



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN PERUSAHAAN

#### 2.1. Gambaran Umum Perusahaan

PT Putera Handal Indotama, atau yang biasa dikenal sebagai PHI-Integration, merupakan perusahaan konsultan sekaligus trainer profesional di bidang manajemen data dan *business intelligence*. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2007 dan sudah melayani lebih dari 40 klien, mulai dari perusahaan swasta hingga Badan Usaha Milik Negara (BUMN). (PHI-Integration, About Us, n.d.)



Gambar 2 Logo PT Putera Handal Indotama

PT Putera Handal Indotama menggunakan berbagai teknologi dalam pekerjaannya, seperti *Microsoft SQL Server*, *Microsoft Sharepoint Server*, *Microsoft Azure*, *PostgreSQL*, *MySQL*, *Apache Lucene*, *Apache SOLR*, *Apache Hadoop*, dan *Pentaho Business Intelligence*. Perusahaan ini merupakan salah satu rekan Microsoft Indonesia dan telah menyediakan solusi atas berbagai jenis permasalahan yang dialami klien dalam pengolahan dan pemanfaatan data.

Sebagai trainer, PT Putera Handal Indotama menyediakan pelatihan dalam hal *data mining*, *data analysis*, serta *data warehousing* yang dapat diikuti oleh

profesional dalam bidang teknologi informasi maupun umum dengan biaya tertentu. Selain itu, perusahaan ini juga aktif melakukan publikasi artikel berisi tutorial maupun pengetahuan dalam manajemen dan pengolahan data.

## 2.2. Sejarah Perusahaan

PT Putera Handal Indotama awalnya dibentuk pada tahun 2006, tetapi mulai aktif pada tahun 2007. PT Putera Handal Indotama, atau yang biasa dikenal sebagai PHI-Integration, didirikan oleh Bapak Feris Thia ketika berumur 31 tahun, yang kemudian langsung menjadikannya sebagai perusahaan terbuka (PT) bersama dengan kerabatnya.

Sebelum mendirikan PT Putera Handal Indotama, Bapak Feris Thia pernah bekerja sebagai *application developer* serta *trainer*, dan beliau menemukan adanya tren penggunaan *software enterprise resource planning* (ERP). Namun demikian, proses *reporting* masih belum menjadi perhatian perusahaan, padahal *report* sangat dibutuhkan dalam mengambil keputusan. Hal inilah yang mendorong didirikannya PT Putera Handal Indotama.

Dalam rentang waktu lima tahun, PT Putera Handal Indotama telah cukup berhasil mengedukasi komunitas IT dalam bidang *reporting* dan manajemen data. Hal ini dapat dicapai dengan menulis banyak artikel seputar manajemen data di internet, menghadiri *event*, serta melakukan *training* dan presentasi pada komunitas tertentu.

### 2.3. Visi dan Misi Perusahaan

Sebagai perusahaan konsultan dalam bidang manajemen data dan *business intelligence*, PT Putera Handal Indotama memiliki visi dan misi berikut.

**Visi :**

Menyediakan solusi inovatif dan terbaik di bidang *data management*

**Misi :**

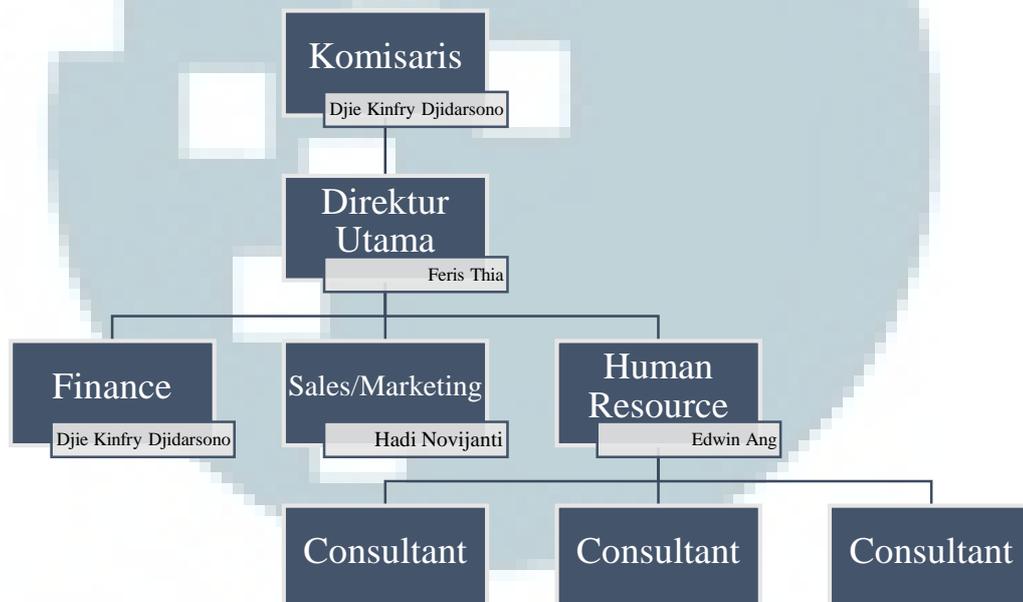
1. Menyediakan layanan *data management* yang mudah dan memenuhi kebutuhan riil klien
2. Menjadi *center of excellence* bagi para peneliti IT di bidang data

