



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# LAPORAN KERJA MAGANG

## AKTIVITAS PT QUANTUM INTEGRATED SERVICES DALAM MEMBERIKAN LAYANAN KONSULTANSI *MEDIA* *RELATIONS*



**Nama** : Cinthya Tania  
**NIM** : 11140110036  
**Fakultas** : Ilmu Komunikasi  
**Program Studi** : Public Relations

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**Tangerang**

**2015**

# **PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG**

## **AKTIVITAS PT QUANTUM INTEGRATED SERVICES DALAM MEMBERIKAN LAYANAN KONSULTANSI *MEDIA RELATIONS***

Oleh:

Nama : Cinthya Tania

NIM : 11140110036

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

Tangerang, 14 Januari 2015

Pembimbing,

Penguji,

Calvin Eko, S.E.

Syarifah Amelia, S.Sos., M.Si

Mengetahui:

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si.

## **Lembaran Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Laporan Kerja Magang**

Dengan ini saya:

Nama : Cinthya Tania  
NIM : 11140110036  
Program Studi : Public Relations

Menyatakan bahwa saya telah melakukan praktek kerja magang:

Nama Perusahaan : PT Quantum Integrated Services  
Divisi : Public Relations  
Alamat : Indonesia Stock Exchange Building 16th Floor,  
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 52 – 53  
Jakarta Selatan – Indonesia 12190  
Periode Magang : 14 Juli 2014 – 30 September 2014  
Pembimbing Lapangan : Martha Naomi

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 14 Januari 2015

Cinthya Tania

## ABSTRAK

Perkembangan pesat pada industri bisnis menghasilkan suatu kebutuhan yang signifikan akan peran komunikasi dalam perusahaan. Keberadaan *Public Relations* menjadi sangat diperlukan untuk menunjang citra dan reputasi perusahaan melalui berbagai program komunikasi perusahaan yang ditujukan kepada publik secara luas. Kebutuhan akan peran *Public Relations* yang semakin signifikan tidak hanya dicermati oleh perusahaan-perusahaan besar, tetapi juga menjadi peluang yang disambut oleh berbagai perusahaan penyedia jasa konsultasi untuk semakin mengembangkan usahanya.

PT Quantum Integrated Services (QIS) merupakan perusahaan *marketing* dan konsultan PR yang menyediakan berbagai jasa pelaksanaan program komunikasi yang dibutuhkan kliennya. Dengan latar belakang perusahaan induk yang bergerak di bidang *Information Technology*, menjadikan sebagian besar klien PT QIS didominasi oleh perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang IT.

Selama kurang lebih dua setengah bulan melaksanakan praktik kerja magang penulis ditempatkan pada divisi *Public Relations* PT QIS. Melalui praktik kerja magang yang dilakukan, penulis mendapatkan pengetahuan dan pengalaman yang berharga untuk menangani secara langsung praktik kerja *Public Relations* yang diterapkan dalam dunia profesional. Selama praktik kerja magang berlangsung penulis berkesempatan untuk menangani berbagai aktivitas *Public Relations*, khususnya yang berkaitan dengan kegiatan *media relations*.

Berdasarkan hasil kerja magang di PT Quantum Integrated Services, penulis mempelajari bahwa aktivitas *media relations* merupakan salah satu fokus utama dari layanan *Public Relations* yang disediakan oleh jasa konsultan PR. Selain itu, demi menjawab kebutuhan klien, diperlukan konsultan PR yang kredibel dan berpengalaman dalam menangani berbagai praktik kerja *Public Relations* dalam dunia profesional.

**Kata kunci:** konsultan PR, *media relations*, *public relations*, PT Quantum Integrated Services

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan praktik kerja magang beserta penyusunan laporan praktik kerja magang ini dengan baik. Laporan yang berjudul “Aktivitas PT Quantum Integrated Services dalam Memberikan Layanan Konsultansi *Media Relations*” ini berisi aktivitas penulis selama melakukan praktik kerja magang di PT Quantum Integrated Services yang diuraikan melalui teori dan konsep mengenai *Public Relations* yang telah dipelajari selama masa perkuliahan.

Selama berlangsungnya praktik kerja magang, penulis mendapatkan banyak pengetahuan dan pengalaman berharga terkait praktik kerja *Public Relations*, khususnya dalam bidang *media relations*, yang tentu saja akan sangat bermanfaat bagi penulis. Dalam menyelesaikan laporan praktik kerja magang ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karenanya penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Calvin Eko, S.E., selaku dosen pembimbing magang, yang telah berkenan menyempatkan diri untuk memberikan bimbingan kepada penulis serta senantiasa memberikan dukungan positif sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja magang ini dengan baik.
2. Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Noor Qodri, selaku Direktur PT Quantum Integrated Services yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan praktik kerja magang.
4. Martha Naomi, selaku pembimbing lapangan di divisi *Public Relations*, yang telah memberikan kesempatan, bimbingan, dan pengetahuan yang berharga selama penulis melaksanakan praktik kerja magang.

