



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT Solusi Ecommerce Global merupakan perusahaan yang berdiri sejak dikeluarkannya Surat Keputusan tahun 2014. Lippo Group sudah berdiri sejak tahun 1950-an dan didirikan oleh Dr. Mochtar Riady. PT Solusi Ecommerce Global saat ini beralamat di Lippo Kuningan lantai 20, Jl. H.R. Rasuna Said Kav. B-12, Kel. Karet Kuningan, Kec. Setiabudi, Jakarta Selatan 12940. PT Solusi Ecommerce juga memiliki kantor cabang untuk Divisi *Technology* yang beralamat di Universitas Pelita Harapan, Gedung C Lt. 5.

PT Solusi Ecommerce Global bergerak di bidang TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) pada sektor *website developer* yang sekarang ini sedang mengerjakan proyek besar dari Lippo Group yang diberi nama Mataharimall.com yang berbasis *website* dengan visi menjadi “*eCommerce* nomor satu di Indonesia”. Mataharimall.com membangun dan memelihara *website* “*eCommerce*” secara spesifik. Dengan menggunakan “*Data Seller Center*” sebagai tumpuan utama pembuatan *website* Mataharimall.com ini, PT Solusi Ecommerce Global sudah siap untuk meluncurkan *website* Mataharimall.com dalam waktu dekat ini.

##### **2.1.1 Visi PT Solusi Ecommerce Global**

Menjadi perusahaan penyedia Teknologi Informasi dan Komunikasi yang berdaya saing dengan memberikan layanan dan solusi yang terbaik serta bernilai tambah bagi *customer* dan *stakeholder*.

### 2.1.2 Misi PT Solusi Ecommerce Global

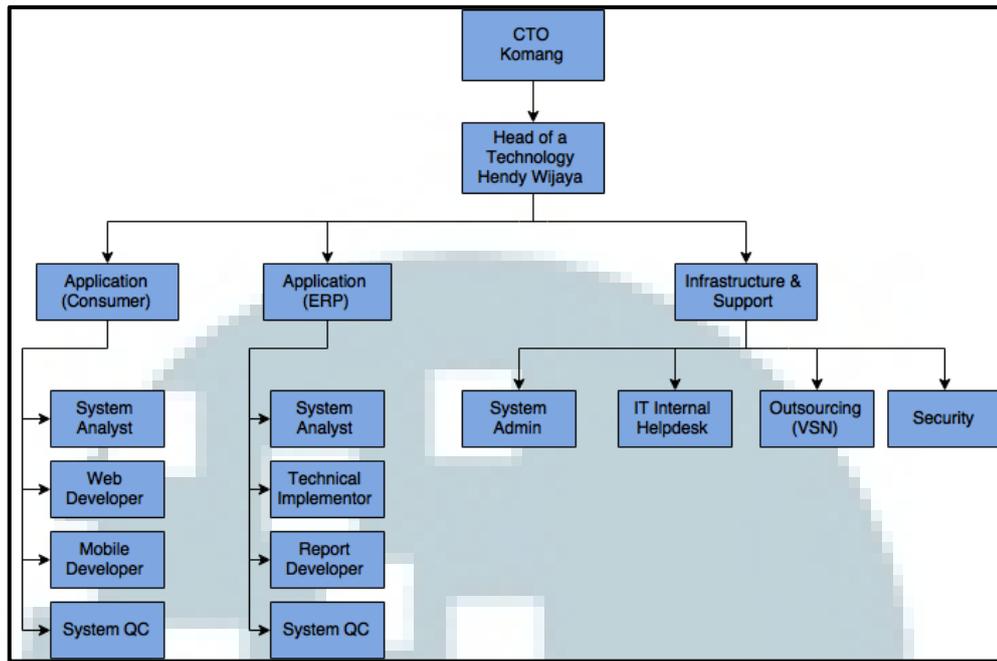
1. Memberikan pelayanan terbaik demi tercapainya kepuasan pelanggan dengan jaminan kualitas pekerjaan, kecepatan, ketepatan, dan harga yang kompetitif.
2. Meningkatkan *benefit* dan *value* bagi konsumen dan *stakeholder*.
3. Mengoptimalkan penggunaan teknologi yang handal (*reliable*), aman (*secure*), murah (*low cost*), dan menguntungkan.
4. Meningkatkan kemampuan dan mengoptimalkan pengelolaan sumber daya manusia yang unggul dan dapat dipercaya.
5. Mengembangkan riset yang terpadu, berkesinambungan, dan terarah untuk meningkatkan kompetensi di dalam industri TI.
6. Membangun kemitraan strategis dan bersinergi dengan klien maupun *partner* dengan prinsip saling menguntungkan.

### 2.2 Struktur Organisasi PT Solusi Ecommerce Global

Pada Divisi *Technology* dipimpin oleh satu CTO (*Chief Technology Officer*) dan satu *Head of a Technology*. CTO bertanggung jawab untuk penelitian dan pengembangan serta untuk perencanaan produk baru. Seorang *Head of a Technology* bertanggung jawab untuk tiga bagian yaitu *Application (Consumer)*, *Application (ERP)* dan *Infrastructure & Support*.

Ketiga bagian *Application (Consumer)*, *Application (ERP)* dan *Infrastructure & Support* ini dibagi lagi dalam beberapa sub-bagian yang berbeda. Seperti *system analyst*, *web developer*, *report developer*, *system admin* dan sub-bagian lainnya.

Struktur Divisi *Technology* PT Solusi Ecommerce Global dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Divisi *Technology*

UMMN