



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**STRATEGI MANAJEMEN DAN GAYA KONFLIK
PASANGAN LESBIAN KETIKA ATURAN HUBUNGAN
DILANGGAR**

SKRIPSI



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Grace Cynthia Elvira
09120110115

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI MULTIMEDIA PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2016**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dan bukan karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 25 Juli 2016

Grace Cynthia Elvira

UMMN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“Strategi Manajemen dan Gaya Konflik Pasangan Lesbian Ketika Aturan Hubungan Dilanggar”

Oleh

Grace Cynthia Elvira

Telah diujikan pada hari Selasa, 9 Agustus 2016, pukul 10.00 s.d 11.30 dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut :

Ketua Sidang

Penguji Ahli

Adi Wibowo Octavianto, S.Sos., M.Si

Dr. Endah Murwani, M.Si

Dosen Pembimbing

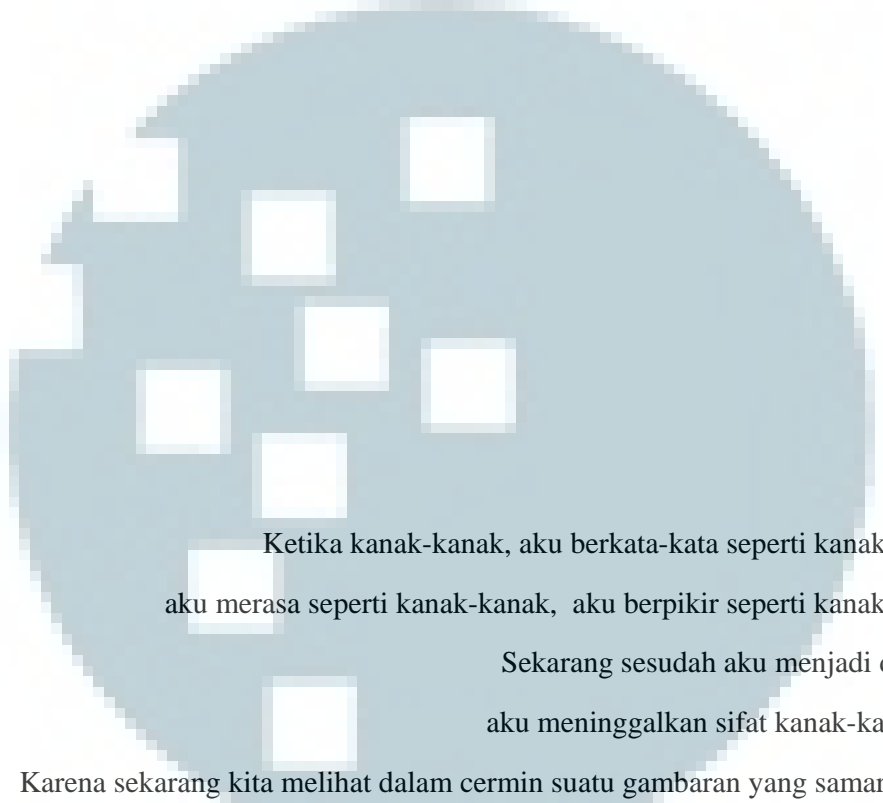
Camelia Catharina, M.Si.

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi UMN

Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si.

HALAMAN PERSEMBAHAN



Ketika kanak-kanak, aku berkata-kata seperti kanak-kanak,
aku merasa seperti kanak-kanak, aku berpikir seperti kanak-kanak.

