



# Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

# **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **BAB III**

# Pelaksanaan Kerja Magang

### 3.1 Kedudukan dan Koordinasi

Praktik kerja magang dilaksanakan di PT Centa Bumindo Agrolestari yang berkantor di Graha CBA JI CBD Paramount Gading Serpong, Tangerang – 15810. Pelaksanaan kerja magang ini ditempatkan pada posisi *technical* di bawah bimbingan Bapak Ir. Edi Awaludin selaku *General Manager* IT. Pada awal kerja magang ini , tugas yang diberikan mencakup mengelola dan membangun *email server* yang baru.

# 3.2 Uraian Tugas yang Dikerjakan

Selama melaksanakan kerja magang kurang lebih 2 bulan di PT Centa Bumindo Agrolestari adalah untuk memastikan supaya *email* dapat berjalan dengan baik setiap hari. Berikut adalah rincian tugas yang dikerjakan di PT Centa Bumindo Agrolestari supaya *email* dapat digunakan dengan baik dan bagaimana cara mengatasi permasalahan *email* yang sudah ada.

- 1. Pengelolaan email meliputi add user, ganti password, delete email, add email forwarding, autorespoon, dan blacklist pada email,
- 2. Pemantauan *email*, dimana jika *email error*, *email down*, koneksi internet tidak stabil atau putus, dan *email* sedang *maintenance* dari pusat,
- Mempelajari bagaimana cara instalasi dan setting hMailserver dan mengaplikasikan hMailserver untuk mendirikan email server di PT Centa Bumindo Agrolestari.

# 3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang

Sebelum mendapatkan tugas untuk mengelola *email* penulis terlebih dahulu diberikan pelatihan bagaimana cara mengelola *email* dengan baik. Pelatihan ini merupakan ilmu baru yang akan diaplikasikan pada dunia kerja sesungguhnya yaitu untuk pengelolaan *email*, dan penulis dapat memberikan ide yang baru untuk penanganan *email*, dalam hal ini ide yang diberikan adalah membangun *email server* sendiri dengan menggunakan hMailserver.

# 3.4 Pengelolaan Email

Pengelolaan *email* ini mencakup beberapa bagian pekerjaan antara lain pemantauan kapasitas data *email*, penanganan *email error*, *add email* baru, *delete email*, ganti *password email*, *autorespoon*, dan *blacklist* pada *email*.

Berikut adalah langkah-langkah Mengelola *email* pada PT Centa Bumindo Agrolestari.

Manage Your Hosting Account	
Ke control panel hosting untuk mengatur akun hosting Anda. Go to hosting control panel to manage your hosting account.	SPANEL
Lihat statistik untuk website ini. See the statistics for this website.	STATISTICS
Login ke vvebmail untuk mengakses email yang ada di server. Penggunaan RoundCube lebih dianjurkan. Login to webmail to access your emails on the server. RoundCube is more modern and recommended.	With RoundCube With Squirrelmail
Ganti password email. Change your email password.	CHANGE MAI PASSWORD
Kelola milis-milis Anda. Manage your mailing lists.	LISTMGR
Atur database MySQL. Manage MySQL databases.	PHPMYADMIN
Atur database PostgreSQL. Manage PostgreSQL databases.	PHPPGADMIN
Lihat repositori Subversion. Browse Subversion repositories.	WEBSVN

Gambar 3.1 Halaman spanel

Gambar 3.1 di atas merupakan langkah awal untuk mengelola *email*. Untuk masuk ke tahap berikutnya *user* mengklik *button* SPANEL yang akan menuntun *user* untuk masuk pada bagian pengelolaan *email*.



Gambar 3.2 Halaman *login* spanel

Gambar 3.2 di atas adalah halaman untuk *login* ke spanel, dimana *user* harus memasukkan nama *domain* dan *password domain*, setelah nama dan *password domain* di isi maka langkah selanjutnya adalah klik *button Login* maka *admin domain* akan dituntun ke halaman spanel.

File	Edit Email Domain Database Tools Help Favorites			
	Show account info			
	Welcome			
		conveniently through your browser.		
	Please choose one of the menu items to do task. If you want a lighter version of this page, click Switch To Text Version. If you want to change lan	guage, select from the Language dropdown box.		
	Important security note: If you login to Spanel from your billing system, don't forget to logout from both Spanel 'AS WELL AS' your billing system. from this Spanel (due to different server).	Currently, logging out from the billing system will *N	OT* automatically log you o	ut
	Spanel version note: This is Spanel 1.3.15. Some of the newest features in Spanel:			
	Web application installer (since 1.3.13). How you can easily install popular web applications like WordPress, Joomla, My88, PrestaShop with only v. Other application will be added on demand. ACL in Subversion (since 1.3.12p6). How you can set which users get access to which repositories. Previously all your SVN users can access all you To find out more about new/changed things between the current Spanel compared to previous versions, please check this page: Catatan perubat	a single click. Just go to File > Web Application Install r repositories. an bagi pengguna, Catatan perubahan yang relevan b	ler and click on Add New. Dagi admin.	
Spi Cop	anel 1.3 16.011 yrigit 8 201-2014 Soven Harparto	Change background color/image:	Select language: English	SPRNEL

Gambar 3.3 Halam utama spanel

Gambar 3.3 merupakan halaman utama untuk kelola *email* dari spanel, dimana pada halaman ini terdapat beberapa *menu* seperti, *menu file, menu edit, email, Domain, Tools, Help,* dan *Favorite*. Dari semua *menu* yang disediakan untuk melakukan pengelolaan *email* maka *menu* yang harus di pilih adalah *menu email*.

