



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

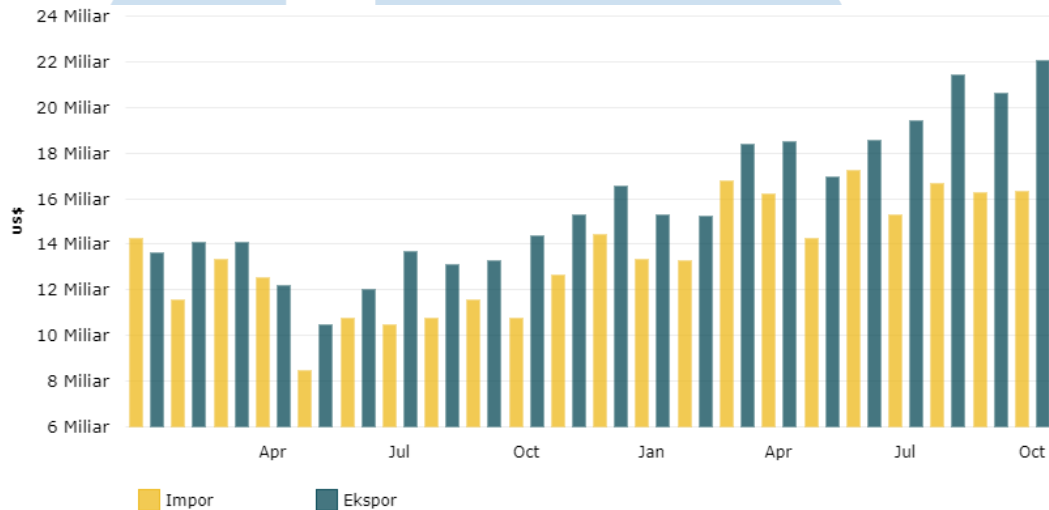
1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi, komunikasi dan transportasi menjadi pendukung utama dari adanya globalisasi. Globalisasi adalah suatu proses yang menempatkan masyarakat dunia dapat menjangkau satu dengan yang lain atau saling terhubung dalam semua aspek kehidupan, baik dalam bidang ekonomi, politik, budaya, teknologi maupun lingkungan (Winarno, dalam jurnal Ferdiansyah dan Anthonius, S.T. 2016). Globalisasi yang terjadi dalam bidang ekonomi khususnya akan mempengaruhi perdagangan antara beberapa negara yang bersifat bebas dan terbuka. Karena pada dasarnya globalisasi ini mempunyai tujuan dalam menghilangkan hambatan yang menjadi permasalahan dunia.

Indonesia merupakan salah satu negara di dunia yang menerapkan perekonomian terbuka. Negara dengan perekonomian terbuka adalah negara yang melakukan kegiatan ekspor dan impor barang atau jasa serta meminjam atau memberikan pinjaman pada pasar modal dunia (Mankiw, dalam jurnal Nuraini, R. 2019). Indonesia yang terbuka dengan globalisasi, mengandalkan perdagangan internasional untuk membantu meningkatkan pertumbuhan ekonomi nasional dalam kegiatan ekspor dan impor. Selain itu kegiatan perdagangan internasional juga sangat penting untuk memacu industri dalam negeri (Dumairy, dalam jurnal Marbun, L. 2015).

Terjadinya pandemi Covid-19 yang melanda dunia pada awal tahun 2020 mempengaruhi proses kegiatan ekspor dan impor antar negara, karena adanya faktor kesehatan dunia yang sedang terancam, sehingga mobilitas antar negara menjadi terbatas. Namun demikian, pada tahun 2021, kegiatan ekspor dan impor berangsur pulih dan membaik. Berdasarkan data, Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia mencatat nilai ekspor Indonesia mencapai rekor

tertinggi sepanjang sejarah, yaitu pada periode Agustus 2021 tercatat mengalami surplus US\$4,74 miliar, mencapai US\$21,42 miliar. Nilai surplus tersebut bahkan merupakan rekor tertinggi sejak Desember 2006 sebesar US\$4,64 miliar. Pada Bulan Oktober, kembali mengalami surplus mencapai US\$22 miliar.



