



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PERANCANGAN SOSIALISASI PROSEDUR BPJS
KESEHATAN UNTUK PENGGUNA BARU**

Laporan Tugas Akhir

Ditulis Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Desain (S.Ds.)



Nama : Harryanto

NIM : 12120210370

Program Studi : Desain Komunikasi Visual

Fakultas : Seni & Desain

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2017

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Harryanto
NIM : 12120210370
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Fakultas : Seni dan Desain
Universitas Multimedia Nusantara
Judul Tugas Akhir :

PERANCANGAN SOSILISASI PROSEDUR BPJS KESEHATAN UNTUK PENGGUNA BARU

Dengan ini menyatakan bahwa, laporan dan karya tugas akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di Universitas Multimedia Nusantara maupun di perguruan tinggi lainnya. Karya tulis ini bukan saduran / terjemahan, murni gagasan, rumusan dan pelaksanaan penelitian / implementasi saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari pembimbing akademik dan nara sumber. Demikian surat pernyataan originalitas ini saya buat dengan sebenarnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan serta ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan iii gelar (S.Ds.) yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 9 Januari 2017

Harryanto

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR
PERANCANGAN SOSIALISASI PROSEDUR BPJS
KESEHATAN UNTUK PENGGUNA BARU

Oleh

Nama : Harryanto

NIM : 12120210370

Program Studi : Desain Komunikasi Visual

Fakultas : Seni dan Desain

Tangerang, 20 Januari 2017

Pembimbing

Ardyansyah, S.Sn., M.M., M.Ds

Penguji,

Ketua Sidang,

Ferdy Tanumihardjo, S.Sn., M.Ds

Iqbal Maimun Umar, S.Sn., M.Ds

Mengetahui,

Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual

Yusup Sigit Martyastiadi, S.T., M.Inf.Tech.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir Percancangan Sosialisasi Prosedur BPJS Kesehatan Untuk Pengguna Baru dengan tepat waktu.

Melalui survey dan observasi, penulis mendapatkan info bahwa banyak peserta lama yang mengalami masalah yang dinilai umum, namun pemecahan masalah melalui videopun belum ditemukan. Video ini akan dibuat dan diletakkan di televisi antrian BPJS Kesehatan. Laporan tugas akhir ini dibuat oleh penulis sebagai penerapan ilmu yang didapat selama masa perkuliahan di Universitas Multimedia Nusantara, Fakultas Seni & Desain, program studi Desain Komunikasi visual dengan peminatan Desain Grafis.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah membantu menyelesaikan laporan tugas akhir ini kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas hikmah dan berkah yang diberikan dari awal pengumpulan ide hingga penyelesaian tugas akhir ini.
2. Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual Yusup S. Martyastiadi, S.T., M.Inf.Tech
3. Dosen pembimbing, Ardyansyah, S.Sn., M.M., M.Ds. yang telah mendukung proses bimbingan hingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.
4. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendukung dan merawat penulis.
5. Teman-teman penulis di Universitas Multimedia Nusantara.
6. Pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis berharap, laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca sehingga dapat memberikan inspirasi dalam berbagai hal. Laporan ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari para pembaca dapat menjadi masukan yang berguna untuk ke depannya.

Tangerang, 9 Januari 2017

Harryanto

UMN

ABSTRAKSI

Memiliki badan yang sehat merupakan keinginan semua orang. Akan tetapi di zaman ini kita tidak selalu dapat terhindar oleh penyakit, maka dari itu tahap selanjutnya ialah pengobatan secara medis. Pengobatan secara medis memerlukan biaya yang tidak sedikit. Menyadari hal tersebut, pemerintah membuat solusi yaitu membuat BPJS Kesehatan yang didirikan 1 Januari 2014. Meskipun BPJS Kesehatan telah berdiri hampir 2 tahun masih banyak warga yang mendaftar ke BPJS Kesehatan setiap harinya, dan tidak sedikit warga yang mengalami masalah dengan BPJS Kesehatan. Peserta lama datang dengan keluhan tentang peraturan yang umum di kartu BPJS Kesehatan. Permasalahan seperti ini dapat dihindari bila, Warga diberikan edukasi dari awal ketika ingin mendaftar sebagai peserta BPJS Kesehatan. Menyadari hal tersebut penulis menawarkan sebuah solusi yaitu sebuah video *motion graphic* sosialisasi berjeda 2 – 3 menit guna mengedukasi masyarakat peserta baru supaya kedepannya terhindari masalah yang nantinya akan ditanggung secara pribadi.