> Login k2851053 Hosting plan MWN EKSEKUTIF A(Disk quota: 8000MB) Domains cbalestari.com Current disk usage usr=1157.1MB, grp=1157.2MB Current disk quota usr=8000.0MB, grp=8000.0MB [Change] Current number of files usr=12099, grp=12114 Maximum number of files usr=0, grp=0 Account expiry date Bandwidth usage / Limit This month: 0.03GB / Unlimited

#### Gambar 3.4 Halaman kapasitas email

Gambar 3.4 di atas merupakan keterangan dari domain yang cbalestari.com, dimana pada Gambar 3.4 terdapat beberapa keterangan seperti, kapasitas maksimum *email*, kapasitas yang sudah digunakan, sisa kapasitas *email*, tanggal berahirnya *email*, dan *bandwidth email*, yang terpenting dari Gambar 3.4 adalah kapasitas *email*, karena jika kapasitas *email* yang masuk melebihi dari kapasitas data yang diberikan dalam hal ini 8000 MB maka *email* akan *error* atau *email* pada *client* tidak dapat menerima *email*.

Penyebab *over* kapasitas ini biasanya disebabkan olah gangguan jaringan, jika terjadi gangguan jaringan maka *email* yang masuk tidak bisa di terima oleh *client*, sehingga penumpukan data terjadi pada hosting *email*. Cara mengatasi jika terjadi *error over* kapasitas adalah menghubungi hosting *email* dalam hal ini penyedia hosting untuk menambahkan kapasitas sementara sampai *email* sudah normal kembali.

X

File Ed	lit I	Email Domain D	atabase Too	x Help Favorites		
Shi E	im	count info	- 1. cbale All the r	stari.com - Atanyo rest Atanyo webmait		
Ma To Se Go	nagii dd P tal e lect to p	OP Add Forw mail accounts: 12 items: Delete age: 1 2 3	arding Purge Sent	stari.com. Choose another domain/subdomain.           Purge Trash/Spam         Purge ALL Emails         Filter		
- E		Name	Туре	Info	Autoresp?	Options
		abdi	POP	Usage=27.32M, Unlimited quota	N/A	Delete Disable Edit Password Autoresponse Manage Blacklists
(		2 aci	POP	Usage=26.90M, Unlimited quota	N/A	Delete Disable Edit Password Autoresponse Manage Blacklists
		ade ade	POP	Usage=80.3K, Unlimited quota	N/A	Delete Disable Edit Password Autoresponse Manage Blacklists
í.	•	4 adi	POP	Usage=770.7K, Unlimited quota	N/A	Delete Disable Edit Password Autoresponse Manage Blacklists
	) :	i adie	POP	Usage=29.28M, Unlimited quota	N/A	Delete Disable Edit Password Autoresponse Manage Blacklists
(	•	agnes	POP	Usage=80.3K, Unlimited quota	N/A	Delete Disable Edit Password Autoresponse Manage Blacklists
	) 7	albizar_r	POP	Usage=80.3K, Unlimited quota	N/A	Delete Disable Edit Password Autoresponse Manage Blacklists
(		8 andy	POP	Usage=80.2K, Unlimited quota	N/A	Delete Disable Edit Password Autoresponse Manage Blacklists
	)	anih	POP	Usage=9.63M, Unlimited quota	N/A	Delete Disable Edit Password Autoresponse Manage Blacklists
(	1	10 april	POP	Usage=80.3K, Unlimited quota	N/A	Delete Disable Edit Password Autoresponse Manage Blacklists
		10415			N/A	Delete Disable Edit Dessured Autorespense Manage Plachlists

Gambar 3.5 Halaman spanel untuk mengelola email

Untuk masuk ke tahap berikutnya pada Gambar 3.5 pada spanel, user harus klik button email kemudian klik button E-Manager kemudian klik button cbalestari.com kemudian klik button Manage. Maka akan terlihat tampilan seperti Gambar 3.5. Pada Gambar 3.5 terdapat beberapa button yaitu Add POP, Add Forwading, Delete, Disable, Edit, Password, Autoresponse, Manage, Blacklist. Setiap button yang ada akan dijelaskan satu per satu.