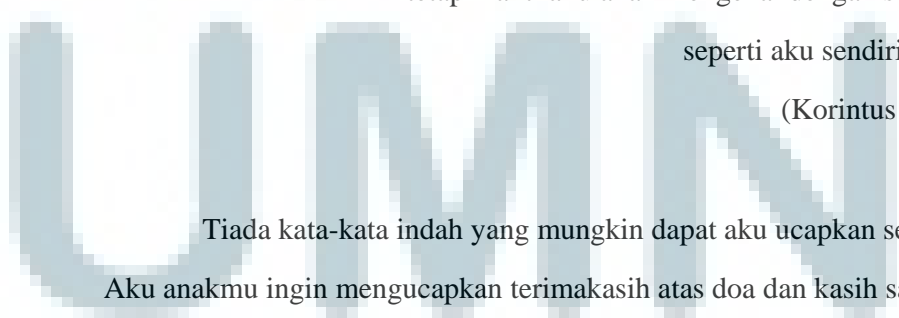
Sekarang sesudah aku menjadi dewasa,
aku meninggalkan sifat kanak-kanak itu.

Karena sekarang kita melihat dalam cermin suatu gambaran yang samar-samar,
tetapi nanti kita akan melihat muka dengan muka.

Sekarang aku hanya mengenal dengan tidak sempurna,
tetapi nanti aku akan mengenal dengan sempurna,

seperti aku sendiri dikenal.

(Korintus 1:11-13)



Tiada kata-kata indah yang mungkin dapat aku ucapkan setiap hari
Aku anakmu ingin mengucapkan terimakasih atas doa dan kasih sayangmu
yang selalu aku rasakan setiap hari hingga aku tumbuh dewasa saat ini

Dan dengan segenap hati, aku persembahkan karya ini untukmu papa dan mama
tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur, peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kuasa dan kebaikan-Nya, skripsi yang berjudul “Strategi Manajemen dan Gaya Konflik Pasangan Lesbian Ketika Aturan Hubungan Dilanggar” dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan S1 Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Dalam penyusunan laporan skripsi ini tentu tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dialami. Namun berkat dukungan, bantuan serta doa dari para kerabat dekat, peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Camelia Catharina, M.Si., selaku Pembimbing Skripsi. Terimakasih banyak atas bantuan, saran-saran serta motivasi yang diberikan.
2. Dr. Bertha Sri Eko M, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan banyak ilmu selama ini.
4. Nara Sumber yang telah bersedia membantu peneliti dengan menjadi informan yang memberikan informasi penting dalam penyempurnaan penelitian skripsi ini (Cathy, Niken dan RJ)

5. Papa Fransiskus Liu, Mama Vincentia Priscella, Adik Jeffrie Christian Liu dan Robin serta keluarga besar yang selalu memberikan banyak motivasi, bantuan, semangat penuh serta doa untuk peneliti.
6. Sahabat seperjuangan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara dari awal pengerjaan skripsi sampai akhir pengerjaan (Rica Septiani, Magda Wiraputra dan Inka Permata) yang telah memberikan saran-saran serta masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman yang ada di luar Universitas Multimedia Nusantara, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas doa dan semangat yang diberikan selama ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidaklah sempurna karena masih adanya kekurangan. Oleh karena itu, peneliti dengan terbuka menerima kritik dan saran yang diberikan. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Tangerang, 25 Juli 2016

Grace Cynthia Elvira

STRATEGI MANAJEMEN DAN GAYA KONFLIK PASANGAN LESBIAN KETIKA ATURAN HUBUNGAN DILANGGAR

ABSTRAK

Oleh : Grace Cynthia Elvira

Dalam menjalin suatu hubungan, secara rasional manusia sudah diciptakan berpasangan-pasangan, yaitu pria dan wanita. Tetapi di kehidupan yang nyata, yang mungkin banyak disekitar kita, yang kita tidak pernah mengetahuinya. Banyak pencinta sesama jenis, seperti topik yang penulis ambil yaitu lesbian. Hubungan yang dijalankan oleh para lesbian, pasti berbeda dengan pasangan heteroseksual pada umumnya, pasangan lesbian lebih tertutup dan tidak kelihatan bahwa mereka adalah pasangan lesbian. Sehingga jika terjadinya konflik dalam hubungan pasangan lesbian, juga tertutup karena pasangan lesbian tidak bisa mengutarakan kepada keluarga ataupun teman yang ada di sekelilingnya, karena pasti ada rasa takut di dalam diri seorang lesbian. Pasangan lesbian cenderung tertutup terkait konflik yang mereka alami karena takut membuka diri pada keluarga dan teman. Berbeda apa yang dijalani oleh pasangan yang pada umumnya, yang dapat lebih terbuka terhadap keluarga, maupun teman di sekitarnya.

