



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISIS PENGARUH *WORKING CONDITIONS* DAN *TEAMWORK*
TERHADAP *EMPLOYEE SATISFACTION* SERTA IMPLIKASINYA
TERHADAP *EMPLOYEE LOYALTY*
(TELAAH KASUS DI PT RODA MANDALA DWIPA)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Yuliana Fedora Setiani

12130110083

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

2016

***ANALYSIS OF EFFECT OF WORKING CONDITIONS AND TEAMWORK TO
EMPLOYEE SATISFACTION AND IMPLICATIONS FOR EMPLOYEE
LOYALTY
(CASE STUDY AT PT RODA MANDALA DWIPA)***



THESIS

Submitted To Meet Requirements Acquire

Bachelor of Economics (S.E)

Yuliana Fedora Setiani

12130110083

FACULTY OF ECONOMICS

MULTIMEDIA NUSANTARA UNIVERSITY

2016

**SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM
PEMBUATAN SKRIPSI**

Dengan ini saya :

Nama : Yuliana Fedora Setiani

NIM : 12130110083

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya ilmiah saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sumbernya dalam daftar pustaka.

Tangerang, 24 Agustus 2016

UMN

Yuliana Fedora Setiani

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kenyataan yang terjadi saat ini dimana sumber daya manusia merupakan salah satu bagian yang terpenting bagi perusahaan dalam mencapai tujuannya. Dalam upaya pencapaian tujuan tersebut, tentu saja perusahaan harus mempertahankan karyawan agar karyawan tidak berkeinginan untuk keluar dari perusahaan ataupun karyawan tidak dibajak oleh perusahaan lain. Untuk mencegah hal tersebut, maka perusahaan harus membuat karyawan senang dan nyaman dalam bekerja, sehingga karyawan akan merasa puas dengan pekerjaannya dan akan tercipta tingkat kesetiaan yang tinggi terhadap perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa apakah variabel *working conditions*, *teamwork* dan *employee satisfaction* mempunyai pengaruh terhadap *employee loyalty* di PT Roda Mandala Dwipa. PT Roda Mandala Dwipa merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang perkebunan yang komoditas utamanya adalah kopi, coklat, cengkeh, dan gula.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang dipakai adalah data primer dengan melakukan penyebaran kuesioner dengan metode pengambilan sampel *nonprobability sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear sederhana dengan bantuan program SPSS versi 23.0.

Hasil dari penelitian menyebutkan bahwa terdapat pengaruh positif antara *working conditions*, *teamwork* terhadap *employee satisfaction*. Berdasarkan hasil pengujian, variabel *working conditions* dan *employee satisfaction* memiliki nilai t_{hitung} sebesar 3.041, memiliki tingkat signifikan sebesar 0.004 atau berada di bawah 0.05. Hasil pengujian variabel *teamwork* dan *employee satisfaction* memiliki nilai t_{hitung} sebesar 3.309, memiliki tingkat signifikan sebesar 0.002, dan hasil *adjusted R*² sebesar 27.4% yang berarti *employee satisfaction* dapat dijelaskan oleh *working conditions*, *teamwork*. Penemuan terakhir dalam penelitian ini menyebutkan bahwa variabel *employee satisfaction* dan *employee loyalty* memiliki t_{hitung} sebesar 3.377, memiliki tingkat signifikan sebesar 0.001, dan hasil *adjusted R*² sebesar 16.4% yang berarti *employee loyalty* dapat dijelaskan oleh *employee satisfaction*.

Kata kunci : *working conditions*, *teamwork*, *employee satisfaction*, dan *employee loyalty*

Abstract

This research based on reality in which human resources become one of important part in an organization or company to achieved their goal. In achieving this goal, the company must retain employees so that employees no desire to leave the company or the employee is not hijacked by other companies. To prevent this, the company must make the employees happy and comfortable in the work, so that employees are satisfied with their jobs and will create high level of loyalty towards the company.

The purposed of this study is to finding and analyzing whether the variabel working conditions, teamwork, and employee satisfaction has an influence on employee loyalty in PT Roda Mandala Dwipa. PT Roda Mandala Dwipa is one company that is engaged in the plantation that their main commodities are coffee, chocolate, cloves, and sugar.

The research conducted to the staff of PT Roda Mandala Dwipa. The method used is descriptive and quantitative approaches. The data collection technique used is primary data by distributing questionnaires with sampling nonprobability sampling method. Analysis using simple linear regression analysis with SPSS version 23.0.