Katadata.co.id

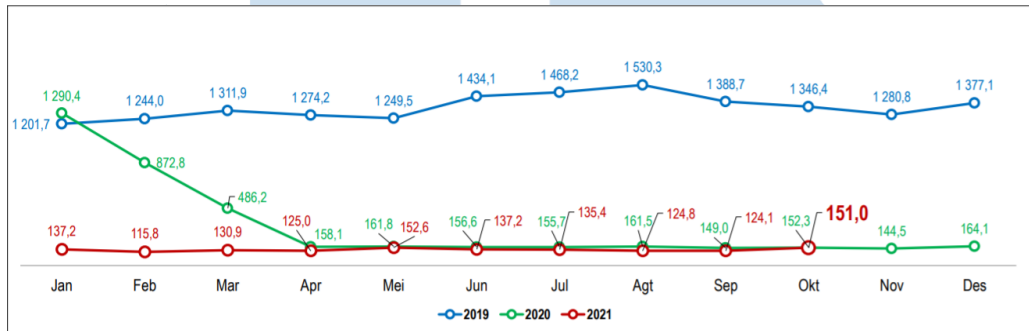
databoks

Gambar 1.1 Nilai Ekspor dan Impor Indonesia

Sumber : Badan Pusat Statistik (BPS)

Selain kegiatan ekspor dan impor dalam bidang ekonomi, Globalisasi juga memberikan pengaruh besar terhadap bidang pariwisata. Indonesia dikenal memiliki keindahan alam dan tempat-tempat yang sangat indah. Indonesia sangat terbuka dengan kedatangan turis-turis dari mancanegara untuk mengunjungi dan menikmati daerah-daerah wisata dengan keindahan yang ada di kota-kota Indonesia. Dengan adanya kedatangan para turis setiap tahunnya, juga memberikan pengaruh terhadap pertumbuhan ekonomi Indonesia khususnya pada provinsi yang mengandalkan sektor pariwisata. Pengaruh pandemi Covid-19 sangat berdampak dan memukul sektor pariwisata di seluruh negara, begitu juga di Indonesia khususnya pada sejumlah provinsi yang mengandalkan sektor pariwisata seperti Bali, Kepulauan Riau, dan

Jawa Barat. Menurut data Badan Pusat Statistik (BPS) mencatat tingkat pertumbuhan Bali pada kuartal II tahun 2020 -10,98% (YoY), Kepulauan Riau -6,66% (YoY), dan Jawa Barat -5,98% (YoY).



Gambar 1.2 Kunjungan Wisatawan Mancanegara

Sumber : Badan Pusat Statistik (BPS)

Dengan adanya kegiatan ekspor dan impor dengan negara-negara lain yang ada di dunia dan kunjungan wisatawan mancanegara yang datang ke Indonesia, maupun wisatawan Indonesia yang berkunjung ke luar negeri, terjadinya transaksi pertukaran valuta asing, karena adanya kebutuhan akan mata uang negara lain. Berdampak nya pandemi Covid-19 terhadap kegiatan ekspor-impor dan sektor pariwisata, juga memberikan dampak terhadap transaksi jual dan beli valuta asing. Berkurangnya kebutuhan ekspor impor dan masyarakat yang tidak dapat berlibur mengunjungi negara lain pada masa pandemi ini, sehingga permintaan valuta asing dalam negeri juga ikut berkurang.

Dengan adanya dampak pandemi Covid-19 terhadap permintaan valuta asing, memberikan pengaruh terhadap pedagang valuta asing perseorangan atau yang biasa dikenal sebagai *Money Changer*. *Money Changer* atau perdagangan valuta asing adalah tempat untuk melakukan kegiatan dalam bidang jasa tukar-menukar mata uang rupiah ke mata uang negara lain ataupun sebaliknya, yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat. Pada dasarnya jasa penukaran uang asing dapat didapatkan melalui bank yang berperan sebagai lembaga keuangan, namun bank lebih mengutamakan transaksi jual beli valuta asing dalam jumlah besar.

Melihat dari data yang ada, dimana kegiatan ekspor dan impor yang sudah mengalami kenaikan yang baik di Indonesia. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk memilih PT. Dias Panca Kencana yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa penukaran valuta asing yang berada di Kota Batam, khususnya dalam posisi Teller dan Administrasi, sebagai tempat penulis dalam melakukan praktek kerja magang. Dalam hal ini, tugas dan tanggung jawab yang telah dilaksanakan penulis selama proses praktek kerja magang di PT. Dias Panca Kencana, menjadi dasar penulis dalam menyusun laporan magang yang berjudul **“Proses Transaksi Jual Beli Valuta Asing di PT. Dias Panca Kencana”**.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

1.2.1 Maksud Kerja Magang

Maksud dari penulis dalam melaksanakan program kerja magang, yaitu :

