



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Hasil analisis penulis menunjukkan, tidak sedikit orang yang datang ke BPJS Kesehatan setiap harinya dimulai dari membuat dan mengurus masalah yang dialami. Proses pembuatan BPJS Kesehatan memanglah tidak membutuhkan waktu yang lama. Perkiraan waktu yang dimakan sekitar 30 – 40 menit tergantung dari tingkat keramaian pendaftaran. Tetapi hal ini berbeda dengan pengurusan masalah BPJS Kesehatan yang memakan waktu 3 – 6 jam perantrian. Hal ini bisa terjadi dikarenakan banyaknya orang yang datang mengurus, perkiraan orang yang mengantri sekitar 200 orang.

Penulis berasumsi masalah yang terjadi ini dikarenakan masih ada orang yang belum dibekali informasi yang cukup atau dibekali dengan informasi yang seadanya ketika menjadi peserta BPJS Kesehatan. Ketidaktahuan informasi atau kesalahan informasi adalah pusat dari masalah di BPJS Kesehatan ini. Kesalahan yang terjadi merugikan pihak peserta dari numpuknya biaya pengobatan, dan ternonaktifkannya kartu peserta. Melihat dari kebiasaan yang terjadi di lingkungan BPJS Kesehatan, peserta maupun non-peserta pasti akan melihat ke arah televisi antrian.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dari penulis dalam membuat perancangan *motion graphic* sosialisasi prosedur pengguna baru ini, penulis dapat memberikan saran yang berguna untuk peneliti lain bila melakukan penelitian yang serupa. Sangat disarankan untuk mencari informasi sebanyak – banyaknya. Melakukan survey dan wawancara kepada pihak peserta maupun non-peserta. Melakukan wawancara dengan pihak BPJS Kesehatan juga merupakan pilihan yang sangat disarankan. Informasi juga bisa didapatkan dari merekam percakapan antara warga dan petugas BPJS Kesehatan guna mencari tahu langsung apa permasalahan yang ada. Melakukan observasi tentang tingkah laku peserta dilingkungan BPJS Kesehatan dapat membantu pemilihan media yang akan digunakan nantinya.

UMMN