Kata kunci : Menjaga kesehatan, Membutuhkan biaya, Bantuan pemerintah, Edukasi, Sosialisasi, Menghindari masalah dari dini.

UMN

ABSTRACT

Having a healthy body was everybody wish, but in this day of ages we don't know when the disease will come, for that the next step is medical treatment. Medical treatment was know with the cost of huge amount of money, knowing that the goverment creat a solution called BPJS Kesehatan that have been built in 1 January 2014. Even BPJS Kesehatan is live for nearly 2 years, there's a lot of people come and register to BPJS Kesehatan every day, and many people that already become member of BPJS Kesehatan come to office to clear their problem. Old member come with complaint which something that general in BPJS Kesehatan. Problem like this can be avoid, if the member was educated in their beginning of registration. Know that as the writer offer a solution from designer perspective, which a sosialization motion graphic video with duration 2 – 3 minute for educating people that come as a new member. This video created for avoid problem that personaly bear as new member.

Keyword : Keeping Healthy Body, Cost, Goverment Help, Education, Sosialization, Avoid problem from the beginning.

UMN

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Tugas Akhir.....	4
1.5. Metodologi Pengambilan Data	4
1.6. Metodologi Perancangan	5
1.7. Timeline.....	6
1.8. Skematika Perancangan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Tinjauan Pustaka Mengenai Perilaku Pengguna	8

2.1.1.	Teori hubungan perilaku	8
2.2.	Tinjau Pustaka Mengenai Motion graphic	8
2.2.1.	Definisi motion graphic.....	8
2.2.2.	Motion graphic dalam ruang publik.....	9
2.2.3.	Tahap pembuatan motion graphic.....	11
2.2.4.	Jenis jenis title sequence dalam motion graphic	15
2.2.5.	Teknik motion graphic	16
2.2.6.	Flat Design	20
2.3.	Tinjau Pustaka Mengenal Motion graphic Dalam DKV.....	21
2.3.1.	Shape dalam motion graphic.....	21
2.3.2.	Space dalam motion graphic	21
2.3.3.	Warna dalam motion graphic	22
2.3.4.	Texture dalam motion graphic	24
2.3.5.	Tipographic dalam motion grafis	24
2.3.6.	Motion dalam motion graphic.....	25
BAB III	METODOLOGI	26
3.1.	Gambaran Umum.....	26
3.2.	Kuesioner	26
3.2.1.	Kuesioner untuk pengguna BPJS Kesehatan	27
3.2.2.	Kuesioner untuk non-pengguna BPJS Kesehatan	37

3.3.	Hasil Survey	46
3.4.	Observasi.....	47
3.4.1.	Spanduk.....	48
3.4.2.	Brosur	49
3.4.3.	X Banner	51
3.4.4.	TV Antrian	53
BAB IV KONSEP DAN PERANCANGAN.....		54
4.1.	Gambaran Umum.....	54
4.2.	Mind Mapping	55
4.3.	Brainstorming.....	56
4.4.	Pre Production	57
4.4.1.	Treatment	58
4.4.2.	Storyboard	62
4.4.3.	Style frames.....	64
4.4.4.	Animatics	78
4.5.	Production.....	79
4.5.1.	Creating and animatin asset	79
4.6.	Post Production.....	80
4.6.1.	Rought cut	80
4.6.2.	Fine cut.....	80

