

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Tentang PT Golden Sun Indonesia

PT Golden Sun Indonesia didirikan pada 26 Oktober 2007 di Magelang. Setelah berjalan selama dua tahun, PT Golden Sun Indonesia mendirikan perusahaan perwakilan di Tangerang. Perusahaan ini bergerak di bidang perdagangan mesin laser, CNC *router*, printer akrilik, dan mesin tekstil serta menyediakan jasa perawatannya. Selama enam tahun berbisnis mesin, ptgoldensun.com telah dipercaya oleh banyak pelanggan untuk memenuhi kebutuhan mesin laser, CNC *router* dan mesin textile, mulai dari perusahaan perorangan, perusahaan multinasional, lembaga pendidikan dan pemerintahan.



Gambar 2.1 Logo PT Golden Sun Indonesia

2.2. Nilai dan Inovasi PT Golden Sun

PT Golden Sun Indonesia menghargai hubungan bisnis jangka panjang maupun pendek antara PT Golden Sun Indonesia dan pelanggan yang saling menguntungkan, serta memiliki bisnis yang beretika dan bertanggung jawab.

Berikut inovasi – inovasi yang telah dilakukan oleh PT Golden Sun Indonesia.

Tabel 2.1 Inovasi PT Golden Sun Indonesia

Tahun	Inovasi
2009	Menyediakan <i>download centre</i> untuk <i>software</i> dan <i>driver</i> mesin laser <i>cutting</i> sebagai <i>back-up</i> bagi pelanggan dari PT Golden Sun Indonesia
2010	Memberikan tabung <i>long-life</i> sebagai standar di mesin laser <i>cutting</i>
2011	Menggunakan Lensa Amerika dan Autofokus sebagai standar di mesin laser <i>cutting</i>
2012	Mengembangkan sistem anti gosong untuk mesin laser, memiliki sertifikat ISO 9001:2008 untuk mesin tenun, dan sertifikat ISO 9001:2008 untuk mesin laser.
2013	Menggunakan sistem memori persisten di mesin laser sehingga mesin mampu mengingat pengerjaan ketika terjadi mati listrik dan akan melanjutkan pekerjaan ketika listrik kembali berjalan.

2.3. Visi dan Misi PT Golden Sun Indonesia

PT Golden Sun Indonesia memiliki visi dan misi sebagai berikut:

2.3.1. Visi

Beradaptasi terhadap persaingan dan menjawab persaingan tersebut dengan inovasi adalah kunci kesuksesan bisnis jangka panjang. Karena itu, PT Golden Sun memiliki beragam produk berkualitas untuk memenuhi kebutuhan pelanggan, berinovasi pada teknologi dan mengedukasi sumber daya manusia PT Golden Sun Indonesia untuk memberikan layanan terbaik dan juga memberikan nilai terbaik terhadap produk yang dimiliki PT Golden Sun Indonesia.

2.3.2. Misi

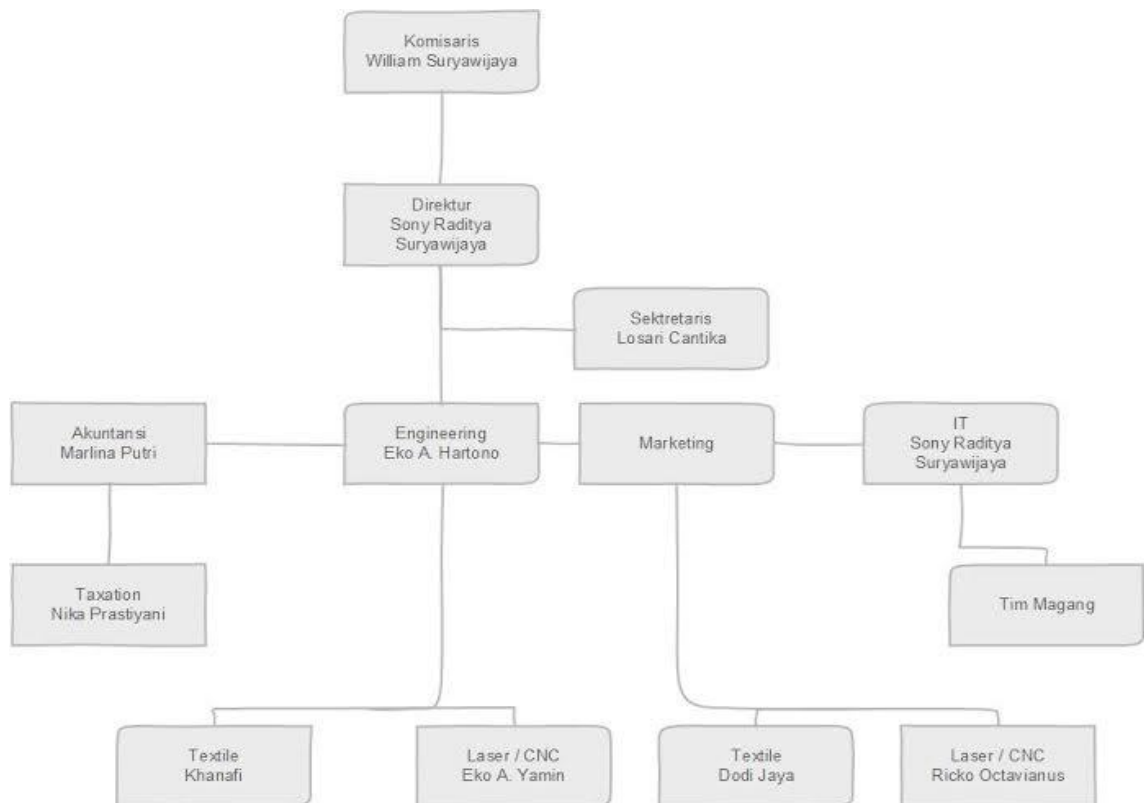
Mencapai kesuksesan bersama dengan pelanggan PT Golden Sun Indonesia. Sukses adalah keberhasilan untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan, karena itu PT Golden Sun Indonesia berusaha membantu pelanggan untuk mencapai dan menggapai kesuksesan sebagaimana mereka berusaha mencapai kesuksesan.

Beberapa istilah yang dimiliki oleh PT Golden Sun Indonesia:

- *Solution Centric*, memberikan solusi bagi pelanggan
- *Profitability*, meraih keuntungan bagi perusahaan dan pelanggan
- *Quality of Service*, memberikan ketenangan bagi pelanggan atas ketersediaan layanan dan *spare-part*

2.4. Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut ini merupakan gambar dari hirarki struktur organisasi dari PT Golden Sun Indonesia (Gambar 2.2) dimana direktornya adalah Sony Raditya Suryawijaya yang juga menjadi kepala di divisi IT.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Golden Sun Indonesia