File Edit Email Domain Database Tools Help Favorites			
Show account info			
Email Manager			
Managing email for subdomain @cbalestari.com. Choose another domain/subdomain.			
Adding a POP email account jhon @cbalestari.com			
Password:			
Password confirmation:			
Add			
Spanel 1.3 16.011	Change background color/image:	Select language: English ▼	<b>(</b>
Copyright © 2001-2014 Steven Haryanto			SPRIEL

Gambar 3.6 Halaman add user

Pada Gambar 3.5 ada *button Add* POP, jika *button* ini di klik maka akan muncul tampilan *add user* seperti Gambar 3.6 di atas. Untuk *add user* baru, *admin* harus mengisi data yang dibutuhkan, seperti nama dan *password*. Setelah data diisi dengan lengkap maka langkah selanjutnya adalah dengan mengklik *button Add* maka *user* baru akan selesai di buat dan siap digunakan. Pada contoh di atas *user* yang di tambah adalah jhon@cbalestari.com.

Show account info		
Email Manager		
Managing email for subdomain @cbalestari.com. Choose another domain/subdomain.		
Add POP Add Forwarding		
Total email accounts: 1         Purge Sent         Purge Trash/Spam         Purge ALL Emails         jho           Go to page: 1         1	n Filter	
Name Type Info	Autoresp?	Options
1         jhon         POP         Usage=80.2K, Unlimited quota	N/A	Delete Disable Edit Password Autoresponse Manage Blacklists
Total usage: 80.2K		
Go to page: 1		
Catch-all account is used to receive all emails directed to unknown users. If you have a cat without any quotes). Catch-all is now a discouraged practice because it attracts spam emails	tch-all POP account, to n ls. We discourage you to	etrieve your emails, use "+@DONAIN" as the POP username (plus sign followed by at sign followed by domain name, create catch-all email accounts.

Gambar 3.7 Halaman spanel setelah user di add

Gambar 3.7 merupakan gambar yang menyatakan bahwa *user* <u>jhon@cbalestari.com</u> telah ditambahkan.

Show account info	
Email Manager	
Managing email for subdomain @cbales Adding a forwarding email account @cbale Forward to (separate multiple address Add	itari.com, Choose another domain/subdomain. stari.com ies with comma):

Gambar 3.8 Halaman spanel add forwading email

Pada Gambar 3.8 merupakan fungsi *button forwading email*, dimana *user* hanya perlu mengisikan data yang diminta sesuai dengan permintaan *user*, setelah data selesai diisi maka langkah selanjutnya adalah dengan cara klik *button Add* maka *email forwading* buat *user* yang di telah ditambahkan sudah selesai.

_							
	0	17	be_cahyono	POP	Usage=698.7K, Unlimited quota	N/A	Delete Disable Edit Password Autoresponse Manage Blacklists
	0	18	cbal	Forwarding	rachel@cbalestari.com, efhi@cbalestari.com, marceylla@cbalestari.com, ruth@cbalestari.com, royanah@cbalestari.com, yuda@cbalestari.com, voni@cbalestari.com, jhon@cbalestari.com	N/A	Delete Disable Edit
	٥	19	chindra	POP	Usage=80.3K, Unlimited quota	N/A	Delete Disable Edit Password Autoresponse Manage Blacklists
					Gambar 3.9 <i>Forwading email</i> setelah di <i>u</i>	nda	to

Gambar 3.9 Forwaaing email setelan di upaate

Gambar 3.9 merupakan gambar yang menyatakan bahwa *email* <u>jhon@cbalestari.com</u> telah ditambahkan pada *email forwading* cbal

Email Manager	
Managing email for subdomain @cbalestari.com. Choose another domain/subdomain.	
Note: Autoresponse will not send autoreply to mailing lists or self. Also, Autoresponse will not send mult	tiple autoreplies to a single sender.
Disable and delete current autoresponse	
<ul> <li>Enable autoresponse with message below:</li> </ul>	
From: jhon@cbalestari.com Subject: Thank you for contacting us	
We have received your email and will get back to you in 24 hours.	
Regards	
Set	
	Change background color/image: Select language:
panel 1.3 16.011 povrjet © 2001-2014 Steven Harvanto	

Gambar 3.10 Setting email autoresponse

Gambar 3.10 merupakan tampilan untuk setting email autoresponse, email autoresponse adalah email user yang baru keluar dari

perusahaan, dimana setiap *email* karyawan yang keluar dari perusahaan tidak langsung dihapus karena dalam *email* tersebut masih ada beberapa data yang dibutuhkan dan untuk peralihan ke *email* yang baru.

Jika *email* tetap di kirim ke *email* lama maka akan ada *warning* yang menyatakan bahwa *email* tersebut sudah tidak aktif dan akan digantikan oleh *email* yang baru, hal ini dilakukan untuk memudahkan *client* mengetahui apakah data sudah benar-benar diterima atau tidak oleh *client* yang lain.

#### Email Blacklists Manager

Show account infe

Go to page

BlockIP AllowIP wBlockSender AllowSender BlockRecipient AllowRecipient Block/Keyword AllowKeyword RequireDKIM DontRequireDKIM
List of Senders to Block (Sender Blocklist) For Email account jhon@cbalestari.com
Total items in list: 0
Delete Filter

Domain/Email Addre

d Sender To Blacklist ner (Domah/Aldress) Blacklist is a list of sender email addresses/domains you want to block. If someone using this sender address (envelope From) contacts the SMTP port of hosting server to send email to you, he/she rejected. ter one or more senders you want to add to the list, one entry per line, for example: "andi@bdg.centrin.net.id" (a single email address), or "bdg.centrin.net.id" (the whole domain yo "centrin.net.id" (include e.g.: bdg.centrin.net.id, etc.). To match ALL DOMANDS, use "." (dot).

