



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**STRATEGI DAN GAYA MANAJEMEN KONFLIK  
PASANGAN BERBEDA BUDAYA YANG MENJALANI  
HUBUNGAN ROMANTIS JARAK JAUH MELALUI  
SKYPE:**

Studi Kasus Pada Tiga Pasangan Hubungan Romantis Jarak Jauh

**SKRIPSI**



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Rica Septiani

12140110210

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI MULTIMEDIA PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2016**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 16 Mei 2016

**Rica Septiani**

UMMN

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

“Strategi Manajemen Konflik Pasangan Berbeda Budaya Dalam Menjalani  
Hubungan Romantis Jarak Jauh Melalui Skype”

(Studi Kasus Tiga Pasangan Hubungan Romantis Jarak Jauh)

Oleh

Rica Septiani

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia

Nusantara

Tangerang, 16 Mei 2016

**Dosen Pembimbing**

Camelia Catharina, S.Sos, M.Si.

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

*Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si*

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“Strategi Manajemen Konflik Pasangan Berbeda Budaya Yang Menjalani Hubungan Romantis Jarak Jauh Melalui Skype”

(Studi Kasus Pada Tiga Pasangan Hubungan Romantis Jarak Jauh)

Oleh

Rica Septiani

Telah diujikan pada hari Selasa, 7 Juni 2016, pukul 10.00 s.d. 11.30 dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut.

**Ketua Sidang**

**Penguji Ahli**

Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si.

Dr. Amin Sar Manuhuruk, M.Si.

**Dosen Pembimbing**

Camelia Catharina, S.Sos, M.Si.

**Disahkan oleh**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi UMN**

Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas kebaikan-Nya skripsi dengan judul “Strategi Manajemen Konflik Pasangan Berbeda Kebudayaan yang Menjalani Hubungan Romantis Jarak Jauh Lewat Skype” dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan S1 Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Dalam penyusunan laporan skripsi ini tentunya tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dialami. Namun berkat dukungan, bantuan serta dorongan semangat dari para kerabat dekat, peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Camelia Catharina, S.Sos,M.Si., selaku Pembimbing Skripsi Kebudayaan, terimakasih atas bantuan dan saran-saran selama ini.
2. Dr. Bertha Sri Eko M, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan banyak ilmu selama ini.
4. Nara sumber yang bersedia membantu penelitian ini dengan menjadi informan yang memberikan banyak informasi penting dan akurat (Silvi-Kyle, Luna-Jorrit, dan Fia-Ian)
5. Papa Tjun Nyin, Mama Po Lie, Karen Chaivia, Ivan Marcellino, Carla Prilsilla, Vanness Iwata dan seluruh keluarga besar yang tidak pernah berhenti mendoakan peneliti dan memberikan banyak saran dan motivasi selama proses pengerjaan skripsi ini.
6. Sahabat seperjuangan *Public Relations* Universitas Multimedia Nusantara dari awal pengerjaan skripsi sampai akhir pengerjaan (Grace Cynthia Elvira dan Magda Wiraputra) dan seluruh teman-teman komunikasi 2012, terima kasih atas dukungan dan saran-saran maupun masukan selama ini yang memotivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman lain yang turut mencarikan nara sumber bagi penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa laporan skripsi ini tidaklah sempurna karena masih adanya kekurangan. Oleh karena itu, peneliti dengan terbuka menerima segala kritik dan masukan yang diberikan. Akhir kata peneliti berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Tangerang, 16 Mei 2016

Rica Septiani

# STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK PASANGAN BERBEDA BUDAYA DALAM MENJALANI HUBUNGAN JARAK JAUH MELALUI SKYPE

## ABSTRAK

Oleh : Rica Septiani

Perkembangan teknologi dan arus globalisasi membuat Indonesia sebagai negara berkembang ikut mengembangkan infrastruktur transportasi maupun teknologi komunikasi. Salah satu perkembangannya adalah internet yang membuka sekat-sekat antar negara dan benua menjadi lebih dekat sehingga hubungan dan pernikahan antarnegara semakin meningkat. Faktor perbedaan latar belakang kebudayaan seringkali menjadi kendala dan memicu konflik antarpribadi pasangan berbeda budaya. Selain itu, ada faktor jarak dan waktu yang kerap kali menjadi masalah dalam hubungan romantis pasangan berbeda budaya yang menjalani hubungan jarak jauh, sehingga perlu dicari solusi untuk meminimalisir konflik agar tidak menghancurkan hubungan pasangan berbeda budaya.

