

**Pengaruh *Physical Environment* terhadap *Employee Commitment*
Perbandingan antara Kantor Lama dan Kantor Baru
(Telaah Pada: PT Berrybenka Pada Wilayah Ibukota Jakarta)**



Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1)
pada program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Multimedia Nusantara

Disusun Oleh :

Nama : Rio Valentinus

NIM : 11130110088

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang

2016

PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Physical Environment Terhadap Employee Commitment Perbandingan

antara Perusahaan Lama dan Perusahaan Baru : Telaah PT Berrybenka

Ibukota Jakarta

Oleh

Nama : Rio Valentinus

NIM : 11130110088

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 1 Mei 2016

Ketua Sidang

Dosen Penguji

(Anna Riana Putriya, S.E., M.Si.)

(Nurina Putri H. S.E., M.M)

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

(Dewi Wahyu H. S.E., M.M)

(Dewi Wahyu H. S.E., M.M)

**LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT
DALAM PENYUSUNAN SKRIPSI**

Dengan ini saya:

Nama : Rio Valentinus

NIM : 11130110088

Program Studi : Manajemen

Laporan skripsi ini merupakan hasil kerja saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam penulisan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 1 Mei 2016

Rio Valentinus

UMMN

ABSTRACT

This study used an independent variable, specifically Physical Environment (X) and also using a dependent variable, Employee Commitment (Y). The purpose of this study is to compare the Physical Environment between the old office and the new office to the Employee Commitment at PT Berrybenka.

This research was conducted at PT Berrybenka in the territory of Capital Jakarta. The research was conducted using primary data obtained through in-depth interviews, direct observations, and distributing questionnaires to the respondents who are permanent employees and also experience the old and the new office in PT Berrybenka. This study used quantitative data by distributing questionnaires with a total 2 times in order to compare the Physical Environment between the old office and the new office, the questionnaire was spread to 60 respondents. Then the results obtained hypothesis is H_1 : Physical environment will be positively related to employee commitment. The data obtained were analyzed using SPSS software version 19. The result data indicate a positive influence between the Physical Environment to the Employee Commitment.

Keywords : Physical Environment, Employee Commitment, PT Berrybenka

UMMN

ABSTRAKSI

Penelitian ini menggunakan satu variabel independen yaitu *physical environment* (X) dan juga menggunakan satu variabel dependen yaitu *employee commitment* (Y). Penelitian ini bertujuan untuk membandingkan *physical environment* antara kantor lama dan kantor baru terhadap *employee commitment* pada PT Berrybenka.

Penelitian ini dilakukan di kantor PT Berrybenka yang berada di wilayah Ibukota Jakarta. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan data primer yang diperoleh dengan melakukan *in-depth interview*, observasi langsung, dan menyebarkan kuesioner kepada responden yang merupakan karyawan tetap yang telah merasakan kantor lama dan kantor baru di PT Berrybenka. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif dengan cara menyebarkan kuesioner sebanyak 2 kali yang bertujuan untuk membandingkan *physical environment* antara kantor lama dan kantor baru, kuesioner dibagikan kepada 60 responden. Kemudian hasil hipotesis yang didapat adalah H_1 : *physical environment* berpengaruh positif terhadap *employee commitment*. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan *software* SPSS versi 19. Data hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif antara *physical environment* terhadap *employee commitment*.

Kata Kunci : *Physical Environment, Employee Commitment, PT Berrybenka*

UMMN

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh *Physical Environment* terhadap *Employee Commitment* perbandingan antara perusahaan lama dan perusahaan baru (Telaah PT Berrybenka ibukota Jakarta), ini dengan baik dan lancar.

Dalam penyusunan skripsi ini juga, penulis mendapatkan banyak bimbingan, arahan, motivasi dan masukan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut baik secara langsung dan tidak langsung kepada:

- 1 Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan hikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 2 Orang tua dan keluarga besar yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 3 Ibu Dewi Wahyu Handayani, SE., M.M selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya, memberi motivasi, memberi masukan-masukan dalam memberikan arahan, bimbingan dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
- 4 Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.