Enter reason/note why the entries should be added to the list:

Add

# Gambar 3.11 Blacklist email

Gambar 3.11 merupakan tampilan untuk *blacklist email* yang mengandung *spam* atau *virus. Email* yang mengandung *virus, malware, spam,* dan data lain yang dianggap membahayakan maka *email* tersebut akan di *blacklist* sehingga tidak dapat mengirim *email* ke *domain* cbalestari.com

#### Email Manager

#### Managing email for subdomain @cbalestari.com. Choose another domain/subdo Editing POP email account for `jhon' SpamAssassin settings Use SpamAss sin? - SpamAssassin is a feature to filter your email from spam. Suspected spam will be put into your Spam folder and can be viewed using Webmail Incoming limits MB (0 means unlimited) Incoming size limit: 0.0 Reject email with attachments ise this account's new mail size unlimited, set it to - or zero. This quota only applies to emails in the Inbox that have not been read (new emails). If you want to control the size of the other emails/folders, you can use nails (currently this setting does not apply to RoundCube webmail, only to Squirrelmail webmail) read) mails in Inbox older than (in days) --- 🔻 Old (read) mails in Inbox older than (in days) ---Sent mails older than (in days) ----Ŧ Trash mails older than (in days) --- 🔻 Update

Gambar 3.12 Edit email user

Gambar 3.12 merupakan tampilan untuk setting kuota email user, dimana pada controller ini admin dapat memberikan kuota email pada user supaya pemakaian email lebih baik.

Show account info			
Email Manager			
Managing email for subdomain @cbalestari.com. Choose another domain/subdomain. Setting password for jihon New password: f Change			
anel 1.3 16.0/11 yrigit & 2001-2014 Steven Haryanto	Change background color/image:	Select language: English ▼	SPRNEL

Gambar 3.13 Edit password email

Gambar 3.13 merupaka tampilan untuk mengganti password email user, jika user lupa password maka team IT dapat merubah password user tersebut dengan cara klik button password maka admin akan diminta untuk memasukkan password yang baru dari user, setelah password yang baru ditambahkan. Maka langkah selanjutnya adalah kembali mengatur email pada user (client).

# 3.5 Setting Email Pada Microsoft outlook

*Microsoft outlook* adalah sebuah aplikasi pengelola informasi yang disediakan oleh *Microsoft* yang digunakan untuk mengirim dan membaca surat elektronik. [1]. Untuk dapat menggunakan *microsoft outlook* syarat utama adalah memiliki *account* yang terdaftar pada sebuah *server* yang memberikan dan membuka *protocol Simple Mail Transfer Protokol* (SMTP) dan *Post Office Protokol* (POP).

Protokol SMTP berfungsi sebagai pengelola dan pengatur lalulintas keluar masuk *email* pada suatu jaringan, dimana jika proses aktivitas *email* sedang berlangsung antara dua *client* maka SMTP *client* akan membuka kanal dua arah ke SMTP *server*. *Protocol* POP pada *microsoft outlook* berfungsi untuk mengambil *email* dari *mailbox* pada *computer server* dan menyimpannya pada *computer local* pengguna POP. Pada umumnya *protocol* POP menggunakan *port* 110 pada TCP/IP. Pengaturan *email* pada *Microsoft outlook* dilakukan setelah penambahan *email* baru di spanel telah selesai dilakukan.

Berikut adalah proses setting email baru pada microsoft outlook

 Pada windows pastikan sudah memasang microsoft outlook, buka microsoft outlook dengan cara klik Start kemudia pilih All program kemudian pilih Microsoft Office kemulidian pilih Microsoft outlook. maka dapat dilihat tampilan utama dari Microsoft outlook pada gambar 3.14 berikut.



2. Untuk memulai *add email* pada *Microsoft outlook* maka langkah pertama yang dilakukan adalah dengan cara klik *Menu File* kemudian pilih *Add Account*, maka dapat dilihat pada gambar 3.15 berikut

ld New	/ Account	
Choo	se Service	k
	Internet E-mail	
	Connect to POP or IMAP server to send and receive e-mail messages.	
	Microsoft Exchange or compatible service	
	Connect and access e-mail messages, calendar, contacts, faxes and voice mail messages.	
	Text Messaging (SMS)	
	Connect to a mobile messaging service.	
	O Other	
	Connect to a server type shown below.	
	Fax Mail Transport	
	< Back Next > Cance	1

Gambar 3.15 Langkah-langkah add email pada Microsoft outlook

Gambar 3.15 merupakan tampilan untuk memilih apakah add Account pada Internet E-mail atau yang lainnya. Untuk add account pada Microsoft outlook kali ini memilih Internet E-mail, setelah milih Internet E-mail maka langkah selajutnya adalah klik Next

 Setelah instruksi dari nomor 2 selesai maka langkah selanjutnya adalah mengisi data yang dibutuhkan. Gambar 3.16 berikut merupakan tampilan untuk pengisian data *email*.

