



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Abyor International pertama kali dibentuk pada tahun 2009 di Indonesia. Perusahaan ini merupakan inisiasi dari empat orang sahabat yaitu Hari Tjahjono, Gun Gun Gunawan, Dony Rivai, dan Budi Limansubroto. Sejak awal ke-empat pendiri Abyor ini selalu melibatkan para *fresh graduated* dalam bisnis Teknologi Informasi yang terus berkembang melalui penempatan *On-The-Job training*. PT Abyor International (Abyor) adalah perusahaan berskala internasional yang melayani di bidang Teknologi Informasi (TI). Abyor memberikan layanan transaksi, konsultasi dan layanan teknologi, integrasi sistem dan layanan manajemen. Abyor mendedikasikan sumber dayanya untuk memberikan solusi TI terbaik kepada pelanggan. Dengan keahlian teknologi yang mendalam serta pengetahuan industri yang luas, Abyor bekerja untuk pelanggan di berbagai sektor industri (Abyor, 2016).

Kata Abyor sendiri diadaptasi dari bahasa Jawa kuno yang berarti “Sinar yang berkilau seperti bintang yang bersinar menerangi langit malam yang gelap”. Keempat pendiri Abyor berdedikasi untuk selalu menjadi sinar bagi para *fresh graduate* dan konsumen untuk menghadapi tantangan dalam industri mereka. Dalam usaha mencapai kepuasan pelanggan PT Abyor International menerapkan nilai-nilai diantaranya terus-menerus mengembangkan kemampuan *human resource*, menerapkan *continous improvement*, menggunakan sumber daya yang tersedia dengan sebaik-baiknya, menjaga integritas perusahaan dihadapan para *stakeholder*, dan menjadi perusahaan yang *resourceful* (Abyor, 2016).

Secara garis besar sumber daya manusia di PT Abyor International yang bertanggung jawab dalam proses implementasi SAP dikelompokkan dalam tiga kelompok, yaitu *technical*, *functional*, dan *basis*. *Technical consultant* bertanggung jawab dalam pemrograman sistem SAP yang dilakukan menggunakan bahasa ABAP. *Functional consultant* berperan dalam menerjemahkan bisnis proses dan memberi perancangan sistem dalam bentuk spesifikasi dan *basis* berperan sebagai administrator sistem SAP dalam aspek *upgrading*, *server sizing*, *security*, *database management*, *monitoring* dan *system performance* (Abyor, 2016).



Gambar 2.1 Logo PT Abyor International  
Sumber: [www.abyor.com](http://www.abyor.com), 2015

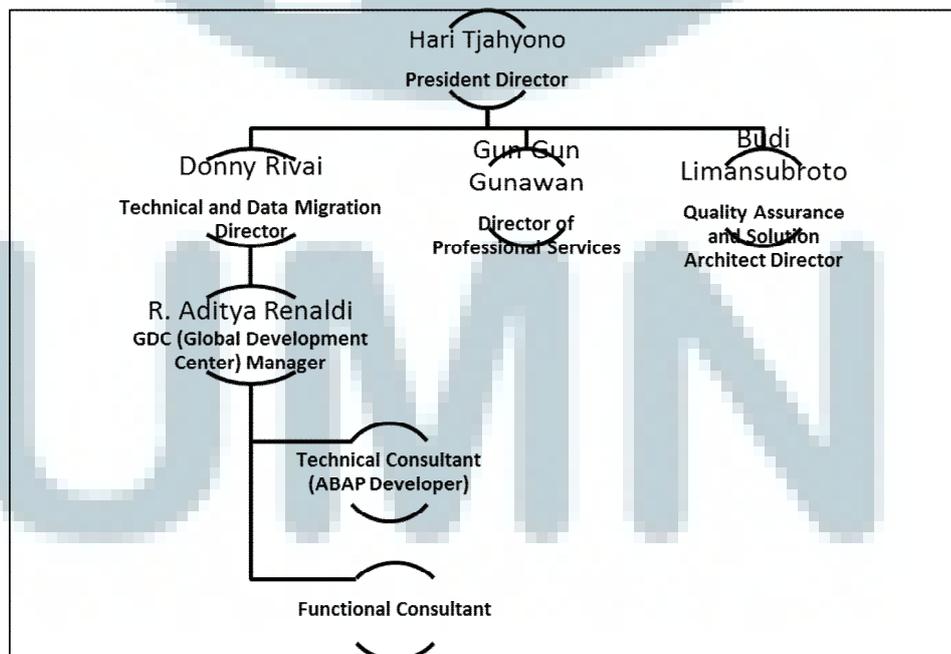
## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi PT Abyor International (Abyor) adalah untuk menjadi mitra yang paling terpercaya bagi pelanggan lokal dan internasional dalam mencapai tujuan bisnis mereka melalui *IT implementation*, *off-shore development and support*. Demi menunjang visinya Abyor memiliki sebuah misi, yaitu menyediakan solusi integrasi teknologi informasi terbaik yang memenuhi kebutuhan spesifik pelanggan melalui konsultasi tatap muka dan para *technical expertise* yang dapat diandalkan dan selalu memiliki jiwa dan semangat untuk terus menerus mengembangkan keahliannya.

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Manajemen PT Abyor international (Abyor) meliputi ke empat *founder* yang memegang peranan kuat dalam pengelolaan Abyor di bidangnya masing-masing. Divisi *Global Development Center* (GDC) dikepalai oleh *Technical and Data Migration Director*. Manajer GDC memegang kendali dalam pengelolaan proyek dan bertanggung jawab atas setiap pembagian kerja yang didapat oleh *technical consultant* dan *functional consultant*.

*Technical consultant* dan *functional consultant* bekerja sama dalam pengembangan suatu proyek. *Technical consultant* merupakan *ABAP developer* yang bertugas dalam pengembangan sistem yang berhubungan dengan hal teknis atau pemrograman. *Functional consultant* bertugas dalam memenuhi permintaan *client* dan menggambarkan kebutuhan tersebut dalam sebuah tabel spesifikasi (perancangan sistem) yang nantinya akan diberikan kepada *technical consultant* untuk membantu proses pengerjaan proyek.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Abyor International  
Sumber: Dokumentasi Internal Perusahaan