- 5 Ibu Anna Rianna Putriya, S.E., M. Si selaku Ketua Sidang telah memberikan masukan dan saran yang membuat penelitian ini menjadi lebih baik
- 6 Ibu Nurina Putri Hadayani, S.E., M.M selaku dosen penguji telah memberikan saran dan masukan yang berguna untuk penelitian ini
- 7 Bapak D Wim Prihanto, M.M selaku dosen pembimbing magang yang memberikan motivasi dan masukan yang positif dalam menyelesaikan skripsi.
- 8 Ibu Kartika Anindya Putri selaku Senior HR *Manager-People & Culture Development* yang senantiasa membantu memberikan informasi tentang PT Berrybenka.
- 9 Seluruh teman-teman seperjuangan seperti Dimas, Tommy, Novel dan Agam serta teman-teman semasa kuliah seperti Timoty, Wawan, Agus, Riki, dan Jerry yang telah memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.

UMMN

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.5 Metode dan Sistematika Penulisan Laporan Penelitian.....	17
1.5.1 Metode Penelitian	17
1.5.2 Sistematika Penulisan Laporan penelitian	19
BAB II LANDASAN TEORI.....	21

2.1 Human Resource Management	21
2.1.2 Fungsi Human Resource Management	21
2.2 <i>Work Environment</i>	22
2.2.1 Jenis-jenis <i>Work Environment</i>	22
2.2.2 Perencanaan <i>Work Environment</i>	23
2.2.3 Kondisi <i>Work Environment</i> yang mempengaruhi kegiatan manusia	24
2.3 <i>Commitment</i>	29
2.3.1 <i>Employee Commitment</i>	29
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian	31
2.4.1 Hubungan <i>Physical Enviroenment</i> terhadap <i>Employee Commitment</i>	31
2.5 Kerangka penelitian	34
2.6 Penelitian Terdahulu	34
 BAB III METODELOGI PENELITIAN	 40
3.1 Gambaran umum objek penelitian	40
3.1.1 Sejarah Perusahaan	40
3.1.2 Profil Perusahaan	41
3.1.3 Struktur Organisasi	43

3.3	Metode Penelitian.....	44
3.4	Ruang Lingkup Penelitian.....	44
3.4.1	Populasi dan Sampel.....	44
3.4.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5	Teknik Analisis.....	46
3.5.1.1	Uji Validitas.....	47
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	47
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.4	Uji Model.....	50
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	52
3.6.1	Variabel <i>Dependent</i> (Y).....	52
3.6.2	Variabel <i>Independent</i> (X).....	52
BAB IV	56
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian Perusahaan Lama PT Berrybenka.....	56
4.1.1	Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.1.2	Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Usia.....	57

4.1.3	Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Departemen/Divisi.....	58
4.1.4	Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
4.1.5	Deskripsi hasil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
4.2	Analisis Statistik Deskriptif Pada Perusahaan Lama PT Berrybenka	61
4.2.1	<i>Physical Environement (X)</i>	62
4.2.2	<i>Employee Commitment (Y)</i>	63
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian Perusahaan baru PT Berrybenka.....	64
	(Perusahaan Baru PT Berrybenka).....	64
4.3.1	Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.3.2	Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Usia.....	65
4.3.3	Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Departemen/Devisi	66
4.3.4	Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
4.3.5	Deskripsi hasil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
4.4	Analisis Statistik Deskriptif Pada Perusahaan Baru PT Berrybenka.....	68
4.4.1	<i>Physical Environment (X)</i>	69
4.4.2	<i>Employee Commitment (Y)</i>	70
4.3	Uji Instrumen.....	71
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Pre-test.....	71

4.3.2	Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Main Test</i> (Perusahaan lama PT berrybenka)	75
4.3.3	Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Main Test</i> (Perusahaan Baru PT Berrybenka)	80
4.4	Uji Asumsi Klasik	85
4.4.1	Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	85
4.4.2	Uji Normalitas	86
4.5	Uji Model	88
4.5.1	Koefisien Determinasi	88
4.6	Uji Hipotesis	89
4.6.1	Analisis Regresi Sederhana	89
4.6.2	Uji Signifikan Parameter Individual (uji Statistik t)	90
4.7	Impilkasi Manajerial	91
BAB V	97
SIMPULAN DAN SARAN	97
5.1	Simpulan	97
5.2	Saran	101
5.2.1	Bagi Perusahaan	102
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	104

