



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Quantum Infra Solusindo (QIS) berdiri pada tanggal 07 Mei 2011 oleh Bapak Benny Hendra, Bapak Hendri, dan Bapak Tjhai Hendy dengan penasehat Bapak Aswan Hardi yang merupakan salah seorang pimpinan dengan pengalaman di beberapa perusahaan terkemuka di Indonesia.

Pengalaman Bapak Aswan Hardi dalam bidang korporasi perusahaan informasi teknologi dan ditambah dengan pengalaman Bapak Benny Hendra menjadi konsultan bisnis strategi dan membantu manajemen rumah sakit sejak tahun 1992 dan juga pengalaman Bapak Hendri dan Bapak Tjhai Hendy dalam membangun Electronic Medical Record yang terintegrasi dengan Sistem Administrasi Rumah Sakit (Front Office sampai dengan Back Office) semakin memperkuat QIS untuk menjadi salah satu perusahaan spesialis solusi software yang handal dan berteknologi terdepan di industri kesehatan di Indonesia.

2.2 Visi

Visi QIS adalah menciptakan solusi teknologi informasi yang harmonis dengan kekuatan manusia, *hardware*, dan *software* di industri kesehatan.

2.3 Misi

Membuat manusia dan manajemen organisasi kesehatan terlibat dan mampu meningkatkan bisnis di industri kesehatan secara social dan ekonomis melalui solusi teknologi informasi.

2.4 Filosofi Perusahaan

Teknologi informasi seharusnya FUN (Fast, User experience, dan Nice) dalam pengertian cepat, memudahkan user yang mengalaminya, dan memberikan kebaikan bagi semua pihak yang terlibat.

2.5 Produk Perusahaan

P.T. Quantum Infra Solusindo menghasilkan produk untuk Sistem Administrasi Rumah Sakit. Produk yang dikembangkan diberi nama Medinfras. Produk ini terdiri dari modul-modul sebagai berikut.

1. *Emergency Care*

Modul ini digunakan untuk menangani pengelolaan data dan transaksi terkait pasien gawat darurat.

2. *Outpatient*

Modul ini digunakan untuk menangani pengelolaan data dan transaksi terkait pasien rawat jalan.

3. *Inpatient*

Modul ini digunakan untuk menangani pengelolaan data dan transaksi terkait pasien rawat inap.

4. *Medical Record*

Modul ini digunakan bagi departemen yang menangani dan mengelola rekam medis pasien.

5. *Electronic Medical Record*

Modul ini mempunyai beberapa fitur yang di antaranya adalah Patient Monitoring, Health Record, SOAP, CPOE, Online Prescription, Medical Chart, dan Episode Summary.

6. *Imaging*

Modul ini digunakan untuk mengelola data dan transaksi pada penunjang medis Imaging, misal radiologi, X-Ray.

7. *Laboratory*

Modul ini digunakan untuk mengelola data dan transaksi pada penunjang medis laboratorium.

8. *Medical Diagnostic*

Modul ini digunakan untuk penanganan data dan transaksi penunjang medis lainnya di luar imaging maupun laboratorium, misal fisioterapi.

9. *Pharmacy*

Modul ini digunakan untuk pengelolaan data farmasi.

10. *Inventory*

Modul ini digunakan untuk kebutuhan manajemen inventory terkait permintaan barang, pembelian barang, distribusi barang dan lainnya.

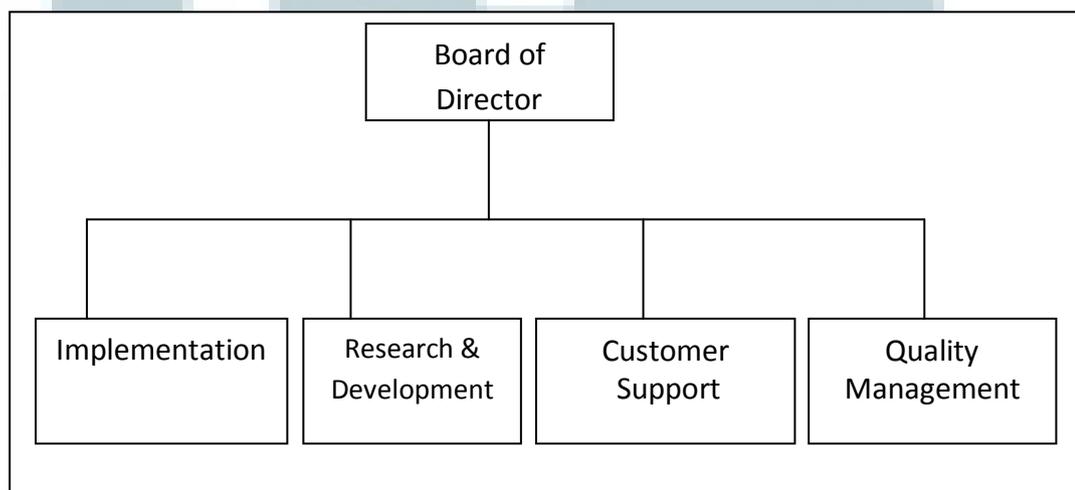
11. *Financial Management*

Modul ini digunakan untuk kebutuhan pengelolaan terkait finance, seperti tagihan pasien, dan lainnya.

12. *System Administrator Features*

Modul ini digunakan untuk konfigurasi sistem seperti data master, hak akses user dan lainnya.

2.6 Struktur Organisasi P.T. Quantum Infra Solusindo



Gambar 2.1 Struktur Organisasi

Penjelasan per bagian perusahaan:

1. *Board of Director*

Bagian ini yang mengatur segala proses perusahaan.

2. *Implementation*

Bagian ini bertugas ketika ada implementasi produk yang dilakukan di rumah sakit tertentu. Bagian ini akan melakukan instalasi sistem yang disesuaikan dengan rumah sakit yang bersangkutan.

Pada bagian ini terdapat *application developer* dan *application consultant*. *Application developer* lebih banyak berurusan dengan program, seperti menyesuaikan program yang telah ada dengan kondisi di rumah sakit. Sedangkan, *application consultant* bertugas sebagai perantara pengguna dengan *developer* dan menjadi orang yang berhubungan langsung dengan pengguna.

3. *Research and Development*

Bagian ini yang bertugas melakukan penelitian mengenai teknologi-teknologi baru yang kemungkinan akan dapat digunakan pada sistem, merancang program dan mendesain *database*, serta membuat program.

4. *Customer Support*

Bagian ini bertugas untuk melayani jika ada keluhan dari pelanggan. Seperti pada bagian *implementation*, pada bagian ini juga terdapat *application developer* dan *application consultant*. *Application consultant* adalah bagian yang berhubungan langsung dengan pengguna. Ketika ada keluhan atau ada sesuatu yang bermasalah pada sistem, pengguna akan menghubungi *application consultant*. Sedangkan, *application developer* adalah bagian yang memperbaiki kesalahan-kesalahan yang ada.

5. *Quality Management*

Bagian ini bertugas untuk menjaga kualitas produk yang dikembangkan. Sebelum produk dirilis, terlebih dahulu produk akan dites oleh bagian ini.

UMMN