



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**LAPORAN KERJA MAGANG PELAKSANAAN  
*SOFTWARE TESTER* PADA PT GARUDA INDONESIA**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Nama : Raditya Praba Mayantara  
NIM : 11110310034  
Fakultas : ICT  
Program Studi : Sistem Informasi

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2015**

# PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG

Oleh

Nama : Raditya Praba Mayantara

NIM : 11110310034

Fakultas : ICT

Program Studi : Sistem Informasi

Tangerang, 29 Juli 2015

Pembimbing

Ir. Raymond Sunardi Oetama, MCIS

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Munggana, S.Si., M.Sc

**LAPORAN KERJA MAGANG PELAKSANAAN  
SOFTWARE TESTER PADA PT GARUDA INDONESIA**

Nama : Raditya Praba Mayantara

NIM : 11110310034

Fakultas : ICT

Program Studi : Sistem Informasi

Tangerang, - 29 Juli 2015

Pembimbing

Penguji

Ir. Raymond Sunardi Oetama, MCIS

Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Munggana, S.Si., M.Sc

## **Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Laporan Kerja Magang**

Dengan ini saya :

Nama : Raditya Praba Mayantara

NIM : 11110310034

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang :

Nama Perusahaan : PT Garuda Indonesia (Persero), Tbk.

Divisi : JKTIDH – *Digital Business* atau *E-Commerce (ECP)*

Alamat : Area Perkantoran Gedung Garuda City  
Center, JL.M1, Cengkareng,  
Soekarno-Hatta Internasional Airport,  
19120, Daerah Khusus Ibukota Jakarta,

Periode Magang : 16 Maret 2015 – 12 Mei 2015

Pembimbing Lapangan : Suwandoko

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan dalam Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti menemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata ,kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Gading Serpong, 29 Juli 2015

Raditya Praba Mayantara

## ABSTRAKSI

Oleh : Raditya Praba Mayantara

Proses kerja magang yang telah penulis laksanakan pada divisi JKTIDH – *Digital Business* atau *E-Commerce* ( *ECP* ) Garuda Indonesia merupakan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis, karena penulis mendapatkan kesempatan menjalani peran sebagai *Software Tester* yang memungkinkan penulis mendapatkan ilmu pengetahuan baru dan wawasan yang lebih luas lagi sebagai bekal nantinya untuk bersaing di dalam dunia kerja nanti.

Sebagai *Software Tester*, penulis mendapatkan tanggung jawab yang untuk melakukan berbagai macam *testing* sesuai dengan instruksi-instruksi dari form *daily test check* yang telah dipersiapkan sebelumnya oleh para *staff*. Tugas utama penulis sebagai *software tester* yaitu melakukan *testing* secara *daily* dengan dua macam *platform* yaitu *mobile apps* dan *mobile apps*. Dengan proses *testing* secara *daily* yang penulis lakukan, penulis dapat memberikan informasi terkait kondisi aplikasi maupun mempercepat proses *troubleshoot* karena *error* atau segala permasalahan yang terjadi pada aplikasi telah informasikan penulis melalui form *daily test check* yang merupakan hasil dari proses *testing* tersebut.

Kata kunci — **Magang, Software Tester, Testing, Daily test check, Mobile apps, Mobile Web.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik dan tepat waktu. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Suwandoko yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kerja magang di unit *Digital Business Product & System Performance* sebagai *software tester*.
- 2) Bapak Wira Mungguna, S.Si, M.Si., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi atas dukungan yang diberikan selama proses pembuatan magang.
- 3) Bapak Ir. Raymond Sunardi Oetama, MCIS selaku dosen pembimbing yang menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan laporan magang ini dan mau berdiskusi dengan penulis untuk membantu menghasilkan penelitian yang lebih baik;
- 4) Bapak Darma Setiawan, M. Mtr. atas bimbingan dan motivasinya selama penulis melaksanakan magang di unit *Digital Business Product & System Performance*.
- 5) Bapak Danu Aditya, Bapak Anggriyanto Yona Saputra, Bapak Panud Priyambodo, Bapak M. Qodri, dan Ibu Soraya Nastiti yang merupakan *staff-staff* unit *Digital Business Product & System Performance* atas bimbingan dan kesempatannya untuk penulis dapat belajar dan melaksanakan kerja magang.
- 6) *Staff-Staff* unit *Digital Business Garuda Indonesia* atas kerja sama, bantuan, serta dukungannya yang diberikan selama proses kerja magang..