DAFTAR PUSTAKAxviii

LAMPIRAN..... xx



Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Berrybenka	41
Gambar 4.1 Jenis Kelamin	52
Gambar 4.2 Rentang Usia	53
Gambar 4.3 Departemen	53
Gambar 4.4 Tingkat Pendidikan	54
Gambar 4.5 Masa Kerja	54
Gambar 4.6 Jenis Kelamin	58
Gambar 4.7 Rentang Usia	59
Gambar 4.8 Department	59
Gambar 4.9 Tingkat Pendidikan	60
Gambar 4.10 Masa Kerja	60
Gambar 4.11 Uji Heteroskedastisitas Variabel <i>Physical Environment (X)</i> terhadap <i>Employee Commitment (Y)</i>	80
Gambar 4.12 Uji Normalitas Variabel <i>Physical Environment (X)</i> terhadap <i>Employee Commitment (Y)</i> pada kantor baru PT Berrybenka	81
Gambar 5.1 Pantry PT Berrybenka	92

Gambar 5.2 (A) Ruangan *quite room*93
(B) Ruangan *Customer Service*.....93
Gambar 5.3 Penerangan pada bagian *Customer Service*.....95



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional	49
Tabel 4.1 Kategori Penilaian Rata-rata Jawaban Responden.....	55
Tabel 4.2 Penilai Responden Terhadap Variabel <i>Physical Environment</i> pada kantor lama PT Berrybenka (X)	56
Tabel 4.3 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Employee</i> <i>Commitment</i> pada kantor lama PT Berrybenka	57
Tabel 4.4 Kategori Penilaian Rata-rata Jawaban Responden.....	61
Tabel 4.5 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Physical Environment</i> (X) pada perusahaan baru PT Berrybenka	62
Tabel 4.6 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Employee Commitment</i>	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Pre-test</i> pada perusahaan lama PT Berrybenka.....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Pre-test</i> pada perusahaan baru PT Berrybenka.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i> pada kantor lama PT Berrybenka..	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i> pada kantor baru PT Berrybenka	67
Tabel 4.11 Uji Validitas untuk Variabel <i>Physical Environment (X)</i> pada ...	68

perusahaan lama	68
Tabel 4.12 Uji Validitas untuk Variabel <i>Employee Commitment (Y)</i> pada kantor lama PT Berrybenka	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas untuk Variabel <i>Physical Environment (X)</i> pada kantor lama PT Berrybenka	71
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas untuk Variabel <i>Employee Commitment</i> pada kantor lama PT Berrybenka	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas pada kantor lama PT Berrybenka	72
Tabel 4.17 Uji Validitas untuk Variabel <i>Physical Environment (X)</i> pada kantor baru PT Berrybenka	73
Tabel 4.18 Uji Validitas untuk Variabel <i>Employee Commitment (Y)</i> pada kantor baru PT Berrybenka	75
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas pada kantor baru PT Berrybenka	76
Tabel 4.20 Uji Reliabilitas untuk Variabel <i>Physical Environment</i> (<i>X</i>) pada kantor baru PT Berrybenka	77
Tabel 4.21 Uji Reliabilitas untuk Variabel <i>Employee Commitment</i> pada kantor baru PT Berrybenka	78
Tabel 4.22 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.23 Uji Model Variabel <i>Physical Environment (X)</i> terhadap <i>Employee Commitment (Y)</i> pada kantor baru PT Berrybenka	82
Tabel 4.24 Uji Regresi Linier Variabel <i>Physical Environment (X)</i> terhadap	

Employee Commitment (Y) pada kantor baru PT Berrybenka 83

Tabel 4.25 Uji t Variabel *Physical Environement* terhadap *Employee*

Commitment pada kantor baru PT Berrybenka 85