5. Kedua orang tua dan kakak penulis, yang selalu memberikan doa dan dukungan mulai dari pencarian tempat magang, pelaksanaan praktik kerja magang, hingga terselesaikannya penulisan laporan praktik kerja magang ini.
6. Teman-teman Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan dukungan serta berbagi informasi terkait praktik kerja magang ini.

Penulis berharap laporan praktik kerja magang ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi *civitas* akademika Universitas Multimedia Nusantara serta pihak lain yang berkepentingan selaku pembaca. Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang ada, membuat laporan praktik kerja magang ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan laporan magang ini.

Tangerang, 14 Januari 2015

Cinthy Tania

U M N N

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kerja Magang.....	5
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	8
2.1 Profil Perusahaan.....	8
2.1.1 Sejarah Perusahaan.....	8
2.1.2 Struktur Organisasi.....	10
2.1.3 Jasa yang Diberikan Perusahaan.....	10
2.2 Ruang Lingkup Kerja Divisi Terkait.....	13
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	15
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	15
3.2 Tugas yang Dilakukan.....	16
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang.....	22



3.3.1 Proses Pelaksanaan.....	22
3.3.2 Kendala yang Ditemukan.....	31
3.3.3 Solusi Atas Kendala yang Ditemukan.....	31
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Kesimpulan.....	33
4.2 Saran.....	34
4.2.1 Bagi Universitas.....	34
4.2.2 Bagi Perusahaan.....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>37</b>
<b>LAMPIRAN A – ADMINISTRASI KAMPUS</b>	
<b>LAMPIRAN B – OUTPUT SELAMA PRAKTIK KERJA MAGANG</b>	
<b>LAMPIRAN C – FOTO</b>	
<b>CURRICULUM VITAE</b>	

UMMN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT QIS.....8



## DAFTAR BAGAN

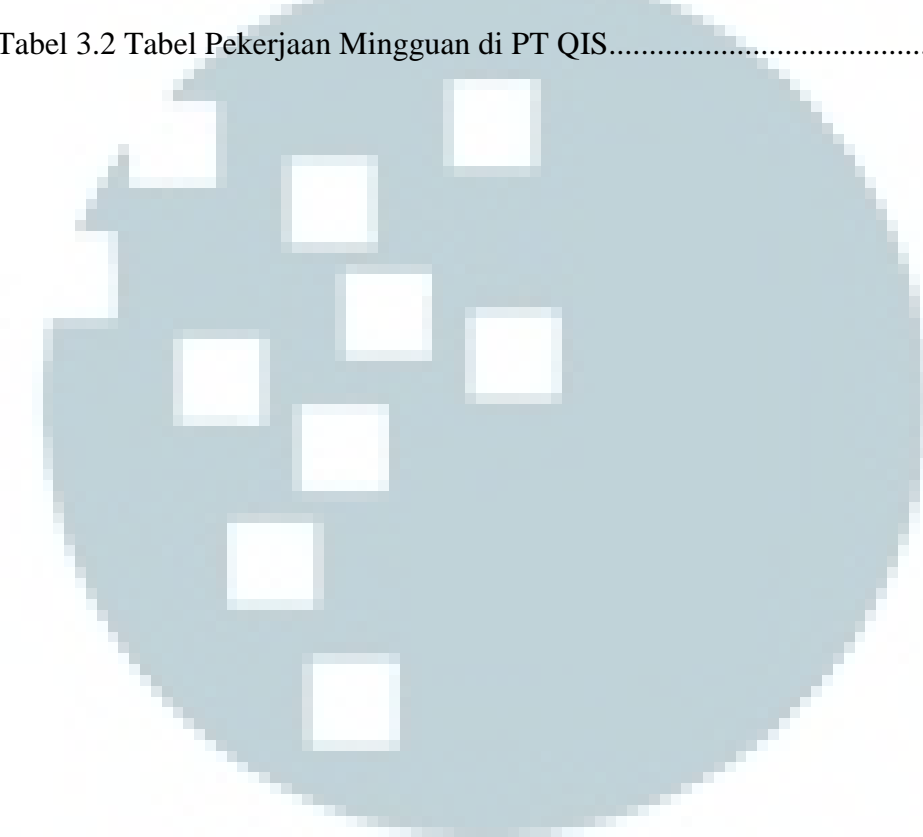
Bagan 2.1 Struktur Organisasi PT QIS.....10



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Timeline Aktivitas Praktik Kerja Magang di PT QIS.....16

Tabel 3.2 Tabel Pekerjaan Mingguan di PT QIS.....17



UMMN