Strategi manajemen konflik pasangan berbeda budaya dalam menjalani hubungan romantis jarak jauh melalui skype ini diteliti dengan menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Dengan teknik pengumpulan data wawancara secara mendalam, penelitian ini mendeskripsikan data secara jelas dan sistematis tentang fakta terkait manajemen konflik pasangan berbeda budaya dalam menjalani hubungan romantis jarak jauh melalui skype.

Untuk memperkaya penelitian ini, peneliti menggunakan *Face Negotiation Theory* dan Konsep CMC, Komunikasi Antarpribadi, Komunikasi verbal dan Nonverbal, Konflik Antarpribadi, Manajemen Konflik DeVito, Gaya Penyelesaian Konflik DeVito, Komunikasi Antarbudaya, Hubungan Romantis Jarak Jauh, dan Skype.

Penelitian ini memperoleh hasil bahwa pada pasangan berbeda budaya, konflik mengenai perbedaan latar belakang kebudayaan diselesaikan dengan cara berdiskusi satu sama lain dengan langkah-langkah manajemen konflik menurut DeVito. Penyebab konflik karena perbedaan latar belakang kebudayaan adalah perbedaan eksplisit vs implisit, perbedaan bahasa, dan adanya persepsi terhadap budaya lain. Untuk menyelesaikan konflik, satu pasangan memilih gaya *obliging* dan dua yang lain *integrating*. Penelitian ini juga membuktikan bahwa skype berperan penting dalam menyelesaikan konflik ketiga pasangan berbeda budaya ini melalui fitur *video call*nya. Untuk dapat mempertahankan hubungan jarak jauh dengan perbedaan latar belakang kebudayaan diperlukan komunikasi yang efektif serta sebuah komitmen.

Kata kunci: Komunikasi Antarbudaya, Komunikasi Antarpribadi, Manajemen Konflik, Hubungan Romantis Jarak Jauh, CMC, Skype.

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
BAB II KERANGKA TEORI.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Teori dan Konsep yang Digunakan.....	16
2.2.1 Face Negotiation Theory.....	16
2.2.2 CMC.....	19
2.2.3 Komunikasi Verbal dan Nonverbal.....	23
2.2.4 Komunikasi Antarpribadi.....	24
2.2.5 Konflik Antarpribadi.....	25



2.2.6 Manajemen Konflik .....	28
2.2.7 Isu Konflik Antarpribadi .....	31
2.2.8 Gaya Penyelesaian Konflik .....	31
2.2.9 Komunikasi Antarbudaya.....	33
2.2.10 Pengaruh Budaya terhadap Konflik .....	43
2.2.11 Hubungan Romantis Jarak Jauh .....	46
2.2.12 Skype.....	48
2.3 Kerangka Pemikiran.....	50
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
3.1 Jenis dan Sifat Penelitian .....	51
3.2 Metode Penelitian .....	54
3.3 Key Informan .....	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5 Teknik Analisis Data.....	57
3.6 Teknik Keabsahan Data .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
4.1 Subjek Penelitian.....	64
4.1.1 Profil Informan.....	64
4.2 Hasil Penelitian .....	71
4.2.1 Budaya Informan.....	71
4.2.2 Konflik Pasangan Berbeda Budaya.....	94
4.2.3 Gaya Konflik Pasangan Berbeda Budaya .....	98
4.2.4 Manajemen Konflik Pasangan Berbeda Budaya.....	100
4.2.5 Strategi Manajemen Konflik Pasangan Berbeda Budaya .....	108
4.2.6 Penggunaan Skype untuk Komunikasi Saat Konflik .....	114

