

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT Solusi Nusantara Konsultan berlokasi di Ruko Villa Melati Mas Blok SR 1 No.14, Lengkong Karya, Kec. Serpong Utara, Kota Tangerang Selatan, Banten. PT Solusi Nusantara Konsultan didirikan pada 1 Februari 2019, merupakan sebuah grup yang berisi partner professional yang bergerak di bidang perpajakan, bisnis dan teknologi.

PT Solusi Nusantara Konsultan (PT SNK) memiliki visi yaitu “Konsisten dalam memberikan solusi yang profesional dan andal untuk setiap masalah perpajakan dan bisnis yang dihadapi setiap individu atau korporasi”. Untuk meraih visi tersebut, perusahaan memiliki misi yaitu “Memberikan pemahaman dan memberikan layanan yang aktual, komprehensif, berkualitas, dan bertanggung jawab yang berorientasi pada solusi”. PT SNK menekankan beberapa nilai penting dalam pelayanannya kepada klien yaitu memberikan analisis yang aktual, mendalam, berkualitas, dan bertanggung jawab.

PT Solusi Nusantara Konsultan menyediakan jasa dalam tiga kelompok utama yaitu:

1. Pelayanan Perpajakan,

Terdiri dari jasa perencanaan pajak jasa konsultasi perpajakan, jasa penyelesaian sengketa pajak, serta pelayanan atas aktivitas *transfer pricing* dan perpajakan internasional.

2. Jasa audit dan Jaminan ( *Audit and Assurance* )

Terdiri dari jasa audit keuangan dan jasa pemeriksaan kepatuhan

3. Jasa di bidang Legalitas

Menyediakan jasa di bidang legalitas, termasuk hukum pajak, finansial korporasi dan proyek, infrastruktur dan konstruksi, litigasi komersial, *foreign direct investment*, properti dan real estat, merger dan akuisisi, hukum ketenagakerjaan, pertambangan, energi, minyak dan gas, serta pasar modal.

PT Solusi Nusantara Konsultan menangani beberapa klien. Berikut ini merupakan gambaran umum mengenai klien yang ditangani selama magang:

1. PT IN

Merupakan perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur berbagai macam peralatan, mulai dari panel *stainless steel*, kemasan medis, hingga pembuatan peralatan ruangan khusus untuk perusahaan farmasi.

2. PT DS

Merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan peralatan medis di daerah Palembang, Sumatera Selatan.

3. PT CPM

Merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang penyediaan alat instrumen, seperti katup, instrumentasi, perpipaan, insulasi, serta peralatan mekanis.

4. PT Rk

Merupakan perusahaan BUMN anak usaha Pupuk Indonesia, bergerak di bidang kontraktor kilang minyak dan gas, pertambangan, serta petrokimia.

5. PT CMSI

Merupakan perusahaan multinasional di bidang penyediaan peralatan laboratorium dan reagen kimia

6. CV DMA

Bergerak di bidang penyediaan bahan kimia serta instrumen laboratorium yang berada di Palembang.

7. PT AMC

Merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produksi komponen mesin yang berlokasi di daerah Kota Tangerang.

