#### BAB I

#### **PENDAHULUAN**

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan zaman membuat kebutuhan masyarakat ikut meningkat yang di mana kebutuhan tersier sedikit demi sedikit berubah menjadi kebutuhan primer. Kebutuhan yang dimaksud adalah kebutuhan seseorang untuk memiliki kendaraan pribadi, jika hal ini tidak dipenuhi akan berdampak bagi sebagian orang. Akan tetapi, tidak semua orang dapat memenuhi kebutuhan itu maka banyak orang mulai melakukan pinjaman atau kredit. Oleh sebab itu, banyaknya kebutuhan masyarakat dan banyak yang membutuhkan kredit ini membuat banyak perusahaan yang mulai bangkit dalam bidang *multifinance* yaitu perusahaan atau lembaga keuangan non-bank yang bergerak dalam bidang pembiayaan kendaraan, elektronik dan lainnya. PT Tristar Finance adalah salah satu perusahaan *multifinance* yang mulai mengembangkan sayapnya dalam bidangnya. PT Tristar Finance dapat memberikan pinjaman atau kredit yang diberikan kepada nasabah untuk pembelian suatu barang.

Pinjaman atau kredit yang diberikan akan dibayarkan dalam masa tenor tertentu, yang setiap bulannya nasabah harus membayarkan sejumlah uang sesuai dengan kesepakatan dengan perusahaan. Setiap bulannya PT Tristar Finance harus melakukan proses pencatatan pembayaran yang dilakukan oleh nasabah. Proses pembayaran cicilan oleh nasabah bisa saja tidak tepat waktu, di mana nasabah akan melewati waktu pembayaran yang telah ditetapkan. Untuk nasabah yang telah melewati waktu bayar, akan dikenakan denda sesuai dengan lamanya keterlambatan bayar. Nasabah dapat membayar cicilannya dengan jumlah yang lebih, di mana uang cicilan yang lebih tersebut akan dimasukkan menjadi titipan nasabah yang kemudian hari dapat digunakan kembali. Semua proses ini terhambat dengan dilakukan secara manual maka PT Tristar Finance ingin membuat suatu Sistem Informasi yang terdapat modul kasir penerimaan tunai. Kebutuhan untuk melakukan proses kasir penerimaan secara tunai ini telah terkait dengan tujuan

pelaporan, perhitungan kredit, denda, titipan, dan pelunasan dipercepat serta mempermudah PT Tristar Finance dan nasabah dalam proses pembayaran cicilan setiap bulannya sehingga modul Kasir Penerimaan Tunai ini dibangun. Melalui proyek ini diharapkan proses pembayaran yang dilakukan nasabah dapat berjalan lebih efisien dan dapat dikelola dengan lebih efektif.

### 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan kerja magang ini adalah untuk membangun sistem multifinance PT Tristar Finance yang berbasis web guna untuk mempermudah proses pembayaran yang dilakukan secara tunai.

# 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

# 1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilaksanakan selama 2 bulan terhitung dari 9 Juli 2012 s.d. 6 September 2012 di divisi *Research and Development*, PT AST Global Solusindo. Mahasiswa magang datang ke PT AST Global Solusindo setiap hari kerja, yaitu Senin - Jumat. Lama jam kerja untuk hari Senin - Jumat adalah 9 jam, total jam kerja dalam satu minggu, yaitu 45 jam. Total jam kerja ini belum terhitung dengan lama jam saat lembur. Pada 17 Agustus 2012 sebagai peringatan hari kemerdekaan maka hanya masuk setengah hari (08:30 - 12:30). Libur kerja pada 20-22 Agustus 2012 sebagai libur lebaran.

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang diawali dengan pengenalan dengan framework, development enviroment, dan coding style yang digunakan perusahaan. Selama kerja magang dilaksanakan semua data dan requirement yang dibutuhkan akan diberikan dan dijelaskan oleh Bapak Eka Gautama selaku Direktur IT. Setelah pengenalan awal dan resource sudah diberikan, mahasiswa magang akan dibagi menjadi tiga tim, yang masing-masing beranggota sekitar empat orang, yang kemudian tugas akan diberikan oleh Bapak Eka Gautama kepada setiap tim secara bertahap setiap harinya selama periode kerja magang. Selama pembagian tugas, setiap tim akan

diberikan waktu 1 (satu) atau 2 (dua) hari untuk mengerjakan tugas yang sudah diberikan, setelah semua tim menyelesaikan tugas yang diberikan maka akan dilakukan *merging* dan *quality control* untuk mengetahui sistem sudah berjalan seperti yang seharusnya atau belum. Setelah *merging* maka hasil akan ditunjukkan kepada pembimbing lapangan untuk diperiksa kesesuaian dengan keinginan pengguna. Jika ditemukan ketidaksesuaian, akan segera diperbaiki oleh tim yang bertanggung jawab.