4.3 Pembahasan.....	122
4.3.1 Konflik karena perbedaan budaya.....	122
4.3.2 Penerapan Manajemen Konflik dalam Relasi Antar Budaya.....	130
4.3.3 Perbedaan Budaya dan Gaya Konflik Pasangan.....	132
4.3.4 Perbedaan Budaya dan Strategi Konflik Pasangan.....	136
4.3.5 Konsep CMC dalam Manajemen Konflik.....	141
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>146</b>
5.1 Kesimpulan.....	146
5.2 Saran.....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

UMMN

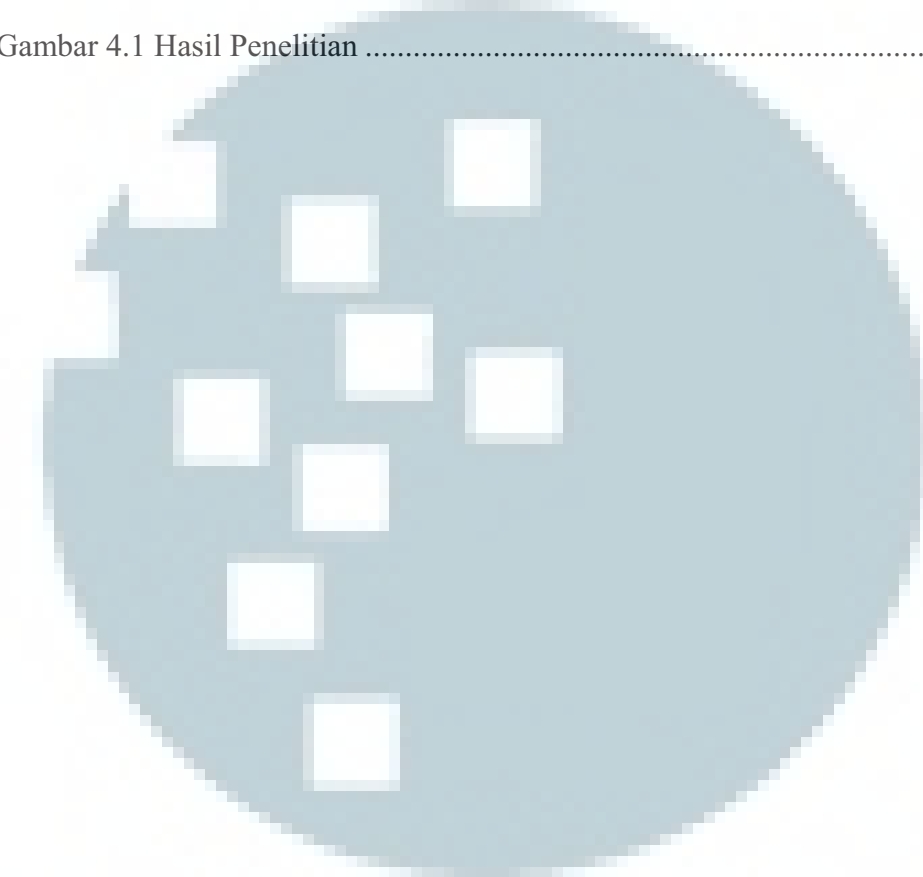
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sejenis Terdahulu.....	15
Tabel 2.2 Perbedaan Komunikasi Tatap Muka dan CMC .....	22
Tabel 2.3 Nilai Individualisme/Kolektivisme pada 50 Negara Bagian.....	37
Tabel 4.1 Profil Informan.....	70
Tabel 4.2 Analisis Per Nara Sumber.....	120

UMMN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Face Negotiation Model .....	19
Gambar 4.1 Hasil Penelitian .....	145



UMN