- 7) Teman-teman terutama Denis Setianto, Rizki Willianto Asmoro, Bassirudin Syarifan Radifan, Arvel Valerian, Wimbo Adimas, Otto Zelig Bustan serta Leo Rizky Julian yang tanpa hentinya selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
- 8) Ayah, Ibu, Kakak, Adik, dan anggota keluarga serta sahabat lainnya yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis;

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan magang ini membawa manfaat dalam mengembangkan ilmu maupun wawasan bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Tangerang, 29 Juli 2015

Raditya Praba Mayantara

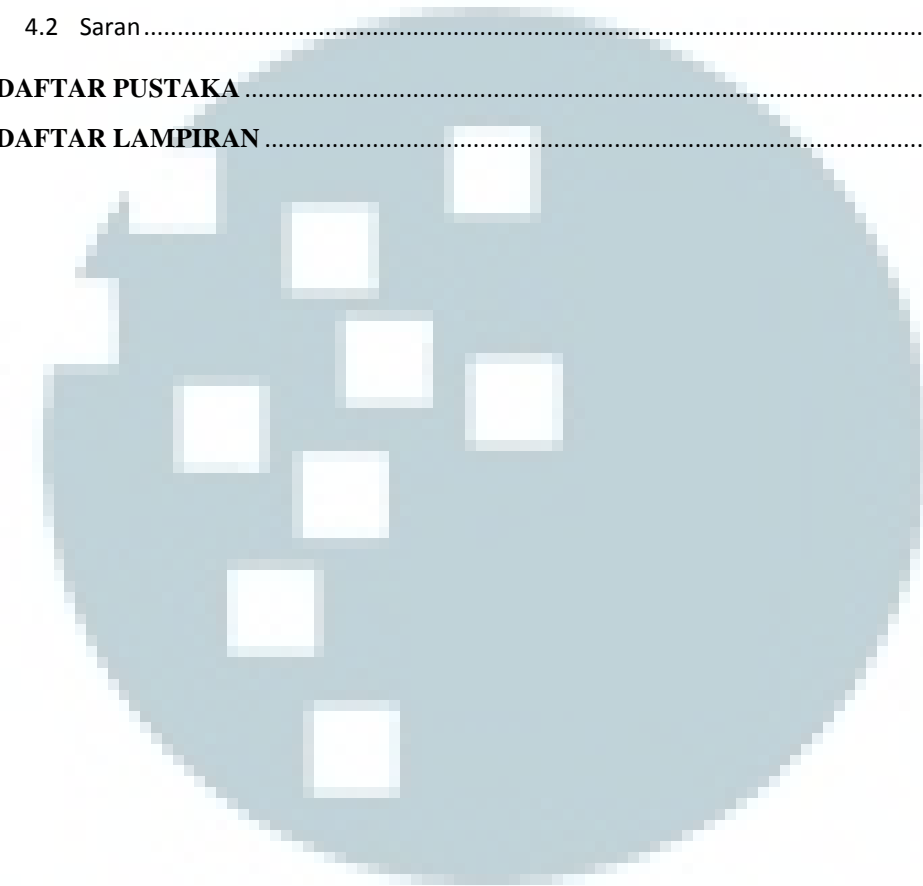
UMMN



# DAFTAR ISI

<b>ABSTRAKSI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Magang .....	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	2
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang .....	2
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	3
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	8
2.1 Latar Belakang Perusahaan .....	8
2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	10
2.3 Profil Perusahaan .....	11
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	12
2.5 Unit Digital Business atau E-Commerce Garuda Indonesia .....	15
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b> .....	18
3.1 Kedudukan dan Posisi .....	18
3.2 Tugas yang Dilakukan .....	19
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang .....	19
3.3.1 Tahap Awal .....	19
3.3.2 <i>Benchmarking</i> .....	20
3.3.3 <i>Robotics Activity</i> .....	22
3.3.4 <i>Software Testing</i> .....	22
3.3.5 Develop iMacros .....	32
3.3.6 <i>Booth unit Digital Business Product &amp; System Performance Garuda Indonesia dengan Mini Cooper</i> .....	34
3.5 Timeline Kerja Magang .....	35
3.6 Kendala yang Dihadapi .....	36

3.7 Solusi terhadap Kendala .....	36
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>37</b>
4.1 Kesimpulan .....	37
4.2 Saran .....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>40</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>41</b>



UMMN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Garuda Indonesia (Persero), Tbk. ....	11
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Garuda Indonesia.....	12
Gambar 2.3 Struktur Organisasi unit Digital Business. ....	15
Gambar 3.1 Home page mobile apps Garuda Indonesia.....	22
Gambar 3.2 Form daily test chech mobile apps .....	23
Gambar 3.3 Home page mobile web Garuda Indonesia .....	25
Gambar 3.4 Plug-in atu add-ons user agent switcher.....	26
Gambar 3.5 Form daily test check mobile web. ....	27
Gambar 3.6 Home page Garuda Touch.....	28
Gambar 3.7 UAT Garuda Touch.....	29
Gambar 3.8 UI Software iMacros. ....	31
Gambar 3.9 Script Macro.....	32
Gambar 3.10 Suasana booth london calling Senayan City, Jakarta.....	33
Gambar 3.10 Gantt Chart timeline kerja magang. ....	34

UMMN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gantt Chart dari Action plan.....	5
---	---