Add New Account	_	×
Internet E-mail Settings Each of these settings ar	e required to get your e-mail acco	unt working.
User Information		Test Account Settings
Your Name:	jhon	After filling out the information on this screen, we
E-mail Address:	jhon@cbalestari.com	below. (Requires network connection)
Server Information		Test Assured Settinger
Account Type:	POP3	Test Account Settings
Incoming mail server:	pop3.cbalestari.com	Test Account Settings by clicking the Next button
Outgoing mail server (SMTP):	smtp.cbalestari.com	New Outlook Date Ele
Logon Information		
User Name:	jhon@cbalestari.com	Browse
Password:	******	
<b>V</b> F	Remember password	
Require logon using Secure	Password Authentication (SPA)	More Settings
		< Back Next > Cancel

Gambar 3.16 Halaman add user

4. Langkah berikutnya adalah melakukan *konfigurasi Outgoing Server* dengan cara klik *more setting*, maka akan muncul tampilan seperti Gambar 3.17 berikut. Setelah itu *ceklist my outgoing server* (SMTP) *require autentivication* kemudian klik *Use same settings as my outgoing mail server*. Perintah ini untuk membuat *protocol outgoing mail server* sama dengan *protocol Incoming mail server*.

General Outgoing Server Connect My outgoing server (SMTP) requi Use same settings as my inco Cog on using User Name: Password:	tion Advanced ires authentication iming mail server
Wy outgoing server (SMTP) requi Use same settings as my inco Log on using User Name: Password:	ires authentication ming mail server
Use same settings as my inco     Log on using     User Name:     Password:	oming mail server
Log on using     User Name:     Password:	
User Name: Password:	
Password:	
Remember p	password
Require Secure Password	Authentication (SPA)
💭 l eg en te inceming mail conve	v before conding mail
<ul> <li>Log on to incoming mail serve</li> </ul>	a before sending mail
	OK Cancel
	Concer Concer

Gambar 3.17 Halaman setting outgoing server

 Langkah selanjutnya adalah setting port outgoing server dan port incoming server dengan cara klik button Advanced seperti Gambar 3.18 berikut.

Į	Internet E-mail Settings
	General         Outgoing Server         Connection         Advanced           Server Port Numbers
	Incoming server (POP3): 110 Use Defaults This server requires an encrypted connection (SSL) Outgoing server (SMTP): 587
:	Use the following type of encrypted connection: None  Server Timeouts Short  Long 1 minute
	Delivery Very Leave a copy of messages on the server Remove from server after 14 days
	Remove from server when deleted from 'Deleted Items'
	OK Cancel

Gambar 3.18 Halaman setting port outgoing server

6. Langkah selanjutnya adalah *test account setting* dengan cara klik *Test Account Setting*, jika *account* yang ditambahkan sudah benar maka *test account* akan *Completed* tetapi jika ada data yang salah maka *test account* akan *error*.

Congratulations! All tests completed successfully. C	lick Close to continue.	Stop
Tasks Errors		Close
Tasks	Status	
✓ Log onto incoming mail server (POP3) ✓ Send test e-mail message	Completed Completed	
Gambar 3 10 Tam	nilan tast amail	

 Langkah selanjutnya adalah mencoba mengirim *email* dan menerima *email* dengan menggunakan *Microsoft outlook* seperti pada Gambar 3.20 berikut.





Gambar 3.20 Tampilan email cbalestari.com setelah di setting

# 3.6 Instalasi dan Konfigurasi hMailserver

hMailserver adalah suatu *software e-mail server* gratis yang didirikan oleh Martin Knafve dan direlease pada tahun 2002, *software email* ini miliki *licence* open *source* [3]. *Software* hMailserver ini seperti IMAP, POP, dan SMTP.

hMailserver banyak digunakan oleh penyedia jasa layanan *internet* (ISP), Perusahaan, dan pengguna lainnya. *Software* ini diminati oleh banyak orang karena *support protocol email* seperti IMAP, POP, dan SMTP yang mudah terintegrasi dengan banyak orang. Oleh karena itu PT Centa Bumindo Agrolestari menggunakan hMailserver untuk membangun *email server* pada PT Centa Bumindo Agrolestari, karena dapat dipelajari di *konfigurasi* dengan mudah selain itu hMailserver dapat dikonfigurasi dengan menggunakan *server* sendiri sehingga kapasitas untuk penyimpanan data besar.

### 3.6.1 Instalasi hMailserver

1. Buka *file* hMailserver yang telah di *download* dengan cara C:\User\jhon|Downloads\hMailserver klik kanan pada hMailserver kemudian pilih *Run* maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 3.21 berikut.

