



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Argenti, Paul. 2009. *Corporate Communication, Fifth Ed.* New York: The McGraw-Hill Companies.
- Atkin, Douglas. 2005. "Membangun Kesetiaan Merek". Yogyakarta: PT Bentang Pustaka.
- Blyton, Paul and Peter Turnbull. 2004. *The Dynamics of Employee Relations*. Third Edition. New York: Palgrave Macmillan.
- Broom, Glen M. & Bey-Ling Sha. 2013. *Cutlip & Center's: Effective Public Relations*. Eleventh Edition. U.S.A: Pearson Education Limited.
- Bungin, Burhan. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Creswell, John W. 2014. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Fourth Edition. California: SAGE Publications, Inc.
- Cutlip, Scoot M, Center dan Glen M. Broom. 2009. *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana.
- Ghozali, H. Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hardiman, Ima. 2007. *Karier Public Relations The Most Wanted Job*. Jakarta: Gagas Ulung Publisher.
- Harvard Business School Press. 2006. *The Essentials of Corporate Communications and Public Relations*. United States of America.
- Hasibuan, Malayu SP. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Hikmat, Mahi M. 2011. *Metode Penelitian dalam Perspektif Komunikasi dan Sastra*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Kriyantono, Rachmat. 2009. *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Leat, Mike. 2007. *Exploring Employee Relations*. Second Edition. UK: Elsevier.
- Mitra Kelola Insani. 2017. "Conference: Employee Engagement". Diakses 3 Januari 2017.
http://www.mitrakelola.com/conf_employee_engagement_03_2015.php, diakses
- Muhammad, Arni. 2004. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 2001. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Portal HR. 2017. "Awat, Exodus Talent Global". Diakses 8 April 2017.
<http://portalhr.com/berita/awat-exodus-talent-global/>.
- Priherdityo, Endro. 2016. "Milenial, Generasi Kutu Loncat Pengubah Gaya Kerja". CNN Indonesia. 15 Desember. Diakses 1 Maret 2017.
<http://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20161215174236-277-179907/milenial-generasi-kutu-loncat-pengubah-gaya-kerja/>
- Red Communication. 2015. "#WEARERED", diakses 30 September 2016.
<http://www.redcomm.co.id/home>
- Riduwan & Engkos Achmad Kuncoro. 2014. *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis*. Bandung: Alfabeta.
- Riel, Cees B. M. Van dan Charles J. Fombrun. 2007. *Essentials of Corporate Communication*. New York: Routledge
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT INDEKS Kelompok GRAMEDIA.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2013. *Organizational Behavior*. Fifteenth Edition. Harlow: Pearson Education.
- Ruslan, Rosady. 2012. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosady. 2013. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Smith, Gemma Robertson & Carl Markwick. 2009. *Employee Engagement A Review of Current Thinking*. E-book. Brighton: Institute for Employment Studies. Diakses pada 23 Oktober 2016. <http://www.employment-studies.co.uk/system/files/resources/files/469.pdf>.

Triton, PB. 2006. *Riset Statistik Parametrik*. ANDI: Yogyakarta.

Skripsi dan Jurnal

Ahmad, Nur dan Didik Hermawan. 2012. "Analisis Pengaruh Hubungan Karyawan (*Employee Relations*) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Menara Kartika Buana di Karanganyar". *Benefit Jurnal Manajemen dan Bisnis*, vol 16, no.2. Diakses 3 Januari 2017. <http://journals.ums.ac.id/index.php/benefit/article/viewFile/1360/916>

Azhari, Rizka dan M. Husen Fahmi. 2015. "Kajian Hubungan Antara Kegiatan *Employee Relations* dengan Kepuasan Kerja Karyawan". *Prosiding Penelitian SPeSIA 2015*, h. 456-464. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, Universitas Islam Bandung.

Fadillah, Annisa Ayu. "Pengaruh *Human Relation* (Hubungan Antarmanusia), Kondisi Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Dafam Semarang". *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Universitas Dian Nuswantoro Semarang.

Fujiastusi, Sari. 2011. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan dan Kepuasan Kerja Karyawan di Chevron Indonesia*. Skripsi Universitas Indonesia.

Handoyo, Seger dan Hendra Indy H. 2013. "Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Pada Karyawan Bank BTPN Madiun". *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, Vol. 2 No. 2 Agustus 2013. Diakses 3 Januari 2017. <http://journal.unair.ac.id/filerPDF/jpio5c64776188full.pdf>

Hermawan, Ardi. 2012. *Pengaruh Penilaian Karyawan Tentang Pelaksanaan Kegiatan *Employee Relations* Terhadap Tingkat Motivasi Kerja Karyawan (Studi Terhadap Pelaksanaan Kegiatan Family Gathering dan*

Outbound Karyawan PT UNINDO Periode 2010). Skripsi Universitas Indonesia.

Nurfitriana, Dea Monita dan M. Subur Drajat. “Hubungan Kegiatan *Employee Relations* Pertamina Cilacap dengan Motivasi Karyawan”. Jurnal Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Bandung.

Tania, Anastasia dan Eddy M. Sutanto. 2013. “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT DAI Knife di Surabaya”. *Agora*, vol. 1, no.3. Diakses 21 Maret 2017. <http://studentjournal.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/1157/1044>.

Ulfa, Elina. 2015. “Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Pada Karyawan PT PLN (Persero) APJ Surakarta”. Jurnal Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wizaksana, Aswin. 2012. *Teori Motivasi-Hygiene Herzberg dan Kepuasan Kerja Karyawan dengan Variabel Mediasi berupa Pandangan Terhadap Uang: Studi Kasus PT X Indonesia Finance*. Skripsi Universitas Indonesia.

UUMN