Strategi Manajemen dan Gaya Konflik Pasangan Lesbian Ketika Aturan Hubungan Dilanggar yang terjadi pada pasangan lesbian ini diteliti dengan menggunakan metode studi kasus, dengan pendekatan kualitatif. Dengan teknik pengumpulan data wawancara secara mendalam, penelitian ini mendeskripsikan data secara jelas dan sistematis tentang fakta terkait strategi manajemen konflik yang dihadapi oleh pasangan lesbian.

Untuk menganalisis data hasil temuan penelitian ini, peneliti menggunakan Teori Aturan Hubungan, Komunikasi Antar Pribadi, Strategi Manajemen Konflik DeVito, Gaya Penyelesaian Konflik DeVito dan Homoseksual.

Penelitian ini memperoleh hasil bahwa ketiga pasangan lesbian memiliki aturan yang sama seperti hubungan pasangan heteroseksual. Pasangan lesbian juga memiliki aturan hubungan. Aturan-aturan umum yang ditemukan dalam penelitian ini adalah kesetiaan, komitmen, kepercayaan, komunikasi dan keterbukaan. Ketika aturan hubungan tersebut dilanggar, yang dapat menimbulkan konflik dalam hubungan yang mereka jalani. Strategi manajemen konflik yang digunakan oleh ketiga pasangan lesbian ini yaitu *win-lose* dan gaya penyelesaian konflik *accomodating*

Kata Kunci : Teori Aturan Hubungan, Komunikasi Antar Pribadi, Strategi Manajemen Konflik, Gaya Penyelesaian Konflik, Homoseksual

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II KERANGKA TEORI.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Teori dan Konsep yang Digunakan.....	11
2.2.1 Teori Aturan Hubungan	11
2.2.2 Komunikasi Antar Pribadi	12
2.2.3 Konflik Antar Pribadi.....	13
2.2.4 Strategi Manajemen Konflik.....	14
2.2.5 Gaya Penyelesaian Konflik.....	17
	viii

2.2.6 Homoseksual	19
2.2.7 Lesbian sebagai Homoseksual.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis dan Sifat Penelitian	24
3.2 Metode Penelitian	26
3.3 Key Informan	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Teknik Analisis Data.....	29
3.6 Teknik Keabsahan Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Subjek Penelitian.....	34
4.1.1 Profil Informan.....	34
4.2 Hasil Penelitian	39
4.2.1 Aturan Hubungan Pasangan Lesbian.....	39
4.2.2 Strategi Manajemen Konflik Pasangan Lesbian	46
4.2.2.1 Win-Lose and Win-Win Strategies	47
4.2.2.2 Avoidance and Active Fighting Strategies.....	50
4.2.2.3 Force and Talk	53
4.2.2.4 Face Attacking and Face Enhancing Strategies	57
4.2.2.5 Verbal Aggresiveness and Argumentativeness.....	60
4.2.3 Gaya Konflik Pasangan Lesbian.....	62
4.3 Pembahasan.....	67
4.3.1 Aturan Hubungan dan Konflik Pasangan.....	67
4.3.2 Strategi Manajemen Konflik dalam Hubungan Lesbian.....	71

4.3.3 Gaya Konflik Pasangan Lesbian.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



UMN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Sejenis Terdahulu.....	13
Tabel 2.3.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	23
Tabel 4.1	Profil Informan.....	43
Tabel 4.2	Hasil Penelitian.....	65
Tabel 4.3	Bagan Temuan Penelitian.....	76

UMMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Profil Informan.....

