

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Berkembangnya zaman yang terbilang cukup pesat terutama di bidang teknologi dan sistem didalamnya, banyak hal yang akhirnya mengalami dampak akan perkembangan tersebut. Dampak yang terjadinya tentunya banyak yang mengarah ke sisi positif dan lebih kepada membantu banyak kalangan masyarakat, salah satunya adalah peran sistem dalam membantu banyak *role* pekerjaan. Contohnya, pembukuan dan pembuatan laporan tidak lagi dilakukan secara manual melainkan digital, karena, saat ini banyak *platform* yang kegunaannya sesuai dengan kebutuhan masing masing orang, yang tentunya memudahkan suatu pekerjaan.

Tentunya dalam mengimbangi adanya perkembangan zaman itu diperlukan pengetahuan yang dilakukan dengan meningkatkan pendidikan, karena dalam pendidikan ada program yang menunjang dan mendukung pembekalan pengetahuan yaitu program magang. Program magang merupakan program yang diharuskan di Universitas Multimedia Nusantara dan menjadi salah satu syarat kelulusan. Magang diharapkan dapat memberikan kesempatan untuk mahasiswa dapat merasakan sistem kerja suatu perusahaan dan berdampak didalamnya dengan mengimplementasikan secara langsung teori yang sudah didapatkan dalam perkuliahan. Selain itu penelitian menyimpulkan bahwa program magang dapat meningkatkan kemampuan soft skills yang dimiliki oleh mahasiswa [1].

Kesempatan magang saat ini mudah ditemukan dan banyak perusahaan yang memang membuka peluang ini, salah satunya adalah PT Multitrend Indo atau Kanmo Group. Penulis mengambil kesempatan tersebut dan akhirnya program magang ini dilakukan di PT Multitrend Indo atau Kanmo Group. Pada pelaksanaan magang penulis ditempatkan untuk *role* Reporting Analyst pada departemen Digital & Omnichannel. Peran tersebut bertanggung jawab untuk membuat laporan,

perhitungan, *forecasting*, serta berhubungan erat dengan pemrosesan suatu data menjadi informasi.

Adapun adanya program magang tersebut adalah selain untuk mengembangkan potensi anak-anak muda dengan ikut berkontribusi atas perusahaan, pemagang diperlukan untuk membantu adanya tanggung jawab atau yang menjadi pekerjaan pekerja di perusahaan tersebut, dimana nantinya pekerja dapat memfokuskan diri ke hal-hal yang dianggap lebih krusial atau lebih diperlukan untuk diselesaikan dalam waktu dekat, itulah mengapa pekerjaan-pekerjaan yang dirasa tidak membebani pemagang diberikan ke pemagang untuk boleh nantinya punya gambaran sedikit tentang bagaimana cara perusahaan tersebut bekerja, khususnya apa saja yang dikerjakan pada *role* yang dipercayakan.

Departemen yang ada di Kanmo Group cukup banyak, dan rata-rata untuk beberapa departemen diperlukan *Data Team* yang juga disebut Reporting Analyst untuk membantu keperluan pengelolaan data, sebelumnya tim tersebut terdiri atas 3 orang. Keberadaan daripada *role* ini penting adanya untuk pemrosesan data yang diminta agar boleh lebih cepat untuk disimpulkan menjadi suatu informasi baik dalam bentuk grafikal, tabel, atau numerik, dengan begitu akan meningkatkan efektivitas dalam bekerja. Itu mengapa, dibukanya kesempatan atau peluang lewat program magang dari perusahaan untuk nantinya boleh menyaring kandidat yang layak untuk dipertimbangkan juga sebagai karyawan tetap.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Adapun maksud daripada kerja magang ini diluar salah satu syarat kelulusan tentunya, kerja magang ini juga diharapkan dapat menambah pengalaman dan relasi yang nantinya menjadi bekal penting didunia kerja, selain itu juga, kerja magang hadir sebagai salah satu program pelatihan dalam pelaksanaan teori-teori yang sudah dijalani selama kegiatan perkuliahan, dengan tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui dunia kerja dengan memanfaatkan pengalaman selama melakukan kerja magang

2. Dapat menerapkan / mempraktekan yang sudah dipelajari secara teoritis selama proses perkuliahan
3. Berkontribusi atas suatu perusahaan sebagai bentuk profesionalisme dalam bekerja selama masa magang
4. Meningkatkan kemampuan baik kemampuan *soft skill* seperti *time management*, *problem solving*, dan *public speaking* maupun meningkatkan kemampuan *hard skill* seperti dalam penggunaan Google Data Studio, DBeaver, Metabase, Capillary, dan Magento.

### **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

#### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Magang**

Program kerja magang dilakukan di Kanmo Retail Group yang berlokasi di Gedung Menara Era Jl, Senen Raya, Jakarta. Dengan jangka waktu pelaksanaan pemagangan adalah selama kurang lebih 5 (lima) bulan terhitung sejak tanggal 3 Agustus 2022 sampai dengan tanggal 30 Januari 2022. Pemagangan dilaksanakan pada setiap hari kerja, Senin - Jumat pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 18.00 WIB, Terhitung 9 jam dengan 8 jam kerja dan 1 jam istirahat.

#### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

1. Perusahaan membuka lowongan terkhusus untuk para mahasiswa/i atau *fresh graduate* untuk *role* Reporting Analyst, di banyak platform lowongan pekerjaan.
2. Mahasiswa mencoba kesempatan untuk lowongan tersebut dan mengirimkan *Curriculum Vitae* sebagai bentuk surat lamaran lewat platform Indeed.
3. Kemudian Kanmo Retail Group menindaklanjuti lamaran tersebut dengan dipanggilnya mahasiswa untuk boleh masuk ke tahap selanjutnya yaitu tahap *interview* Bersama *Talent Acquisition*.
4. Tahapan selanjutnya adalah *Interview* Bersama *user* yaitu supervisor atau penanggung jawab magang untuk *role* Reporting Analyst yang juga menjadi tahapan akhir dari proses penerimaan magang.

5. Setelah dinyatakan lolos, mahasiswa menerima *offering letter* dan surat keterangan kerja magang yang kemudian surat tersebut di konfirmasi ke pihak kampus untuk boleh disetujui.

Dengan begitu, mahasiswa melakukan program kerja magang untuk perusahaan Kanmo Retail Group pada bagian Reporting Analyst yang merupakan bagian dari departemen Digital & Omnichannel. Perusahaan menyediakan laptop kantor untuk mahasiswa gunakan dan mahasiswa bekerja melalui arahan dan mempertanggung jawabkan hasil kerjanya pada supervisor.