



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang merupakan salah satu syarat utama untuk kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara. Dengan melakukan kerja magang, tentunya mahasiswa dapat merasakan bagaimana rasanya menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya, karena mahasiswa akan merasakan secara langsung kerja di suatu perusahaan yang sesuai dengan kemampuannya masing-masing. Pada kesempatan yang berharga ini, penulis berkesempatan melakukan kerja magang pada PT Garuda Indonesia (Persero), Tbk. dan penulis terlibat sebagai *Web Tester* dalam Unit *Digital Business Product & System Performance*.

Sebagai maskapai penerbangan yang selalu mengedepankan teknologi informasi dan komunikasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan jasanya kepada konsumennya, PT Garuda Indonesia (Persero), Tbk. menyediakan layanan *Digital Business* yang berfungsi untuk memperluas jangkauan pemasaran dan penjualan perusahaan. Pada layanan tersebut terdapat berbagai macam *channel* salah satunya adalah *desktop website* yang berfungsi untuk memberikan pelayanan secara mudah dan cepat kepada konsumennya dalam pemesanan tiket, penjadwalan penerbangan, dan kebutuhan lainnya.

Untuk memastikan bahwa semua aktivitas *Digital Business* melalui *channel desktop website* tersebut berjalan dengan baik, maka diperlukan staf pada Unit *Digital Business Product & Performance* yang bertugas untuk memonitor *website*

agar berjalan sesuai dengan hasil yang harus dicapai, mencegah terjadinya kesalahan atau *error* pada *website*.

1.2 Tujuan Magang

Diadakannya program kerja magang ini dibedakan menjadi dua tujuan, yaitu bagi mahasiswa dan bagi perusahaan.

a) Bagi Mahasiswa

1. Meningkatkan kemampuan *hard skill* seperti analisis sistem, dan kemampuan pemrograman.
2. Dapat melakukan analisis sistem dan dapat membuat laporan sesuai dengan permintaan yang diharapkan.
3. Melatih kemampuan *soft skill* seperti berkomunikasi dalam lingkungan kerja dan dapat bekerja sama dengan baik dengan rekan kerja yang lain.
4. Menjadikan pengalaman berharga sebagai pelatihan mental dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.
5. Melengkapi salah satu syarat untuk kelulusan dalam perkuliahan di Universitas Multimedia Nusantara
6. Mencoba memberikan jasa kepada PT Garuda Indonesia (Persero), Tbk.
7. Berusaha untuk bertanggung jawab dan bekerja serius terhadap *job description* yang telah diterima selama kerja magang di Garuda Indonesia Tbk.

b) Bagi Perusahaan

1. Membantu PT Garuda Indonesia (Persero), Tbk. dalam menguji coba *User Interface channel Website* baru yang akan diimplementasi dengan menggunakan metode *User Acceptance Test*.
2. Menyediakan tempat atau wadah yang terpusat bagi para peserta kerja magang dalam mencari informasi tentang PT Garuda Indonesia (Persero), Tbk.

1.3 Manfaat Magang

Diadakannya program kerja magang ini dibedakan menjadi dua tujuan, yaitu bagi mahasiswa dan bagi perusahaan.

a) Bagi Mahasiswa

1. Mendapat pengalaman bekerja yang sebenarnya dan mempraktekkan ilmu yang telah penulis dapatkan pada saat menimba ilmu di Universitas Multimedia Nusantara.
2. Menambah pengetahuan tentang sistem dan teknologi yang digunakan pada Garuda Indonesia Tbk.
3. Memperluas jaringan hubungan antar pelaku bisnis dan kalangan profesional

b) Bagi Perusahaan

1. Membantu dalam memonitor stabilitas sistem perusahaan.
2. Membantu dalam uji coba *User Interface channel Website* milik PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. yang baru yang akan diimplementasi perusahaan dengan metode *User Acceptance Test*.

3. Mendapatkan pelaporan berdasarkan hasil analisis yang telah diberikan oleh penulis.
4. Memberikan informasi yang berhubungan dengan kegiatan yang akan dilaksanakan oleh Garuda Indonesia Tbk.

1.4 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.4.1 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang pada PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. yang dijalani penulis selama 41 hari mulai terhitung pada tanggal 16 Maret 2015 hingga 12 Mei 2015. Kerja magang dilakukan pada setiap hari Senin sampai Jumat mulai dari pukul 07.30 hingga pukul 16.30, khusus hari Jumat mulai dari pukul 07.30 hingga pukul 17.00.

1.4.2 Prosedur Pelaksanaan

Berbagai prosedur harus dilakukan untuk dapat melaksanakan program kerja magang ini. Sebelum melakukan kerja magang, penulis harus mengikuti *briefing* pembekalan yang diberikan oleh Universitas Multimedia Nusantara yang berisikan tentang tata tertib yang harus ditaati dan dihindari pada kerja magang ini. Setelah itu dilakukan pengajuan permohonan ijin kerja magang. Permohonan diajukan dengan mengisi formulir yang diambil di *Student Career Development* sebagai acuan pembuatan surat pengantar kerja magang yang ditujukan kepada PT. Garuda Indonesia (Persero), Tbk. dan ditandatangani oleh Ketua Program Studi Sistem Informasi.

