



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Aguinis, Herman. (2014). *Performance Management*. Third Edition. Person; New International Edition.
- Data perusahaan PT Smart Tbk yang didapatkan melalui wawancara secara langsung.
- Dessler, Gary. (2013). *Human Resource Management*. Thirteenth Edition. New Zealand: Pearson.
- PT Smart Tbk Logo Perusahaan. Retrived from <http://www.smart-tbk.com/>
- PT Smart Tbk Shared Value & Culture. Retrived from http://www.smart-tbk.com/about_values.php
- PT Smart Tbk Product & Brands. Retrived from http://www.smart-tbk.com/about_products.php
- PT Smart Tbk vision and mission. Retrived from http://www.smart-tbk.com/about_vision.php
- Williams / Kinicki. (2009). *Management*. Fourth Edition. McGraw – Hill; International Edition.

UMMN