



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Indodev Niaga Internet pertama kali didirikan pada bulan Agustus 1999, dengan target membangun *Application Service Providers* (ASP) melalui portal aplikasi internet. Kurang dari satu tahun kemudian, DataOn bekerja sama dengan PT Indodev Niaga Internet pada bulan Februari 2000 di Jakarta, Indonesia untuk menyediakan sumber pembangunan negara yang kompetitif.



Gambar 2.1 Logo PT Indodev Niaga Internet (DataOn)

PT Indodev Niaga Internet (DataOn) merupakan pelopor di Asia Tenggara dalam perusahaan pembuat aplikasi berbasis *web*. DataOn memberikan solusi yang memungkinkan kepada organisasi untuk membawa bisnis mereka secara *online*. DataOn memberikan organisasi kemampuan IT dan infrastruktur yang dibutuhkan untuk menjalankan bisnis menjadi lebih efektif, dengan hubungan antara pelanggan yang dilihat sebagai suatu hubungan jangka panjang dengan tujuan yang sama. Dengan pengalaman kurang lebih selama 14 tahun, DataOn telah membangun reputasi untuk memberikan solusi yang efektif, stabil, mudah diubah, dan terjangkau.

Pada tahun 2008, PT Indodev Niaga Internet (DataOn) menerima ISO 9001:2008 dari Lloyd Register Quality Assurance. Ini menjadi komitmen baru untuk manajemen perusahaan dalam meningkatkan manajemen mutu dan fokus pada kepuasan pelanggan dalam memberikan produk dan layanan perusahaan.

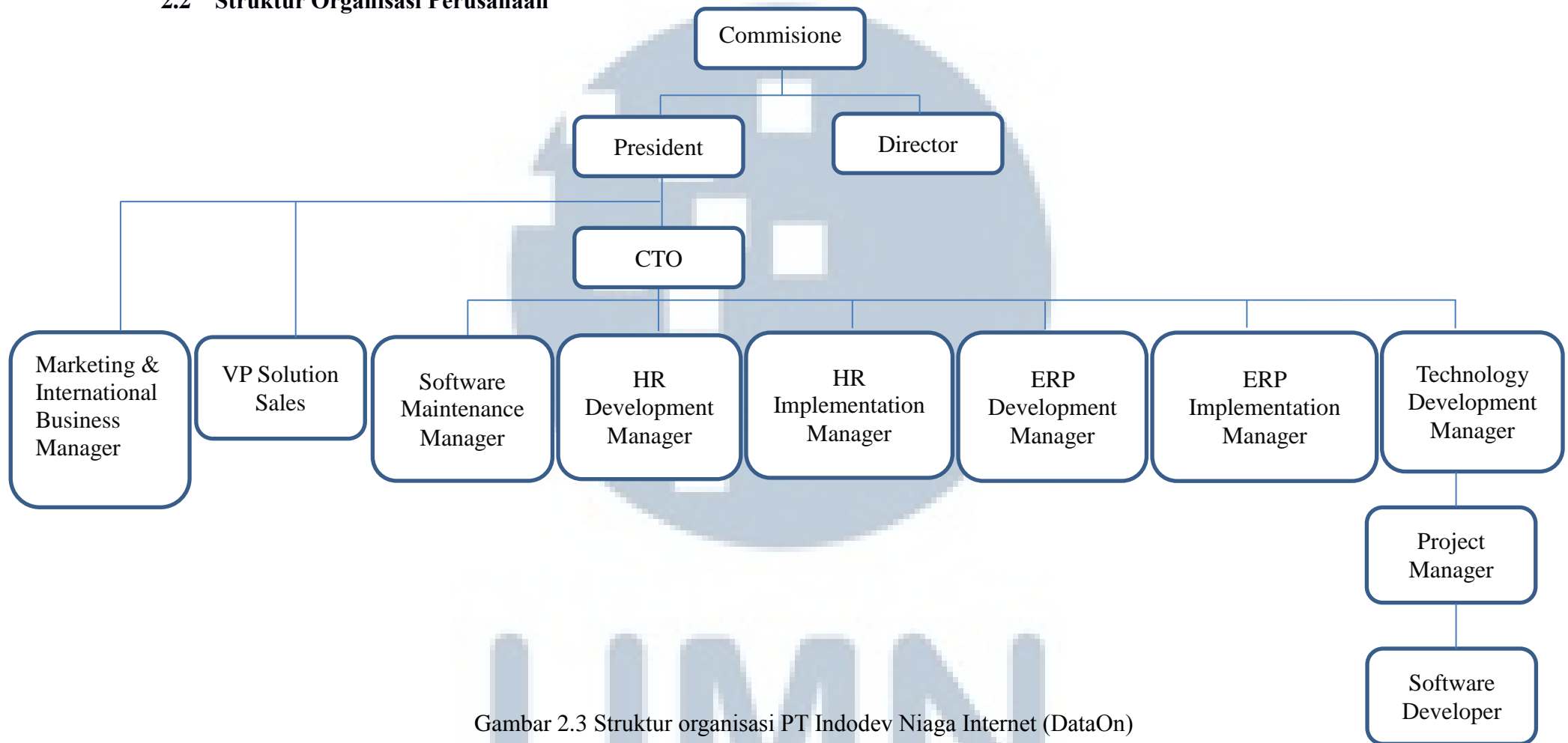


Gambar 2.2 ISO 9001:2008 *System Certification*

PT Indodev Niaga Internet (DataOn) bertempat di Jl. Arteri Iskandar Muda No.8 Kebayoran Lama, Jakarta Selatan, dan kemudian melakukan ekspansi yang bertempat di The Belleza Permata Hijau Gapura Prima Office Tower Lt. 28, Jl. Letjen Soepeno No. 34, Arteri Permata Hijau, Jakarta Selatan. Dengan visi menjadi pelopor dari solusi *eBusiness* yang dapat dimodifikasi untuk kebutuhan setiap organisasi, PT Indodev Niaga Internet (DataOn) hingga saat ini telah memiliki lebih dari 50 *customer*. Produk-produk yang dihasilkan PT Indodev Niaga Internet (DataOn), antara lain berupa *SunFish HR* yang memberikan solusi untuk *Human Resource Management*, *SunFish ERP* yang memberikan solusi untuk *Enterprise Resource Planning*, *CMS (Content Management System)*, dan lain-lain sesuai dengan permintaan *customer*.

U M M N

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.3 Struktur organisasi PT Indodev Niaga Internet (DataOn)

PT Indodev Niaga Internet (DataOn) dipimpin oleh seorang *Commisioner*. *President* dan selaku *Director* berada langsung dibawah pimpinan *Commisioner*. *President* membawahi *Marketing & International Business Manager*, *VP Solution Sales*, serta *CTO*. *CTO* membawahi enam departemen, yaitu *Software Maintenance Manager*, *HR Development Manager*, *HR Implementation Manager*, *ERP Development Manager*, *ERP Implementation Manager*, *Technology Development Manager*. Setiap departemen dipimpin oleh seorang direktur departemen. Di bawah departemen terdapat divisi-divisi yang setiap divisi dipimpin oleh seorang *Project Manager*.



UMN