



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**DUKUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KELUARGA BAGI
ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DALAM INTERAKSI SOSIAL:
STUDI KASUS PADA KELUARGA ANAK *ATTENTION DEFICIT
HYPERACTIVITY DISORDER* (ADHD)**

SKRIPSI



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom.)

Daisy Claraviani Djuhana

12140110318

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI MULTIMEDIA PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

2016

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 1 April 2016

(Daisy Claraviani Djuhana)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“Dukungan Komunikasi Interpersonal Keluarga Bagi Anak Berkebutuhan Khusus

Dalam Interaksi Sosial: Studi Kasus Pada Keluarga Anak *Attention Deficit*

Hyperactivity Disorder (ADHD)”

Oleh

Daisy Claraviani Djuhana

telah diujikan pada Senin, 18 April 2016,

pukul 13.00 s/d 14.30 dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai

berikut.

Ketua Sidang

Penguji Ahli

Harry, S.I.Kom., M.A.

Dr. Hendri Prasetya, S.Sos., M.Si.

Dosen Pembimbing

Camelia Catharina L.S., S.Sos., M.Si

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dr. Bertha Sri Eko Murtiningsih, M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas penyertaan-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Dukungan Komunikasi Interpersonal Keluarga Bagi Anak Berkebutuhan Khusus Dalam Interaksi Sosial : Studi Kasus Pada Keluarga Anak *Attention Deficit Hyperactivity Disorder* (ADHD)” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktu. Skripsi ini diajukan kepada Program Strata 1, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas *Public Relations*, Universitas Multimedia Nusantara.

Kajian ini diambil penulis untuk dijadikan penelitian karena komunikasi interpersonal keluarga memiliki peranan penting, terutama dalam keluarga yang memiliki anak berkebutuhan khusus. Dengan melakukan studi kasus, mengetahui bentuk komunikasi yang dipraktikkan dalam keluarga. Dalam penelitian ini, telah ditemukan bahwa ibu memainkan peran dominan dalam mendukung komunikasi interpersonal, serta memberikan kontribusi positif dalam mengembangkan kemampuan anak berkebutuhan khusus ADHD dalam interaksi sosial.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya tidak sedikit hambatan dan kendala yang dialami, namun dengan dukungan dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang selalu mendukung sepanjang proses penyusunan skripsi:

1. Camelia Catharina L.S., S.Sos., M.si. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing penulis dan bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Dr. Bertha Sri Eko Murtiningsih, M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan masukan dan ilmu.

3. Dosen-dosen ilmu komunikasi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan banyak ilmu mengenai Ilmu Komunikasi.
4. Orang tua, kakak dan adik yang selalu memberi dorongan dan dukungan berupa doa dan masukan untuk penulis.
5. Teman-teman di Universitas Multimedia Nusantara yang memberi dukungan dan juga berbagi suka dan duka selama penyusunan skripsi.
6. Narasumber yaitu keluarga Ibu Veronica Tinnawie, Keluarga Ibu Bony Halim dan Keluarga Ibu Sonya.
7. Semua pihak yang turut mendukung, namun tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga skripsi ini dapat terwujud.

Dengan segenap kerendahan hati, penulis menyadari akan kekurangan yang ada pada skripsi ini mengingat keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Maka dari itu, penulis mohon maaf apabila terjadi kesalahan dalam skripsi ini. Tidak lupa, penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang diberikan oleh pembaca demi penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini tidak hanya memberikan manfaat bagi penulis, tetapi juga dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, serta dapat digunakan sebagai sumber referensi bagi semua pihak yang berkepentingan.

Tangerang, 31 Maret 2016

Penulis

DUKUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KELUARGA BAGI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DALAM INTERAKSI SOSIAL: STUDI KASUS PADA KELUARGA ANAK *ATTENTION DEFICIT HYPERACTIVITY DISORDER* (ADHD)

ABSTRAK

Oleh: Daisy Claraviani Djuhana

Komunikasi interpersonal keluarga yang baik dalam suatu keluarga tentunya sangat penting, terutama bagi keluarga yang memiliki anak berkebutuhan khusus guna menciptakan suatu keefektifan dalam interaksi sosial di sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran keluarga bagi anak berkebutuhan khusus ADHD dalam memberikan dukungan komunikasi interpersonal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif bersifat deskriptif dengan paradigma post-positivisme. Teori yang digunakan adalah teori *attachment* (teori kelekatan) untuk melihat kelekatan antara orang tua dan anak yang dapat memberikan dampak bagi anak dalam melakukan interaksi sosial di sekolah. Metode yang digunakan adalah studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah *pattern matching* (penjodohan pola).