 Open File - Security Warning
 The publisher could not be verified. Are you sure you want to run this software?
Name:rs\jhon\Downloads\hMailServer-5.6.4-B2283.exe Publisher: Unknown Publisher
Type: Application From: C:\Users\ihon\Downloads\hMailServer-5.6.4-B22
Run Cancel
☑ Always ask before opening this file
This file does not have a valid digital signature that verifies its publisher. You should only run software from publishers you trust. <u>How can I decide what software to run?</u>

# Gambar 3.21 Tampilan install software hMailserver

2. Langkah berikutnya adalah Klik *Run* untuk memulai *install* program, maka akan muncul tampilan seperti Gambar 3.22 berikut.



Gambar 3.22 Tampilan proses install software hMailserver

 Langkah berikutnya adalah pilih *license* seperti pada Gambar
 3.23 berikut sebelm proses berikutnya user diharuskan untuk memilih *I accept the agreement* kemudian klik *button Next*.

🗗 Setup - hMailServer	
License Agreement Please read the following important infor	rmation before continuing.
Please read the following License Agreer agreement before continuing with the in	ment. You must accept the terms of this stallation.
hMailServer License	e Terms
Preamble	
This is a legal agreement betwee software, Martin Knafve. By insta	en you and the author of this Iling this software, hMailServer, you
<ul> <li>I accept the agreement</li> <li>I do not accept the agreement</li> </ul>	
1MailServer —	< Back Next > Cancel

Gambar 3.23 Tampilan license hMailserver

4. Langkah selanjutnya adalah pemilihan tempat dimana *user* akan memasang aplikasi hMailserver seperti Gambar 3.24 berikut. Setelah pemilihan lokasi *install* selesai maka langakah selanjutnya adalah klik *Next*.

🛃 Setu	n - hMailServer	
Sele	Act Destination Location /here should hMailServer be installed?	
	Setup will install hMailServer into the following fol	der.
т	o continue, click Next. If you would like to select a differe	ent folder, click Browse.
1	D: \Program Files \hMailServer	Browse
<b>A</b> bMailSen	t least 0.8 MB of free disk space is required.	
- Indiber	< Back	Next > Cancel

Gambar 3.24 Tampilan pemilihan tempat install software

5. Langkah selanjutnya adalah pemilihan pemasangan hMailserver apakah *install full insatalation* atau tidak, pada *installation* kali ini adalah *install email* hMailserver *full* dapat di lihat pada Gambar 3.25 berikut. Jika pemilihan sudah selesai maka langkah selanjutnya adalah klik *Next*.

🕞 Setup - hMailServer	- 0 📄
Select Components Which components should be installed?	
Select the components you want to install; clear the components you install. Click Next when you are ready to continue.	ou do not want to
Full installation	•
Server	10.7 MB
Administrative tools	6.0 MB
Current selection requires at least 12.6 MB of disk space.	
hMailServer	at a la consul

Gambar 3.25 Tampilan pemilihan komponen yang di install

6. Langkah berikutnya adalah pilihan untuk *create desktop menu*, pada pilihan ini jika *user* tidak ingin menampilkan *desktop menu* hMailserver maka *user* harus menandai *don't create a start menu folder* sebaliknya jika ingin menampilkan hMailserver di *desktop* maka *user* langsung klik *Next* saja.



Gambar 3.26 Tampilan hMailserver untuk create shortcuts di desktop

7. hMailserver sudah siap untuk di *install* seperti pada Gambar3.27 berikut dimana hMailserver sudah siap di *install*, hanya klik*Install* maka hMailserver akan terpasang.

	Setup is now ready to begin installing hMailServer on your computer.	Ì
	Click Install to continue with the installation, or click Back if you want to review or change any settings.	
	Destination location: C:\Program Files\hMailServer Start Menu folder: hMailServer	*
	4	Ŧ
hMailSe	<pre></pre> <pre><pre><pre><pre><pre><pre><pre><pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre>	Cancel

Gambar 3.27 Tampilan hMailserver siap untuk di install

8. Gambar 3.28 merupakan tampilan sesaat proses *install* hMailserver sedang berlangsung.

😼 Setup - hMailServer	
Finalizing installation Please wait while the setup performs post-installation tasks	<u>S</u>
Initializing database backend	
hMailServer	

Gambar 3.28 Tampilan proses install hMailserver

9. Gambar 3.29 tampilan hMailserver setelah selesai di *install*, jika program ingin langsung dijalankan maka tanda *ceklist* pada *Run* hMailserver *Administrator* tetap di *ceklist* jika tidak ingin dijalankan maka tanda *ceklist* dihilangkan kemudian klik buttot *Finish*.



Gambar 3.29 Tampilan install hMailserver sudah selesai

# 3.6.2 Konfigurasi hMailserver

1. Langkah pertama *setting* hMailserver adalah jalankan terlebih dahulu hMailserver, Gambar 3.30 tampilan awal ketika hMailserver dijalankan langkah selanjutnya adalah masukkan *password* yang *user* inginkan. Selanjutnya klik *button* OK.

nivialiserver password	
Please enter the hMailServer pas	sword. <u>What is t</u>

Gambar 3.30 Tampilan login hMailserver

2. Gambar 3.31 merupakan tampilan *home* dari hMailserver yang terdapat beberapa seperti *button help*, *Add Domain*, dan *exit*.