4.7. Korespondensi (Stationaries)	81
4.7.1. Brosur	81
4.7.2. X Banner	82
4.7.3. Pulpen.....	82
4.7.4. Baju Kemeja.....	83
4.7.5. Lanyard (Gantungan Id Card)	84
4.8. Budget.....	85
BAB V PENUTUP	87
5.1. Kesimpulan	87
5.2. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	xviii

UMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Hasil Survey Jenis Kelamin	27
Gambar 3.2 Hasil Survey Umur	28
Gambar 3.3 Hasil Survey Lama Kepesertaan	28
Gambar 3.4 Hasil Survey Terkait Tingkat Kedatang Peserta	29
Gambar 3.5 Hasil Survey Terkait kebiasaan Melihat TV Antrian	30
Gambar 3.6 Hasil Survey Terkait Permasalahan Yang Ada	31
Gambar 3.7 Hasil Survey Terkait Pencarian Informasi	32
Gambar 3.8 Hasil Survey Mengenai Masalah Ketika Membuat	33
Gambar 3.9 Hasil Survey Mengenai Kebutuhan Video Di BPJS Kesehatan	34
Gambar 3.10 Hasil Survey Terkait Kebutuhan Brosur	34
Gambar 3.11 Hasil Survey Terkait Saudara Yang Belum Menjadi Peserta	35
Gambar 3.12 Hasil Survey Terkait Cara Pengubahan Data	35
Gambar 3.13 Hasil Survey Terkait masalah Yang Pernah Dialami	36
Gambar 3.14 Hasil Survey Jenis Kelamin	37
Gambar 3.15 Hasil Survey Umur	37
Gambar 3.16 Hasil Survey Tingkah Laku Non-Pengguna	38

Gambar 3.17 Hasil Survey Masalah Pembuatan.....	39
Gambar 3.18 Hasil Survey Pengetahuan Terkait Penggunaan Kartu	39
Gambar 3.19 Hasil Survey Pengetahuan Terkait Peraturan Umum.....	40
Gambar 3.20 Hasil Survey Pengetahuan Terkait Kartu Nonaktif.....	41
Gambar 3.21 Hasil Survey Pengetahuan Terkait BPJS Kesehatan.....	41
Gambar 3.22 Hasil Survey Pengetahuan Terkait Pengubahan Data	42
Gambar 3.23 Hasil Survey Sumber Informasi Didapat Dari	43
Gambar 3.24 Hasil Survey Terkait Kebutuhan Video Pendek	44
Gambar 3.25 Hasil Survey Terkait Kebutuhan Brosur	45
Gambar 3.26 Spanduk Mekanisme Pendaftaran Peserta BPJS Kesehatan	46
Gambar 3.27 Spanduk Informasi Iuran.....	47
Gambar 3.28 Spanduk kemudahan pembayaran BPJS Kesehatan	47
Gambar 3.29 Brosur BPJS Kesehatan cara mendaftar, menambah, dll	48
Gambar 3.30 Brosur BPJS Kesehatan.....	48
Gambar 3.31 X Banner Informasi terbaru BPJS Kesehatan	49
Gambar 3.32 X Banner Waspada Calo	50
Gambar 3.33 X Banner BPJS Kesehatan	50

Gambar 3.34 X Banner Mekanisme Pendaftaran.....	51
Gambar 3.35 TV Antrian	51
Gambar 4.1 Hasil Mind Mapping	53
Gambar 4.2 Storyboard simple untuk ide dasar	56
Gambar 4.3 Palet warna <i>motion graphic</i>	57
Gambar 4.4 Font Open Sans	58
Gambar 4.5 Font Franklin Gothic Heavy.....	58
Gambar 4.6 Storyboard scene 0 - 5.....	60
Gambar 4.7 Storyboard scene 6 - 11.....	61
Gambar 4.8 Storyboard scene 12 - 16.....	61
Gambar 4.9 Storyboard scene 16 - 21.....	61
Gambar 4.10 Storyboard scene 22	62
Gambar 4.11 Scene pembukaan.....	62
Gambar 4.12 Transisi dari scene pembukaan ke1.....	63
Gambar 4.13 Scene 1 : apa itu bpjs kesehatan.....	63
Gambar 4.14 Scene 2 : penjelasan bpjs kesehatan.....	63
Gambar 4.15 Scene 3 Bagaimana Prosedurnya	64