Dalam penelitian ini ditemukan bahwa anak *Attention Deficit Hyperactivity Disorder* (ADHD) mampu untuk melakukan interaksi sosial di sekolah walaupun memiliki keterbatasan dan ruang lingkup interaksinya juga terbatas. Setiap keluarga sudah menjalankan keefektifan komunikasi interpersonal dengan baik walaupun aspek keterbukaan kurang terlihat dari ayah. Sebagian besar subjek penelitian memiliki *secure attachment* dengan orang tuanya terutama ibu. Ketika anak belum memiliki keberanian atau minder saat melakukan interaksi sosial, namun ada ibu di sampingnya maka anak akan merasa lebih aman dan lebih percaya diri untuk melakukan interaksi sosial walaupun masih terbatas. Dalam hal ini keluarga memberikan peran bagi anak ADHD dalam memberikan perasaan yang aman, mengembangkan kreativitas dan eksplorasi atau menguasai lingkungan serta memberikan kebutuhan yang dibutuhkan anak tidak hanya pada saat masa pertumbuhan saja, tetapi kebutuhan yang dibutuhkan sepanjang hidupnya.

Kata kunci : *Komunikasi interpersonal, teori attachment, peran keluarga, interaksi sosial*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Kajian Terdahulu	10
2.2 Teori atau konsep-konsep yang digunakan	15
2.2.1 Teori <i>Attachment</i> (Teori Kelekatan)	15
2.2.1.1 Pengertian Teori <i>Attachment</i>	15
2.2.1.2 Konsep Dasar Teori <i>Attachment</i>	16
2.2.1.3 Karakteristik Teori <i>Attachment</i>	16
2.2.1.4 Jenis-Jenis <i>Attachment</i>	17

2.2.2 Komunikasi Interpersonal	20
2.2.2.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	20
2.2.2.2 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	20
2.2.2.3 Fungsi Komunikasi Interpersonal	22
2.2.2.4 Karakteristik Keefektifan Komunikasi Interpersonal	22
2.2.3 <i>Attention Deficit Hyperactivity Disorder</i> (ADHD)	26
2.2.3.1 Pengertian ADHD	26
2.2.3.2 Karakteristik ADHD	27
2.2.3.3 Penyebab ADHD	29
2.2.4 Interaksi Sosial	31
2.2.4.1 Pengertian Interaksi Sosial	31
2.2.4.1 Karakteristik Interaksi Sosial	31
2.3 Kerangka Pemikiran	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 34

3.1 Jenis dan Sifat Penelitian	34
3.2 Metode Penelitian	36
3.3 Key Informan dan Informan	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Teknik Keabsahan Data	42
3.6. Teknik Analisis Data	45

BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	47
4.1 Subjek/Objek Penelitian	47
4.1.1 Subjek Penelitian	47
4.1.2 Profil Informan	50
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Masalah <i>Attention Deficit Hyperactivity Disorder</i> (ADHD) Tiga Subjek Penelitian	53
4.2.2 Kemampuan dan Masalah Interaksi Sosial	68
4.2.3 Kelekatan Antara Orang Tua dan Anak	81
4.2.4 Dukungan Komunikasi Interpersonal Orang Tua kepada Anak	91
4.3 Pembahasan	118
4.3.1 Kelekatan dengan orang tua mempengaruhi anak dalam interaksi sosial	118
4.3.2 Dukungan Komunikasi Interpersonal Orang Tua dalam Interaksi Sosial di Sekolah	119
4.3.3 Kaitan Komunikasi Interpersonal dengan Teori Kelekatan dalam Membangun Interaksi Sosial	126
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 127
5.1 Kesimpulan	127
5.2 Saran	128

5.2.1 Saran Akademis	129
5.2.2 Saran Praktis	129

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

1. Dokumentasi
2. Transkrip Wawancara 1
3. Transkrip Wawancara 2
4. Transkrip Wawancara 3
5. Catatan Observasi
6. Formulis Konsultasi Skripsi

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan dengan penelitian terdahulu	13
Tabel 3.5 Taktik-taktik uji kualitas studi kasus	44



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.3.1 Bagan Kerangka Pemikiran 33