📑 hMail	Server Administrator - [localhost]		
File	Help		
	Velcome Ratus Jomains Jules etings kliities	Wekome Getting started Add domain	
		Help	Save
			Exit

Gambar 3.31 Tampilan home hMailserver

3. Langkah selanjutnya adalah *add domain* pada hmailserver dengan cara klik *button add domain*, dalam hal kerja magang ini *domain* yang ditambahkan adalah "asacoco.info", setelah *domain* ditambahkan selanjutnya klik *button save* maka *domain* asacoco.info sudah selesai ditambahkan.



File       Help         Welcome       Satus         Domains       General Names Signature Limits DKIM Signing Advanced         Domain       asaccoco info         Image: Settings       Image: Settings         Image: Settings       Image: Setings         Image: Seting	hMailServer Administrator - [localhost]		
Help Save	File     Help       Image: Status     Image: Status       Image: Status     Image: Status	General       Names       Signature       Limits       DKIM Signing       Advanced         Domain       asacoco info       Image: Signature       Image: Sign	
Exit		Help	Save
			Exit

Gambar 3.32 Tampilan add domain

4. Langkah selanjutnya adalah *add user* dengan cara klik *domain* asacoco.info kemudian klik *Accounts* kemudian klik *add* maka akan muncul tampilan seperti Gambar 3.33 berikut. Pada halaman ini *admin* dapat menambahkan *user* dengan cara mengisi data yang dibutuhkan, dalam hal ini data *email* yang ditambahkan adalah "hendro.asacoco.info". Setelah pengisian data selesai maka klik *save* untuk menyimpan data.

light hMailServer Administrator - [localhost]		- • ×
File Help		
Welcome Status Domains Sacoco info Aliases Distribution lists Rules Settings Tublities	eneral Auto-reply Forwarding Signature External accounts Rules Act Address nendro @ asacoco.info Password << Encrypted >> Size (MB) Maximum size (MB) 0 Administration level Server • Last logon time I Enabled	ive Directory Adva · ·
	Help	Save
		Exit

Gambar 3.33 Tampilan add user

5. Setelah penambahan *user* selesai, maka langkah selanjutnya adalah mengatur IP *range*, pada hMailserver ini IP *range* yang ditambahkan adalah *lower* IP : 192.168.3.1 dan *upper* IP : 192.168.3.254. Fungsi IP *range* pada hMailserver adalah sebagai salah satu keamanan dimana dengan memberikan IP *range user* dapat membedakan beberapa komputer.



Gambar 3.34 Tampilan IP range pada hMailserver

6. Langkah selanjutnya adalah *setting* SMTP *Delivery of e-mail* pada hMailserver ini ada beberapa data yang harus di *setting* yaitu *localhost name* : hendro-PC, *remote hostname* : smtp.fiber.net.id, dan *remote* TCP/IP port : 25.

1 Status		SMTP	
🗐 🧿 Domains			
asacoco.info     Accounts		General Delivery of e-mail Statistics RFC compliance Adva	nced
A hendro@asacoco.info		Number of retries Minutes between every ret	ry
🧕 jhon@asacoco.info		72 60	
Aliases		l ocal bost name	
Distribution lists			
Rules		nenaro-r'C	
Settings			
		SMTP Relayer	
Boutes	=	Remote host name Remote TCP/IP port	
Ø POP3		smtp.fiber.net.id 25	
🗄 👰 IMAP		Sonier mailing at therefore	
🕀 🧟 Anti-spam			
Manti-virus		User name	
		Password	
		<< Encrypted >>	
E IP Ranges		<u> </u>	
ihon		Connection security	
My computer		None	
📇 Internet			
Incoming relays			
Mirror			
Performance	-	Help	Save

Gambar 3.35 Setting delivery email

7. Langkah selanjutnya adalah *setting backup email, backup email* ini berfungsi untuk *backup* seluruh data *email* dan konfigurasi *email*.

Destribution lists     Rules     Rescript     Rescrite     Rescript     Rescript     Rescript     Rescript     Rescri	Distribution lists         Rules         Rules         Settings         Potocols         Backup         Artivirus         Logging         Attroban         St. certificates         P Pranges         Mixror         Proformance         Server messages         Storts         Societs         Backup         Mixror         Proformance         Server messages         Start         Show log         Help         Save	File Help		
Diagnostice Hele	Diagnostics Help Save	Distribution lists  Chules  Protocols  Protocols  Propa  PoPa  PoPa  Advanced  Advance	Backup         Backup         Destination         E'-backupmail         Backup         Ø Settings         Ø Domains         Ø Domains         Ø Compress files         NOTE: This functionality is designed to be used in small eval to actionality is designed to be used in small eval to actionate the backup process, please use under VhMailServerVAddons'Utilities.         E       If you want to automate the backup process, please use under VhMailServerVAddons'Utilities.         Start       Show log	I installations with less than 1GB of consult the documentation for usage se the script StartBackup.vbs found
		Diagnostics	Help	Save

