



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

*Public Manejerial* atau yang biasa kita sebut dengan PR, berperan penting dalam aktivitas di PT. Siloam International Hospitals Tbk. Salah satunya adalah merancang kegiatan CSR sebagai bentuk tanggung jawab perusahaan kepada konstituennya. Ada sejumlah tahapan dalam penerapan CSR yang harus diperhatikan oleh PR untuk kelancaran kegiatan CSR. Namun dalam prakteknya, ada tiga tahapan yang belum dilakukan secara maksimal oleh PR PT Siloam International Hospitals Tbk., yaitu *scanning and monitoring, communicate CSR initiative dan evaluation*.

Pada tahap awal *scanning and monitoring*, PR Siloam kurang maksimal dalam mendapatkan informasi mengenai apa yang diinginkan masyarakat. Proses pencarian informasi hanya dilakukan dalam kurun waktu yang singkat. Pelayanan kesehatan gratis dipilih PR Siloam berdasarkan pengelihatian observasi sesaat serta keluhan pasien.

Pada tahap *communicate CSR initiative*, PR Siloam Hospitals belum berkomunikasi secara baik dengan para *stakeholder*-nya. Akibatnya, terjadi

Dalam penyusunan program tahap *evaluation*, PR Siloam kurang melaksanakan kegiatan tersebut dengan tepat. Mereka tidak mendiskusikan hasil kegiatan CSR kepada bagian *Head Affairs* dan *Chief Operations Officer*. PR Siloam hanya membuat laporan yang mencakup kegiatan tersebut dan di berikan kepada *Managing Director Chief Operations Officer*.

## **5.2 Saran**

Terdapat beberapa saran praktis yang mungkin dapat menjadi masukan untuk kegiatan CSR PT. Siloam Hospitals Tbk., untuk kedepannya dan juga beberapa saran akademis, yakni sebagai berikut:

### **5.2.1 Saran Praktis**

1. Peneliti menyarankan agar PT. Siloam International Hospitals Tbk., melakukan riset secara berkala sebelum melakukan kegiatan CSR
2. PT. Siloam International Hospitals Tbk., perlu merumuskan tujuan, target, budget, dan lokasi yang lebih spesifik kepada pihak internal perusahaan yang terlibat. Hal ini bertujuan untuk menghindari kesalahpahaman antar divisi.
3. PR PT. Siloam International Hospitals Tbk., perlu melakukan evaluasi kegiatan CSR yang didasari oleh penilaian keberhasilan kegiatan CSR yang meliputi aspek output, outtakes dan impact.

4. PT Siloam International Hospitals Tbk., perlu melakukan kegiatan CSR lainnya yang tidak hanya berfokus kepada bidang pelayanan kesehatan saja, namun bisa menerapkan kegiatan CSR di bidang lain seperti pendidikan.
5. Peneliti menyarankan agar memaksimalkan penggunaan spanduk dan *banner* agar masyarakat lebih *aware* mengenai pengadaan kegiatan CSR yang akan dilakukan oleh Siloam Hospitals.

### **5.2.2 Saran Akademis**

Secara akademis, diharapkan adanya penelitian lebih lanjut mengenai peran PR dalam implementasi kegiatan CSR yang menggunakan model peran PR serta model tahapan CSR yang lainnya.

UMMN