### 2.4. Struktur Perusahaan

PT Putera Handal Indotama dipimpin oleh seorang komisaris yang sekaligus bertugas dalam mengatur keuangan dan perpajakan, yaitu Bapak Djie Kinfry Djidarsono. Komisaris berperan dalam mengawasi kinerja perusahaan secara keseluruhan. Direktur utama berperan dalam mengatur dan mengendalikan kegiatan operasional, menjadi perwakilan perusahaan dalam berhubungan dengan pihak eksternal, serta sebagai pengambil keputusan yang telah disepakati dengan komisaris. PT Putera Handal Indotama memiliki seorang penanggung jawab divisi *Human Resource*, yaitu Bapak Edwin Ang, yang bertugas untuk mengelola sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan, yakni para konsultan. Pada divisi

*Sales/Marketing*, Bapak Hadi Novijanti bertanggung jawab dalam memasarkan jasa *training* dan konsultan PT Putera Handal Indotama.

Dalam menangani proyek dari klien, PT Putera Handal Indotama membentuk *project team* khusus, di mana Bapak Feris Thia terlibat langsung sebagai *business intelligence consultant* yang sekaligus berperan sebagai *team leader*.



Gambar 3 Struktur Organisasi PT Putera Handal Indotama

## 2.5. Hasil Kerja Perusahaan

Sejak didirikan, PT Putera Handal Indotama telah memberikan solusi kepada lebih dari 40 klien, di antaranya yaitu Bank Mandiri, Bank BTPN, PT Bakrie Telekom, PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel), PT Simian Technologies, dan PT Microsoft Indonesia. Solusi yang diberikan disesuaikan dengan permasalahan

yang dialami klien, mulai dari *integrasi data*, pembuatan *data warehouse*, *data mining* perusahaan, dan sebagainya. Berikut klien PT Putera Handal Indotama lainnya. (PHI-Integration, Clients, n.d.)

1. Kementerian Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia
2. Kementerian Komunikasi dan Informatika RI
3. Direktorat Jenderal Pajak
4. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Barat
5. PT Kompas Media Nusantara
6. Tyco Fire & Security Services Asia - Singapore
7. ISI Emerging Markets - Hong Kong (via Webex)
8. ISI Emerging Markets - Chile (via Webex)
9. PT Astra Agro Lestari
10. PT Enseval Putera Megatrading
11. PT IBAD Amana Perkasa
12. PT iBAR Sistem Solusi
13. Respati Information Technology
14. PT Aero Systems Indonesia
15. PT Andini Sarana
16. Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta
17. Sekolah Bisnis & Manajemen - Institut Teknologi Bandung
18. PT Antar Mitra Prakarsa
19. PT Connexia Makmur Jaya
20. PT Dipa Puspa Labsains

21. PT Monica Hijau Lestari / The Body Shop Indonesia
22. STMIK Pelita Nusantara, Yogyakarta
23. PT Tridas Widianara
24. PT Catur Sentosa Adiprana
25. PT Triputra Persada Rahmat (Bank Sahabat Purba Danarta)
26. PT Masaji Tatanan Container
27. PT Sinar Himalaya
28. PT Pratesis
29. PT Tozy Bintang Sentosa (TBS Group)
30. PT Bumitama Jaya Agro
31. PT JST Indonesia
32. PT Autochem Industry
33. PT Cahaya Buana Intitama
34. Planet Ban
35. PT Timur Raya Trading
36. PT XYBase Indonesia

UMMN