Langkah selanjutnya yaitu menghubungi pihak PT Garuda Indonesia dan bertemu dengan Bapak Aziz di *Garuda Indonesia Training Center* untuk memberikan surat pengantar kerja magang dari Universitas Multimedia Nusantara. Setelah surat dari Universitas Multimedia Nusantara sudah diterima, kemudian penulis diminta untuk ke kantor pusat Cengkareng untuk bertemu Ibu Euis, untuk memberikan surat pengantar dari Bapak Aziz. Setelah mendapat surat balasan dari pihak PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. yang menyatakan penerimaan kerja magang maka surat tersebut diberikan pada pihak Universitas Multimedia Nusantara untuk ditukarkan dengan beberapa *form* yang dibutuhkan selama proses kerja magang serta untuk penulisan dan penilaian kerja magang. Beberapa *form* yang diterima oleh penulis yaitu: Kartu Kerja Magang, Formulir Kehadiran Kerja Magang, Formulir Relasi Kerja Magang, dan Formulir Penilaian Kerja Magang.

Setelah itu penulis diinformasikan melalui email untuk menghadiri *interview* untuk menentukan unit mana penulis akan ditempatkan. Pada saat *interview* penulis bertemu dengan Bapak Danu Aditya yang merupakan wakil dari unit *Digital Business* dan beliau menjelaskan *job description* yang akan diberikan kepada penulis selama kerja magang.

Sebelum memulai Kerja Magang, penulis diberikan arahan oleh Bapak Aziz untuk pembekalan pertama. Penulis di berikan dan dibacakan tata tertib yang berada di area Garuda Indonesia dan *Garuda Indonesia Training Center*.

Kerja Magang ini dilaksanakan dibawah bimbingan Bapak Suwandoko dan Bapak Danu Aditya sebagai pembimbing lapangan. Selama proses kerja magang ini banyak hal yang dapat menjadi pembelajaran antara lain, bagaimana kita

berkomunikasi dengan atasan, dan orang sekitar, bertanggung jawab, dan bagaimana kita mengutarakan pendapat yang baik.



Berikut adalah tabel kegiatan yang di ilustrasikan pada tabel 1.1 diatas. Tabel ini merupakan gambaran tugas yang dilakukan oleh penulis selama proses kerja magang:

1. Pengenalan *User Interface* (UI) baru Garuda Indonesia, merupakan tahap awal dimana penulis diperkenalkan tentang UI (*User interface*) yang ingin diimplementasikan oleh Garuda Indonesia.
2. *Daily Testing Website Garuda Indonesia*, pada tahap ini peserta magang melakukan pengujian pada website Garuda Indonesia pada 5 region dan melakukan pemberitahuan jika terjadi kesalahan atau *error*.
3. *SkyTeam Member Website Analysis*, pada tahap ini peserta magang melakukan analisis terhadap website milik anggota SkyTeam dan membuat laporan dari hasil analisis tersebut dan memberikan laporan tersebut kepada pembimbing lapangan.
4. *User Acceptance Test New UI Website Garuda Indonesia*, dilakukan oleh peserta magang untuk pemeriksaan kembali pada portal dan untuk membandingkan dengan proses yang sebenarnya.
5. *Macro Development*, pada tahap ini peserta magang membangun sebuah macro untuk membentuk karyawan pada unit *Business Product & System Performance* dalam melakukan uji coba ataupun UAT pada sistem yang baru untuk kedepannya.
6. *Robotics Activity Analysis*, pada tahap ini peserta melakukan analisis dari laporan robotics yang mengakses *website* Garuda Indonesia dan membuat laporan dan memberikan laporan tersebut pada pembimbing lapangan.

7. *London Calling Event*, pada tahap ini peserta magang ikut berkontribusi langsung pada event yang dilangsungkan di Senayan City.

Setelah menyelesaikan kerja magang, penulis harus menyerahkan sebuah laporan yang menjelaskan pekerjaan yang dilakukan selama kerja magang. Laporan kerja magang dibuat dengan arahan dari pembimbing lapangan dan dosen pembimbing. Pembimbing lapangan juga diminta untuk mengisi form penilaian kerja magang dan form kehadiran kerja magang yang terkait dengan kinerja penulis. Hasil penilaian yang telah diisi, ditandatangani serta dicap oleh perusahaan akan diserahkan dalam amplop tertutup untuk selanjutnya diserahkan kepada Universitas Multimedia Nusantara.

Setelah persyaratan ujian kerja magang terpenuhi maka akan dilakukan ujian kerja magang. Ujian kerja magang dilakukan sebagai bukti pertanggung jawaban penulis atas kerja magang yang telah dilaksanakan. Laporan kerja magang final selanjutnya akan diserahkan kepada Universitas Multimedia Nusantara.

UMMN