



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Perry, W. E. (2006). *Effective Methods for Software Testing 3rd Edition*. Indianapolis: Wiley Publishing Inc.
- Profil perusahaan garuda indonesia*. (2015, Juni 18). Retrieved from Garuda Indonesia: <http://ir-garuda-indonesia.com/index.php?catid=68&artid=1295&mnid=417&menu=412>
- Visi dan Misi Perusahaan*. (2015, Juni 18). Retrieved from Garuda Indonesia: <https://www.garuda-indonesia.com/id/id/investor-relations/about-garuda-indonesia/corporate-profile/corporate-vision-and-mission.page>
- Watson, G. (2007). *Strategic benchmarking reloaded with six sigma : Improving your company's performance using global best practices*. New Jersey: John Wiley & Sons Inc.

UMMN