



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB IV

SIMPULAN DAN SARAN

4.1 SIMPULAN

Dalam kinerja yang dilakukan oleh petugas seksi pelayanan pada KPP Kosambi telah melakukan pekerjaannya masing-masing sesuai dengan prosedur maupun tata cara yang telah ditetapkan dalam Standart Operating Procedures (SOP) yang dimiliki oleh kantor. Pada saat pelaksanaan Kerja Magang di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kosambi dengan penempatan pada bagian Seksi Pelayanan dan saya memiliki kesimpulan mengenai adanya beberapa hambatan yang terjadi pada rangkaian tugas pada seksi pelayanan dalam melayani masyarakat, yaitu:

1. Adanya kekurangan data dalam meminta faktur pajak oleh perusahaan. Biasanya seperti Password dan pelaporan PPN maupun PPH yang belum dilaporkan sehingga tidak cocok antara bulan yang dilaporkan di surat permintaan faktur pajaknya tersebut.
2. Sering kali terjadi jaringan internet pada KPP Pratama Kosambi sangat lambat dan bahkan tidak dapat dibuka sehingga dari hal tersebut itu akan berdampak besar dalam terhambatnya proses pekerjaan yang dilakukan pada seksi pelayanan karena sebagian besar tugas yang dilakukan pada seksi pelayanan menggunakan jaringan internet.

3. Adanya kekurangan kelengkapan terhadap pelaporan aktivasi dan password ataupun cetak ulang. Banyak dan sering kali terjadi kurang persyaratan yang harus dilampirkan, seperti fotokopi KTP, Surat Kuasa untuk mewakili orang yang tidak dapat hadir tersebut dan Surat Keterangan Domisili saat mengajukan permohonan jika berbeda dengan alamat KTP pembuatan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Pada saat menginput data, formulir permohonan NPWP tidak diisi secara lengkap.
4. Terdapat SPT Tahunan yang disampaikan oleh Wajib Pajak yang tidak sesuai dengan petunjuk pengisian dan tidak di cek terlebih dahulu oleh tim pemeriksa, sehingga masih banyak terjadi kesalahan merupakan penghambat dalam melakukan perekaman (input data) SPT Tahunan. Selain itu, banyak terdapat Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) yang tidak valid dikarenakan kesalahan tulis oleh Wajib Pajak sehingga menyebabkan error pada sistem saat penginputan data dan akibatnya menjadi penghambat dalam melakukan perekaman SPT Tahunan.

4.2 Saran Berdasarkan kesimpulan di atas

Beberapa hal yang diharapkan dapat dijadikan masukan dan bahan pertimbangan dalam proses pelayanan yang akan datang di KPP Pratama Kosambi, yaitu sebagai berikut:

1. Melakukan peningkatan kecepatan internet ataupun wireless yang ada dalam Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kosambi sehingga agar saat pada saat proses pelaporan yang membutuhkan koneksi internet dapat dengan cepat diselesaikan tanpa terhambat akibat jaringan koneksi internet yang ada.
2. Memberikan penulisan pengumuman di meja loket tentang tata cara apa saja syarat yang dibutuhkan dalam melakukan proses dalam pengembalian faktur, permintaan kode aktivasi dan password, melakukan aktivasi PKP dan permintaan faktur pajak.
3. Memberikan tulisan pengumuman setiap meja bagian dari penerimaan NPWP, PPN dan PPH, Validasi SSP dan Faktur Pajak, sehingga memudahkan Wajib Pajak dalam kegiatan yang ingin dilakukan dikantor pajak.
4. Melakukan peningkatan pemberian sosialisasi kepada masyarakat tentang peraturan perpajakan yang terbaru serta fasilitas terbaru yang disediakan oleh Direktorat Jenderal Pajak. Diharapkan dengan semakin seringnya sosialisasi yang dilakukan, maka akan menambah pengetahuan serta ilmu bagi masyarakat. Dengan cara tersebut, Wajib Pajak akan mengerti mengenai tata cara ataupun persyaratan yang harus dilengkapi jika ingin melakukan sesuatu yang berhubungan dengan kegiatan perpajakannya

serta menggunakan fasilitas pajak yang disediakan oleh Direktorat Jenderal Pajak..