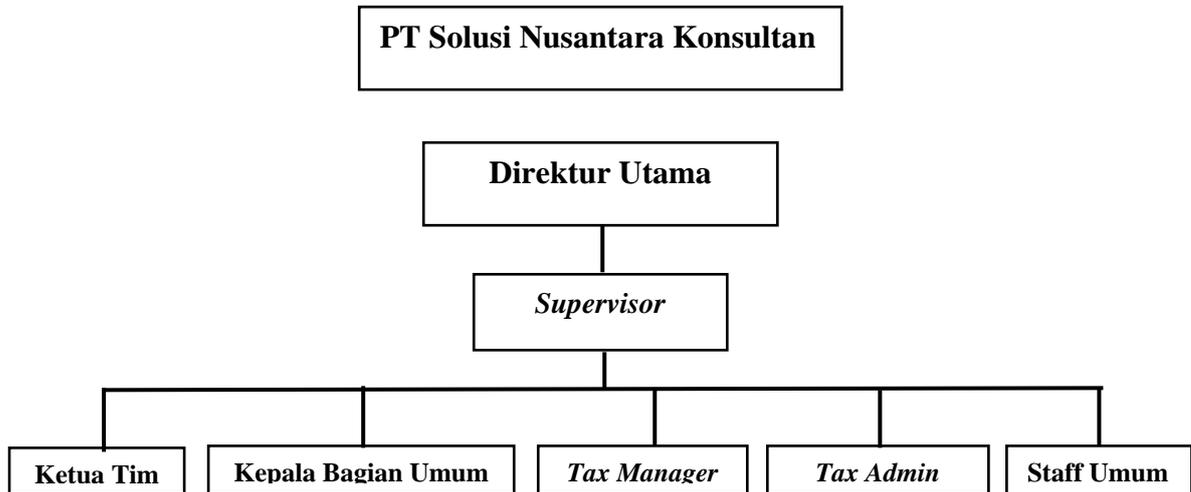
8. Tn M (WP OP)

Seorang Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki usaha berstatus UMKM.

Selain menangani klien eksternal, penulis juga melakukan pekerjaan terhadap PT SNK, kantor konsultan pajak tempat penulis melaksanakan praktik kerja magang.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut ini adalah struktur organisasi PT Solusi Nusantara Konsultan



sumber: dokumen perusahaan

Berikut ini adalah deskripsi tugas dan kewenangan dari masing-masing jabatan:

### 1. **Direktur Utama**

Direktur Utama yang berdasarkan akta perusahaan juga merupakan seorang pendiri perusahaan memiliki tugas sebagai pemimpin kantor dalam operasionalnya sehari-hari, terlibat dalam pembahasan permasalahan pajak klien, serta sebagai kuasa hukum perpajakan atas perkara pajak klien.

### 2. *Supervisor*

Seorang *supervisor* memiliki tugas untuk melakukan *review*, memberikan arahan dan saran atas setiap permasalahan Wajib Pajak yang ditangani oleh PT Solusi Nusantara Konsultan.

3. **Ketua Tim**

Memiliki tanggung jawab atas seluruh penanganan Sengketa Wajib Pajak yang ditangani oleh PT Solusi Nusantara Konsultan, memimpin rapat tim dalam pembahasan permasalahan Wajib Pajak, serta menyusun kertas kerja Sengketa Pajak Wajib Pajak

4. **Kepala Bagian Umum**

Kepala Bagian Umum bertanggung jawab atas keperluan rumah tangga kantor dan keperluan perlengkapan kantor. Kepala bagian umum juga merupakan bagian dari tim, sehingga ikut dalam pembahasan Sengketa Wajib Pajak.

5. ***Tax Manager***

Bertanggung jawab atas pengurusan pelaporan SPT, baik bulanan atau tahunan setiap Wajib Pajak yang ditangani oleh PT Solusi Nusantara Konsultan, serta melakukan rekapitulasi data pajak (bukti penyetoran) yang telah dilakukan. Seorang *Tax Manager* juga merupakan anggota dari tim, sehingga turut serta dalam pembahasan Sengketa Wajib Pajak. Kerja magang dilakukan di posisi staf perpajakan dibawah arahan dari *tax manager*.

6. **Staff Pajak (*Tax Admin*)**

Seorang staff pajak bertanggung jawab atas seluruh administrasi Wajib Pajak dalam pengurusan sengketa pajak WP yang sedang berjalan, seperti memastikan kelengkapan dokumen WP yang diperlukan dalam menjalani suatu perkara pajak. Staff pajak merupakan bagian dari tim, sehingga turut serta dalam pembahasan perkara pajak yang sedang ditangani oleh perusahaan.

**7. Staff Umum (*Office Boy & Mesenger*)**

Bertanggung jawab atas kebersihan kantor, melakukan pembelian keperluan rumah tangga dan perlengkapan kantor, serta melakukan pengiriman dokumen.