

LAPORAN KERJA MAGANG

**PENERAPAN P-CHARTS, PARETO DIAGRAMS, DAN CAUSE-EFFECT
DIAGRAMS PADA PENGENDALIAN PRODUK CACAT
PT GLOBAL NIKEL MULTIGUNA**



Nama : Dharmawan
NIM : 11130110120
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2015

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG

Penerapan *P-charts*, *Pareto Diagrams*, dan *Cause-Effect Diagrams* pada

Pengendalian Produk Cacat PT Global Nikel Multiguna

Oleh

Nama : Dharmawan

NIM : 11130110120

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 6 Agustus 2015

Pembimbing

Penguji

Eko Endarto, S.E.,M.M.,

Andreas Kiky, S.E.,M.Sc.,

Mengetahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini, saya :

Nama : Dharmawan
NIM : 11130110120
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang :

Nama Perusahaan : PT Global Nikel Multiguna
Departemen : Quality Control & Finance
Alamat : Jl. Gatot Subroto KM. 6,7 Ledug
RT.001/RW. 01 Alam Jaya, Jatiuwung,
Tangerang 15133
Periode Magang : 26 Pebruari 2015 - 30 Mei 2015
Pembimbing Lapangan : Ibu Evelyn dan Rini

Laporan kerja magang merupakan hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya cantumkan sumber kutipan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan baik pelaksanaan kerja magang maupun penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 6 Agustus 2015

Dharmawan

Kata Pengantar

Saya ucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang dengan baik yang berjudul “Penerapan *P-chart*, *Pareto Diagram* dan *Cause-effect Diagram* pada Pengendalian Produk Cacat PT Global Nikel Multiguna”.

Penyusunan laporan kerja magang ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara. Dalam proses penyusunan laporan kerja magang ini penulis banyak mendapatkan kesulitan, namun dengan ketekunan, kesabaran, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua penulis, yang selalu memberikan bimbingan kepada penulis, serta dukungan untuk membuat penulis menjadi semangat dalam menyelesaikan laporan kerja magang ini.
2. Bapak Eko Endarto, S.E.,M.M., selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan bantuan dan saran-saran kepada penulis dalam penyusunan laporan kerja magang dari awal sampai akhir.
3. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M., selaku ketua program studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara, yang telah memberikan

masukan kepada penulis dan telah menyetujui proposal laporan kerja magang ini.

4. Bapak August Handoko, selaku Pimpinan PT Global Nikel Multiguna yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan kerja magang di perusahaan Bapak.
5. Rekan- rekan staff Departemen *Quality Control* dan *Finance*, penulis telah anggap seperti keluarga sendiri yang selalu memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis pada saat melaksanakan tugas ditempat magang.
6. Sahabat- sahabat penulis yang selama ini telah memberikan semangat dan masukan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan magang dengan baik.

Penulis menyadari dalam laporan kerja magang ini masih terdapat kekurangan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kemajuan penulis dalam kegiatan selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap laporan kerja magang ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Tangerang, Agustus 2015

Penulis

Abstrak

Pelaksanaan kerja magang pada PT Global Nikel Multiguna, penulis ditempatkan pada departemen Quality Control. Tugas departemen Quality control mengenai pengendalian kualitas produk dan mengurangi kemungkinan terjadi produk cacat. Karena sesuai dengan jurusan manajemen operasional yang penulis ambil, penulis dapat menerapkan ilmu manajemen operasional dan manajemen kualitas secara langsung. Pengendalian kualitas merupakan suatu kegiatan untuk membuat proses produksi tetap berjalan dengan baik dan mencegah terjadinya produk cacat yang terlalu banyak. Dalam kegiatannya pengendalian kualitas menggunakan *tools Total Quality Management* untuk mengontrol kegiatan produksi. Beberapa metode yang dapat digunakan departemen *quality control* dalam pengendalian kualitas yaitu *P-chart*, *Pareto Diagrams*, dan *Cause-effect Diagrams*.

Keyword : Quality Control, P-chart, Pareto Diagrams, Cause-effect diagrams

Daftar Isi

Halaman Depan.....	i
Pengesahan Laporan Kerja Magang.....	ii
Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Abstrak.....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	6
1.2.1 Maksud dari Kerja Magang.....	6
1.2.2 Tujuan dari Kerja Magang.....	7
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	8
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	8
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang Universitas Multimedia Nusantara.....	8
1.3.3 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang PT Global Nikel Multiguna.....	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	11
2.1 Sejarah dan Perkembangan PT Global Nikel Multiguna.....	11
2.2 Kebijakan Mutu, Visi dan Misi PT Global Nikel Multiguna.....	14
2.2.1 Kebijakan Mutu PT Global Nikel Multiguna.....	14
2.2.2 Visi PT Global Multiguna.....	14
2.2.3 Misi PT Global Multiguna.....	14
2.3 Struktur dan Fungsi Organisasi.....	14
2.3.1 Struktur Organisasi.....	14
2.3.2 Fungsi Organisasi.....	16
2.4 Landasan Teori.....	
2.4.1 Manajemen Operasional.....	19

2.4.2	Pengendalian Kualitas.....	20
2.4.3	Statistical Process Control.....	22
2.4.4	Diagram Pareto.....	27
2.4.5	Cause-Effect Diagrams.....	28
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....		30
3.1	Kedudukan dan Kordinasi.....	30
3.2	Tugas yang Dilakukan.....	31
3.3	Tugas Tambahan yang Dilakukan.....	32
3.4	Kendala-Kendala yang Dihadapi.....	34
3.5	Saran Mengenai Kendala yang Dihadapi.....	36
3.5.1	P-chart.....	37
3.5.2	Pareto Charts.....	39
3.5.3	Cause-Effect Diagrams.....	41
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....		44
4.1	Kesimpulan.....	44
4.2	Saran.....	45
Daftar Pustaka.....		47
Lampiran		
Daftar Riwayat Hidup		

UMMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Ekonomi dan Pertumbuhan Industri.....	1
Gambar 1.2 Kinerja Sub. Sektor Industri.....	2
Gambar 2.1 Logo PT Global Nikel Multiguna.....	11
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Global Nikel Multiguna.....	15
Gambar 2.3 Total Quality Management.....	16
Gambar 2.4 P-chart Proporsi Konstan.....	25
Gambar 2.5 P-chart Proporsi Variable.....	26
Gambar 2.6 Pareto Diagram.....	27
Gambar 2.7 Diagram Cause-effect atau Ishikawa.....	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Departemen QC PT GNM.....	30
Gambar 3.2 Alur Proses Terima Hingga Produk Keluar.....	36
Gambar 3.3 Proses Kontrol Kualitas OQC.....	37
Gambar 3.4 P-chart Proporsi Produk Cacat Line POP.....	39
Gambar 3.5 Pareto Diagram PT Global Nikel Multiguna.....	40
Gambar 3.6 Cause-effect Diagram Untuk Jenis Produk Cacat Scratch.....	41
Gambar 3.7 P-chart Produk Cacat Line POP.....	43

UMMN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan Industri Manufaktur di Indonesia.....	2
Tabel 3.1 Hasil Produk yang Telah Disortir.....	37
Tabel 3.2 Proporsi dan Batas Toleransi Produk Cacat.....	38
Tabel 3.3 Jumlah Produk Cacat.....	40