8. Terakhir adalah *test diagnostics email, test diagnostcs* dilakukan untuk menguji apakah konfigurasi yang dilakukan sudah benar atau tidak, pada Gambar 3.37 dapat di lihat bahwa konfigurasi hMailserver sudah benar.

hMailServer Administrator - [localhost]		- 6
File Help		
	Diagnostics	
Status     Comars     Domars     Accounts     Admin@assocco.info     Accounts     Admin@assocco.info     Alases     Dutrotution lats     Mules     Service	This tool lets you perform diagnostics on your hMal/Server installation.       Select the domain you want to run tests on.       Satescool info       mail hmallserver com       Start     Copy to clipboard       Save	
Frotocols     MTP     SMTP     Popa		
POP3     MAP     MAP     Anti-span     Logging     Advanced     Anti-span	Letabase type, MS3L Compact     Letabase type, MS3L Compact     Ports are In-6     Ports apport is available in operating system.     Port autobund opt     Tent cubound opt     Tent option to the state to liter net id     Tiging to connect to host state to liter net id	
SSL certificates IP Ranges IP anges My computer Internet		
Incoming relays     Miror     Performance     Server messages     Scripts	Trying to reactive IVX Records for association      Test local contrast.      Test local	
TCP/IP ports     TCP/IP ports     Utilities     Backup     MX-query     MX-query		
Diagnostics	Help	Save
		Ext

Gambar 3.37 Tampilan hasil test diagnostcs email

9. Langkah terakhir adalah *setting email* pada *microsoft outlook* dengan cara mengikuti langkah-langkah pada Gambar 3.1 sampai 3.20, jika *add email* pada *Microsoft outlook* sudah selesai maka lakukan pengujian dengan cara kirim dan terima *email*.

Berikut adalah beberapa contoh pengiriman dan penerimaan *email* dengan menggunakan *server* hMailserver.



Gambar 3.38 Tampilan inbox email Menggunakan hMailserver

Sent				
🛃 Get Messages 🔻 📝 Write 💌	Chat 👤 Address Book 🛛 🗣 Tag 🔻 🍸 Quick Filte	r Search <ctrl+k></ctrl+k>	≡	Events 🔺 🕨 🗙
⊿ <u>edi@asacoco.info</u>	<b>1 1 ∞</b> ★ <b>8 0</b>	Filter these messages <ctrl+shift+k></ctrl+shift+k>	٩	14 Tue ( 0 ) . Jun 2016 CW 24
Sent	` ★ @ Subject	🕶 Recipient 🖉 Date		New Event
<ul> <li>Trash</li> <li>▲ Local Folders</li> <li>Trash</li> <li>Outbox</li> </ul>	☆ tes emailsever h	<ul> <li>edi_tt@cbachemical.com, edi.p () 6/14/2016 2:</li> <li>jhon@asacoco.info</li> <li>6/14/2016 6:</li> </ul>	08 PM 35 PM	⊿ Tuesday, June 14, 2016
	From Melon Subject tes email To jhon@assacco.info 🖓	Forward Archive Junk ODelete	More ▼ 5 6:35 PM	

Gambar 3.39 Tampilan sent email menggunakan hMailserver

# 3.7 Permasalahan

Selama melakukan kerja magang 43 hari sebagai pengelolaan email dan pembangunan email server ditemukan beberapa permasalahan email dan konfigurasi email di PT Centa Bumindo Agrolestari seperti :

- 1. Lamanya pihak penyedia hosting menangani masalah *error email*,
- 2. Seringnya pihak penyedia hosting melakukan *maintenance* tanpa pemberitahuan pada *client*,
- 3. Terbatasnya jumlah kuota email pada hostingan,

#### 3.8 Solusi Pemecahan Masalah

Setelah mengamati permasalahan *email* yang sering terjadi di PT Centa Bumindo Agrolestari, maka penulis memberikan solusi untuk memecahkan permasalahan tersebut. Adapun solusi yang penulis berikan adalah membangun sebuah *email server* dengan menggunakan hMailserver. Manfaat dari hMailserver adalah mendirikan *server email* sendiri dengan tujuan, jika ada masalah *error* pada *email* maka akan dapat ditangani langsung oleh pihak IT sehingga proses penanganan *email error* dapat diselesaikan dalam waktu yang lebih cepat.

Solusi yang diberikan oleh penulis belum sepenuhnya dapat digunakan dengan baik karena masih mimiliki kendala seperti konfigurasi *email* yang kurang lengkap sehingga *email* tidak dapat digunakan dengan baik. *Email* hanya dapat digunakan jika beberapa *security* pada *windows* tidak diaktifkan seperti *firewall windows* dan antivirus. Jika *security* pada *windows* tidak diaktifkan hal ini akan sangat beresiko pada komputer karena *virus, spam,* dan *malware* dapat membahayakan data yang ada pada komputer. Oleh karena itu, pembelajaran pengembangan konfigurasi hMailserver masih dilakukan oleh penulis.