5. Untuk setiap SPT Tahunan dengan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) yang tidak valid, segera dilakukan penelusuran NPWP di dalam Aplikasi Portal DJP-Master File agar proses pengolahan SPT tidak terhambat.

The logo of Universitas Muhammadiyah Negeri (UMMN) is displayed in a light blue, semi-transparent watermark. It features a circular emblem with a stylized face and the acronym 'UMMN' in large, bold, sans-serif letters below it.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Edward Kustiawan
Tempat Tanggal Lahir : Tangerang, 6 Mei 1993
Jenis Kelamin : Pria
Agama : Khatolik
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Bugel Mas Indah Blok A 11 No 26, Tangerang
Email : servasiusedwardkustiawan93@gmail.com
Telephone/HP : 087774480030

Riwayat Pendidikan

Formal

Agustus 2011 – Sekarang : Universitas Multimedia Nusantara, Tangerang
Fakultas Ekonomi, Jurusan Akuntansi, Pajak
IPK 2,75
Juli 2008 – Juni 2011 : SMA Strada St. Thomas Aquino, Tangerang
Juli 2005 – Juni 2008 : SMP Strada Santa Maria 2, Tangerang
Juni 1999 – Juli 2005 : SD Strada Aloysius 1, Tangerang

Non Formal

2003 – 2006 : *King*, Tangerang

Pengalaman Kerja

Mei 2011 – Agustus 2011 : Kantor Consultant Pajak Overseas
Business Management.

Desember 2014 – Juni 2015 : Perfect Wedding Organizer

Februari 2015 – April 2015 : Kantor Pelayanan Pajak (KPP)
Kosambi

Pengalaman Organisasi

2014 : Berpartisipasi sebagai seksi Perlengkapan dala *Accounting
Week 2014*, Universitas Multimedia Nusantara.

Seminar, talk show, dan training yang pernah diikuti:

2014

- Sertifikat Lomba Akuntansi dan Ekonomi “*Accounting Week 2014*”

2013

- Seminar Pajak “Usaha Mikro Kecil dan Menengah”

2012

- Seminar “Konvergensi IFRS dan Persiapan Implementasi PSAK yang Sudah Mengadopsi IFRS”
- Seminar “PSAK 58 Asset Tidak Lancar yang Dimiliki Untuk Dijual dan Operasi yang Dihentikan”

2011

- Sertifikat “*New Student Orientation of Multimedia Nusantara University*”
- *I-Create’s* Seminar “AMD Seminar”

UMMN

DAFTAR PUSTAKA

P. J. A. Andriani dalam bukunya Waluyo. Perpajakan, 2009.

Mardiasmo, 2011. *Perpajakan (Edisi Revisi Tahun 2011)*.

Prof. Dr. Rochmat Soemitro, S.H,1987. dalam bukunya Dasar-dasar Hukum Pajak Dan Pendapatan.

<http://id.wikipedia.org/wiki/Pajak>

<http://www.pajak.go.id/>

<http://padyangantaxcenter.blogspot.com/2013/05/asas-pengenaan-pajak.html>

http://www.pajak.go.id/sites/default/files/Annual_Report%202007.pdf

<http://id.wikipedia.org/wiki/SPT>

<http://www.pajak.go.id/sites/default/files/UU-KUP-001-13->

[UU%20KUP%202013-00%20Mobile.pdf](http://www.pajak.go.id/sites/default/files/UU%20KUP%202013-00%20Mobile.pdf)

http://www.jmcti.org/kaigai/AsiaMat/2011/2011_04/2011_04_Id01.pdf

<http://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files>

<http://thesis.binus.ac.id/Doc/Bab3/2012-1-00021-AKSI%20BAB%203.pdf>

<https://triyani.files.wordpress.com/2013/06/per-20-pj-2013pendaftaran-dan-pemberian-npwp.pdf>

<https://triyani.files.wordpress.com/2012/11/per-24-pj-2012-faktur-pajak.pdf>

<https://praktisipajak.wordpress.com/2013/10/01/tata-cara-penerbitan-faktur-pajak-sesuai-per-24pj2012/>



UMN