1. Menyalurkan serta mengaplikasikan teori-teori yang sudah diajarkan selama masa perkuliahan dengan melakukan praktek langsung di dunia kerja.
2. Membantu PT. Dias Panca Kencana dalam berbagai proses transaksi jual dan beli valuta asing.
3. Mengetahui dan merasakan secara langsung bagaimana proses dunia kerja yang sebenarnya.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

1.2.2 Tujuan Kerja Magang

Adapun Tujuan dari pelaksanaan program kerja magang, yaitu :

1. Untuk mendapatkan pengalaman dengan melakukan praktek secara langsung di dunia kerja sebagai penerapan teori yang sudah dipelajari selama masa perkuliahan.
2. Memahami proses pelaksanaan mengenai pekerjaan dalam posisi Teller dan Administrasi yang terdapat dalam perusahaan *Money Changer* di PT. Dias Panca Kencana.
3. Untuk menambah wawasan dan kemampuan softskill penulis dalam bentuk menjalin relasi yang baik dengan rekan kerja dan *customer*, sehingga dengan adanya relasi yang dibangun tersebut diharapkan dapat membantu karir penulis dikemudian hari.
4. Untuk memenuhi tugas mata kuliah Internship sebagai salah satu persyaratan kelulusan sesuai dengan program studi dan peminatan penulis.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Adapun kegiatan pelaksanaan kerja magang yang dilakukan penulis sebagai berikut :

1. Nama Perusahaan : PT. Dias Panca Kencana
2. Periode Kerja Magang : 13 Juli 2021 - 30 November 2021
3. Jam Kerja Magang : 08.30 - 17.00
4. Hari Kerja : Senin - Sabtu
5. Tempat : Komplek Nagoya Business Center Blok 4
No. 2 Kota Batam, Kepulauan Riau.
6. Penempatan : Teller dan Administrasi.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Adapun beberapa prosedur pelaksanaan praktek kerja magang yang penulis lakukan, sebagai berikut :

1. Penulis mendapatkan informasi dan rekomendasi dari kenalan untuk dapat melaksanakan praktek kerja magang di PT. Dias Panca Kencana yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa penukaran valuta asing.
2. Penulis mengirimkan *Curriculum Vitae* (CV) kepada pihak PT. Dias Panca Kencana.
3. Penulis mengajukan permohonan untuk melakukan pengisian formulir kerja magang KM-01 dan KM-02 sebagai surat pengantar magang yang kemudian diberikan kepada pihak PT. Dias Panca Kencana.
4. Penulis menerima panggilan untuk melakukan interview dengan Ibu Novia Alfina Nirmala.
5. Penulis mendapatkan informasi bahwa penulis diterima untuk magang sebagai posisi Teller dan Administrasi melalui surat penerimaan magang pada tanggal 7 Juli 2021.
6. Penulis melaksanakan program kerja praktek magang yang dimulai pada tanggal 13 Juli 2021 – 30 November 2021 di PT. Dias Panca Kencana secara *offline* (WFO)
7. Penulis menyusun laporan magang dan melengkapi berbagai dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam pelaksanaan program kerja magang, seperti KM-03, KM-04, KM-05, KM-06, dan KM-07.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

1.4. Sistematika Penulisan

Dalam laporan kerja magang adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Pada Bab ini penulis membahas mengenai latar belakang pelaksanaan kerja magang di PT. Dias Panca Kencana, maksud dan tujuan pelaksanaan kerja magang, waktu dan prosedur pelaksanaan magang dan sistematika penulisan laporan kerja magang.

BAB II Gambaran Umum Perusahaan

Pada Bab ini penulis membahas mengenai gambaran umum perusahaan berdasarkan dari profil perusahaan, sejarah singkat PT. Dias Panca Kencana, visi dan misi serta nilai-nilai perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan juga landasan teori yang diterapkan dalam pelaksanaan kerja magang.

BAB III Pelaksanaan Kerja Magang

Pada Bab ini penulis membahas mengenai proses pelaksanaan kerja magang berdasarkan kedudukan dan koordinasi penulis, tugas-tugas yang dijalankan selama pelaksanaan kerja magang, kendala yang dihadapi, serta solusi yang diberikan penulis terhadap kendala yang dihadapi.

BAB IV Kesimpulan dan Saran

Pada Bab ini penulis membahas mengenai kesimpulan yang didapatkan penulis selama proses pelaksanaan kerja magang di PT. Dias Panca Kencana, serta memberikan saran membangun yang dapat menjadi perbaikan dan masukan baru bagi perusahaan untuk dimasa yang akan datang.