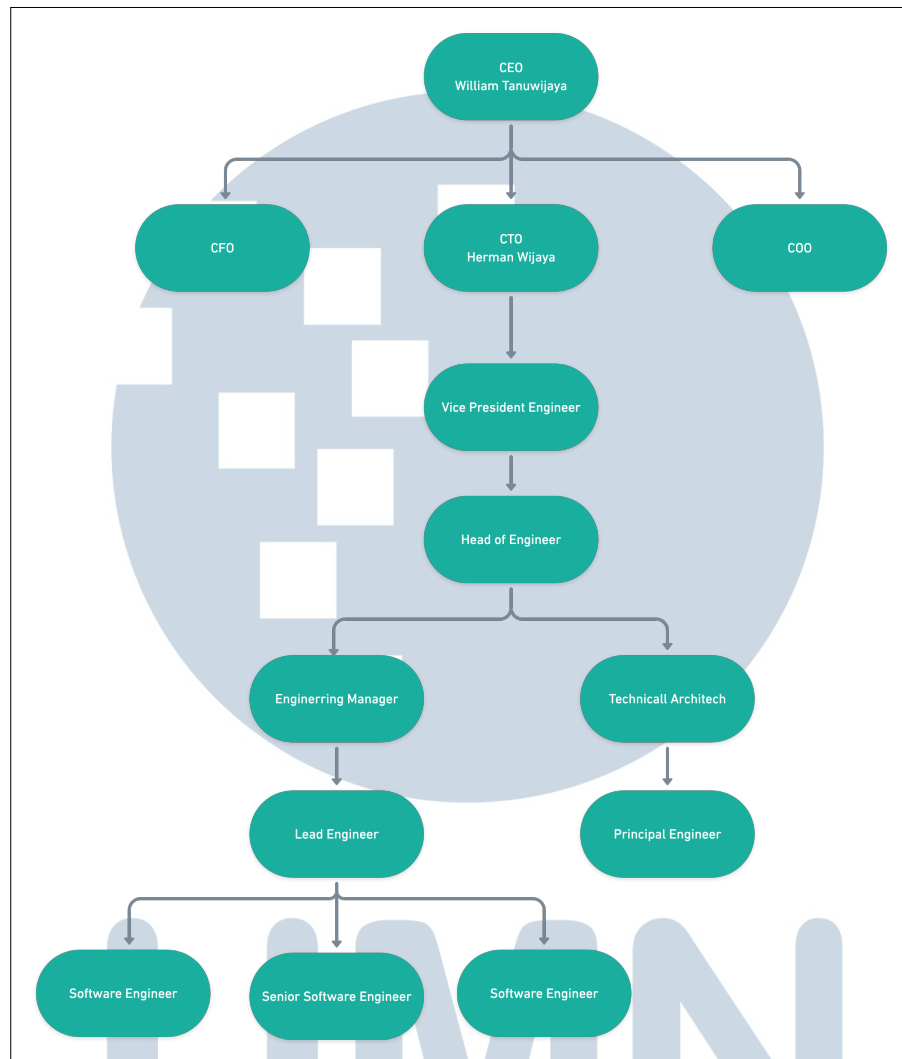
2.2. Visi dan Misi Perusahaan

PT Tokopedia sejak didirikan pada Tahun 2009, telah menjadi pelopor dalam transformasi digital di dalam negeri [7]. Visi dari Tokopedia yaitu membangun sebuah ekosistem dimana siapapun bisa memulai dan menemukan apa pun.

Misi dari Tokopedia yaitu mendorong pemerataan ekonomi secara digital di Indonesia dan membantu pemilik bisnis Indonesia untuk menjadi perusahaan teknologi [8].

2.3. Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 2.2 berikut ini merupakan struktur Organisasi PT Tokopedia. Struktur organisasi PT Tokopedia dikepalai oleh William Tanuwijaya sebagai CEO dan dilanjutkan oleh Herman Wijaya sebagai CTO.



Gambar 2.2. Struktur organisasi PT Tokopedia

sumber: Internal PT Tokopedia

Dalam pelaksanaan magang ini posisi penulis berada sebagai *Software Engineer*. Seperti yang dapat dilihat pada gambar 2.2 penulis dibimbing dan dikepalai oleh *Lead Engineer*. Berikut ini merupakan tugas dari setiap posisi berdasarkan gambar 2.2.

1. CEO

PT Tokopedia dipimpin oleh William Tanuwijaya sebagai CEO. CEO PT Tokopedia bertanggung jawab atas kebijakan yang berlaku demi kebaikan perusahaan kedepannya [9].

2. **COO**
COO atau chief Operation Officer adalah mengembangkan sumber daya manusia, menentukan kebijakan pada PT Tokopedia,
3. **CTO**
CTO atau yang lebih dikenal dengan Chief Technology Officer bertanggung jawab atas pengembangan teknologi pada PT Tokopedia.
4. **Vice President**
Vice President berperan dalam menentukan kebijakan strategis dan bertanggung jawab menentukan kegiatan yang dilaksanakan pada PT Tokopedia.
5. **Head of Engineer**
Head Engineering bertanggung jawab untuk mendorong visi, desain, strategi, dan implementasi sistem yang terintegrasi untuk mendukung implementasi divisi bisnis pada PT Tokopedia.
6. **Engineer Manger**
Engineering Manager bertanggung jawab dalam merencanakan, mengoordinasikan, dan mengawasi kegiatan teknis dan rekayasa suatu organisasi.
7. **Technical architect**
Technical architect bertanggung jawab untuk merancang struktur sistem teknologi baru yang akan diimplementasikan oleh *Software Engineer*.
8. **Lead Engineer**
Lead Engineer berperan sebagai pemimpin bagi software engineer. Lead Engineer juga bertanggung jawab untuk merancang, mengembangkan, dan mengirimkan fitur dari produk yang hendak dikembangkan. Lead Engineer PT Tokopedia akan bekerja sama dengan product manager PT Tokopedia dari produk yang dikembangkan.
9. **Principal Engineer**
Principal Engineer Berperan sebagai pembimbing bagi software engineer dalam fase development.
10. **Software Engineer**
Software Engineer berperan sebagai developer dari fitur - fitur yang hendak dikembangkan pada sebuah produk.