Gambar 4.16 Scene 4 : Prosedur BPJS Kesehatan.....	64
Gambar 4.17 Transisi dari Scene 4 ke 5	64
Gambar 4.18 Animasi Scene 5.....	65
Gambar 4.19 Scene 5 : 1. Fotocopy KK, KTP, dan Font 3x4.....	65
Gambar 4.20 Animasi Scene 6.....	66
Gambar 4.21 Scene 6 : Pemilihan Kelas.....	66
Gambar 4.22 Scene 7 : Fotocopy Buku Tabungan	66
Gambar 4.23 Scene 7.1 : Penjelasan wajib untuk keals I dan II	67
Gambar 4.24 Animasi Scene 8.....	67
Gambar 4.25 Scene 8 : Pemilihan Lokasi Faskes Terdekat	67
Gambar 4.26 Animasi Scene 9.....	68
Gambar 4.27 Scene 9 : Pengisian Formulir 2A.....	68
Gambar 4.28 Scene 10 : Pemberitahuan syarat pengubahan data.....	68
Gambar 4.29 Scene 11 : Penyerahan data kepada petugas	69
Gambar 4.30 Scene 12 : Kembali ke prosedur.....	69
Gambar 4.31 Transisi Scene 12 ke 13.....	70
Gambar 4.32 Scene 13 : Datang Ke Faskes	70

Gambar 4.33 Scene 14 : Pengecekan Awal	70
Gambar 4.34 Scene 15.1 : Masalah Umum Dapat Diselesaikan Di Faskes.....	71
Gambar 4.35 Scene 15.2 : Pihak Faskes Memberikan Obat	71
Gambar 4.36 Scene 15.3 : Kembali Ke Pengecekan Awal	71
Gambar 4.37 Scene 15.4 : Masalah Tidak Umum Dan Perlu Rujukan	72
Gambar 4.38 Scene 15.5 : Rujukan Diberikan.....	72
Gambar 4.39 Scene 16 : Datang Kerumah Sakit Dengan Rujukan	72
Gambar 4.40 Scene 16.1 Pemberitahuan Bila Gawat Darurat	73
Gambar 4.41 Scene 17 : Kembali Ke Prosedur BPJS Kesehatan	73
Gambar 4.42 Transisi Scene 17 ke 18.....	74
Gambar 4.43 Animasi Scene 18	74
Gambar 4.44 Scene 18 : Pemberitahuan tanggal pembayaran	74
Gambar 4.45 Scene 19 : Pemblokiran Kartu Bila Terlambat	75
Gambar 4.46 Scene 20 : Pemberitahuan Denda 2,5%	75
Gambar 4.47 Transisi Scene 20 ke 21.....	75
Gambar 4.48 Scene 21 : Pengerahan untuk mengambil brosur	76
Gambar 4.49 Screen shoot proses animatic scene 2	76

Gambar 4.50 Screen shoot proses animatic scene 5	77
Gambar 4.51 Screen shoot proses animatic scene 19	77
Gambar 4.52 Screenshoot proses keying scene 13	78
Gambar 4.53 Screen shoot proses keying scene 21	78
Gambar 4.54 Brosur Tampilan Depan	79
Gambar 4.55 Brosur Tampilan Belakang.....	79
Gambar 4.56 Desain X Banner	80
Gambar 4.57 Ilustrasi Desain Pulpen	81
Gambar 4.58 Ilustrasi Desain Kemeja	82
Gambar 4.59 Ilustrasi Desain Lanyard	83

UMN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Timeline	6
Tabel 1.2. Tabel Skematika Perancangan	7
Tabel 4.1. Tabel SWOT	60
Tabel 4.2. Table Budget	84

UMN