The results of the studies suggest that there is a positive effect between working conditions, teamwork on employee satisfaction. Based on test results, variable working conditions and employee satisfaction has t-count of 3.041, has a significant level of 0.004 or are under 0.05. The test results variable teamwork and employee satisfaction has t-count of 3.309, has a significant level of 0.002, and the results adjusted R^2 of 27.4%, which means employee satisfaction can be explained by the working conditions and teamwork. The latest result in this study mentioned that the variable employee satisfaction and employee loyalty has thitung 3377, has a significant level of 0.001, and the results adjusted R^2 of 16.4%, which means that employee loyalty can be explained by employee satisfaction.

Keywords : working conditions, teamwork, employee satisfaction, and employee loyalty

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 Jurusan Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara.

Pada kesempatan kali ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan, diantaranya adalah :

1. Kedua orang tua penulis yang selama ini tanpa hentinya memberikan dukungan dan semangat.
2. Ibu Nurina Putri Handayani, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang selama ini sudah membimbing penulis serta memberikan banyak masukan selama proses penelitian ini.
3. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E. M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara dan penguji yang telah memberikan semangat kepada penulis selama penyusunan penelitian ini, serta memberikan saran yang sangat bermanfaat bagi penelitian ini.
4. Bapak Ir. Y. Budi Susanto, M.M. selaku ketua sidang skripsi yang memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat bagi penelitian ini.

5. Ibu Wiwien selaku *Human Resource Manager* di PT Roda Mandala Dwipa yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan *in dept interview* dan melakukan pengambilan data dari staff PT Roda Mandala Dwipa berupa pengisian kuesioner
6. Andrianto Mursalim, S.E. selaku orang terdekat yang banyak memberikan dukungan serta semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Fitri Anggita dan Demitriana Wan yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama penelitian ini dan telah membantu peneliti dalam melakukan teknik analisis data menggunakan *Software SPSS 23.0*
8. Berbagai pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis karena kalian sungguh berharga.

Akhir kata penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan penelitian ini. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Penulis juga mohon maaf jika ada kata-kata penulis yang salah dalam penelitian ini. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penelitian ini.

Tangerang, 24 Agustus 2016

Yuliana Fedora Setiani

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Akademis	9
1.6 Metode dan Sistematika Penulisan	10
1.6.1 Metodologi Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12

2.1	Manajemen.....	12
2.1.1	Proses Manajemen	12
2.2	Manajemen Sumber Daya Manusia (<i>Human Resource Management</i>)	13
2.2.1	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.3	<i>Working Conditions</i>	15
2.3.1	Karakteristik <i>Working Conditions</i>	16
2.4	<i>Teamwork</i>	17
2.4.1	Tipe <i>Teamwork</i>	18
2.5	<i>Employee Satisfaction</i>	18
2.5.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Employee Satisfaction</i>	19
2.6	<i>Employee Loyalty</i>	21
2.6.1	Faktor- faktor yang mempengaruhi <i>Employee Loyalty</i>	22
2.7	Pengembangan Hipotesis	23
2.7.1	Pengaruh <i>Working Conditions</i> terhadap <i>Employee Satisfaction</i>	23
2.7.2	Pengaruh <i>Teamwork</i> terhadap <i>Employee Satisfaction</i>	24
2.7.3	Pengaruh <i>Employee Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Loyalty</i>	25
2.8	Model Penelitian dan Hipotesis Penelitian	26
2.8.1	Model Penelitian	26
2.8.2	Hipotesis Penelitian.....	27

2.9	Penelitian Sebelumnya.....	27
-----	----------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 30

3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	30
-----	-------------------------------	----

3.1.1	Visi dan Misi.....	30
-------	--------------------	----

3.1.2	Struktur Organisasi	31
-------	---------------------------	----

3.2	Lokasi Penelitian.....	32
-----	------------------------	----

3.3	Metode Penelitian	32
-----	-------------------------	----

3.4	Ruang Lingkup Penelitian.....	33
-----	-------------------------------	----

3.4.1	Populasi dan Sampel	33
-------	---------------------------	----

3.4.2	Teknik Sampling.....	33
-------	----------------------	----

3.4.3	Periode Penelitian	34
-------	--------------------------	----

3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	35
-----	------------------------------	----

3.5.1	Sumber Data.....	35
-------	------------------	----

3.5.2	Metode Pengumpulan Data.....	35
-------	------------------------------	----

3.6	Definisi Operasionalisasi Variabel.....	36
-----	---	----

3.7	Teknik Analisis Data.....	38
-----	---------------------------	----

3.7.1	Uji Instrumen	38
-------	---------------------	----

3.7.1.1	Uji Validitas	39
---------	---------------------	----

3.7.1.2	Uji Reliabilitas	39
---------	------------------------	----

3.7.2	Uji Asumsi klasik.....	40
3.7.2.1	Uji Multikolonieritas.....	40
3.7.2.2	Uji Normalitas.....	40
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.7.2.4	Uji Linearitas	41
3.7.3	Uji Model.....	42
3.7.3.1	Koefisien Determinasi.....	42
3.7.4	Uji Hipotesis	43
3.7.4.1	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	43
3.7.4.2	Analisis Regresi Berganda.....	43
BAB IV	PEMBAHASAN	52
4.1	Analisis Deskriptif	52
4.1.1	Analisa Profil Responden.....	52
4.2	Analisa Statistik Deskriptif.....	55
4.3	Uji Instrumen	64
4.3.1	Uji Validitas	64
4.3.2	Uji Reliabilitas	76
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	81
4.4.1	Uji Multikolonieritas.....	81

4.4.2	Uji Normalitas.....	82
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	84
4.5	Uji Model.....	85
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi	85
4.6	Uji Hipotesis	87
4.6.1	Uji Regresi Linier.....	87
4.6.2	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	90
4.7	Implikasi Manajerial	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		96
5.1	Simpulan	96
5.2	Saran	97
5.2.1	Saran untuk Perusahaan	97
5.2.2	Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....	99
5.2.3	Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....	99
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	26
Tabel 3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	45
Tabel 4.6 Kategori Rata-rata dari Skor Interval.....	56
Tabel 4.7 Penilaian Responden Terhadap Variabel Working Conditions	56
Tabel 4.8 Penilaian Responden Terhadap Variabel Teamwork.....	58
Tabel 4.9 Penilaian Responden Terhadap Variabel Employee Satisfaction	60
Tabel 4.10 Penilaian Responden Terhadap Variabel Employee Loyalty	62
Tabel 4.11 Uji Validitas Pre-test untuk Variabel Working Conditions	65
Tabel 4.12 Uji Validitas Pre-test untuk Variabel Teamwork.....	66
Tabel 4.13 Uji Validitas Pre-test untuk Variabel Employee Satisfaction	67
Tabel 4.14 Uji Validitas Pre-test untuk Variabel Employee Loyalty	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Pre-test	70
Tabel 4.16 Uji Validitas Main Test untuk Variabel Working Conditions	71
Tabel 4.17 Uji Validitas Main Test untuk Variabel Teamwork	72
Tabel 4.18 Uji Validitas Main Test untuk Variabel Employee Satisfaction.....	73
Tabel 4.19 Uji Validitas Main Test untuk Variabel Employee Loyalty	74
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Main Test	75
Tabel 4.21 Uji Reliabilitas Pre-test untuk Variabel Working Conditions.....	76
Tabel 4.22 Uji Reliabilitas Pre-test untuk Variabel Teamwork.....	77
Tabel 4.23 Uji Reliabilitas Pre-test untuk Variabel Employee Satisfaction.....	77
Tabel 4.24 Uji Reliabilitas Pre-test untuk Variabel Employee Loyalty.....	78
Tabel 4.25 Hasil Uji Reliabilitas Pre-test.....	78
Tabel 4.26 Uji Reliabilitas Main Test untuk Variabel Working Conditions.....	79
Tabel 4.27 Uji Reliabilitas Main Test untuk Variabel Teamwork.....	79
Tabel 4.28 Uji Reliabilitas Main Test untuk Variabel Employee Satisfaction.....	80

Tabel 4.29 Uji Reliabilitas Main Test untuk Variabel Employee Loyalty.....	80
Tabel 4.30 Hasil Uji Reliabilitas Main Test.....	81
Tabel 4.31 Uji Multikolonieritas untuk Variabel Working Conditions, Teamwork, Employee Satisfaction dan Employee Loyalty	82
Tabel 4.32 Uji Model untuk Variabel Working Conditions, Teamwork dan Employee Satisfaction	86
Tabel 4.33 Uji Model untuk Variabel Employee Satisfaction dan Employee Loyalty	86
Tabel 4.34 Uji Regresi untuk Variabel Working Conditions, Teamwork dan Employee Satisfaction	88
Tabel 4.35 Uji Regresi untuk Variabel Employee Satisfaction dan Employee Loyalty	89
Tabel 4.36 Uji Signifikan Parameter Individual untuk Variabel Working Conditions dan Employee Satisfaction	90
Tabel 4.37 Uji Signifikan Parameter Individual untuk Variabel Teamwork dan Employee Satisfaction	91
Tabel 4.38 Uji Signifikan Parameter Individual untuk Variabel Employee Satisfaction dan Employee Loyalty	91
Tabel 4.39 Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis.....	92

UMN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kondisi Kerja PT Roda Mandala Dwipa.....	5
Gambar 2.1 Model Penelitian	26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	31
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Gambar 4.5 Data Responden Berdasarkan Divisi.....	55
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	83
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	85

UMN