



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM HOTEL ARYADUTA LIPPO VILLAGE**

#### **2.1 Sejarah Hotel Aryaduta Lippo Village**

Hotel Aryaduta Lippo Village merupakan satu-satunya hotel bintang lima di Kawasan Tangerang Selatan yang menawarkan kenyamanan, kemewahan dan berbagi pengalaman bagi para wisatawan dan pelaku-pelaku bisnis di Indonesia. Hotel Aryaduta Lippo Village sendiri berlokasi di 401 Boulevard Jend. Sudirman Lippo Village 1300 Tangerang 15811, Banten Indonesia.

Dibawah naungan Lippo Group Tbk, Hotel Aryaduta telah memiliki delapan cabang yaitu, Hotel Aryaduta Jakarta, Hotel Aryaduta Semanggi, Hotel Aryaduta Lippo Village, Hotel Aryaduta Medan, Hotel Aryaduta Pekanbaru, Hotel Aryaduta Palembang, Hotel Aryaduta Makassar dan Hotel Aryaduta Manado. Dan dalam rangka memperluas bisnis dibidang perhotelan, maka Hotel Aryaduta akan membuka 4 cabang baru yang terletak di Kemang, Surabaya, Bali dan Puri Indah.

Hotel Aryaduta Lippo Village berdiri sejak tahun 1993 dan selesai pada dua puluhSeptember 1994. Selama dua puluh tahun beroperasi, Hotel Aryaduta Lippo Village telah mengalami beberapa kali pergantian nama. Pada awal tahun beroperasi, hotel diberi nama Imperial Century Hotel & Resort dan dimiliki oleh PT Lippo Karawaci Tbk, namun, hotel ini dikelola oleh Century Internasional Hotels. Setelah tujuh tahun kemudian tepatnya pada bulan Maret 2001, Imperial Century Hotel and Country Club megumumkan bahwa mereka telah mengambil alih manajemen hotel, menyusul berakhirnya kontrak dengan Century Internasional Hotels dan berganti nama menjadi Imperial Aryaduta & Country Club.

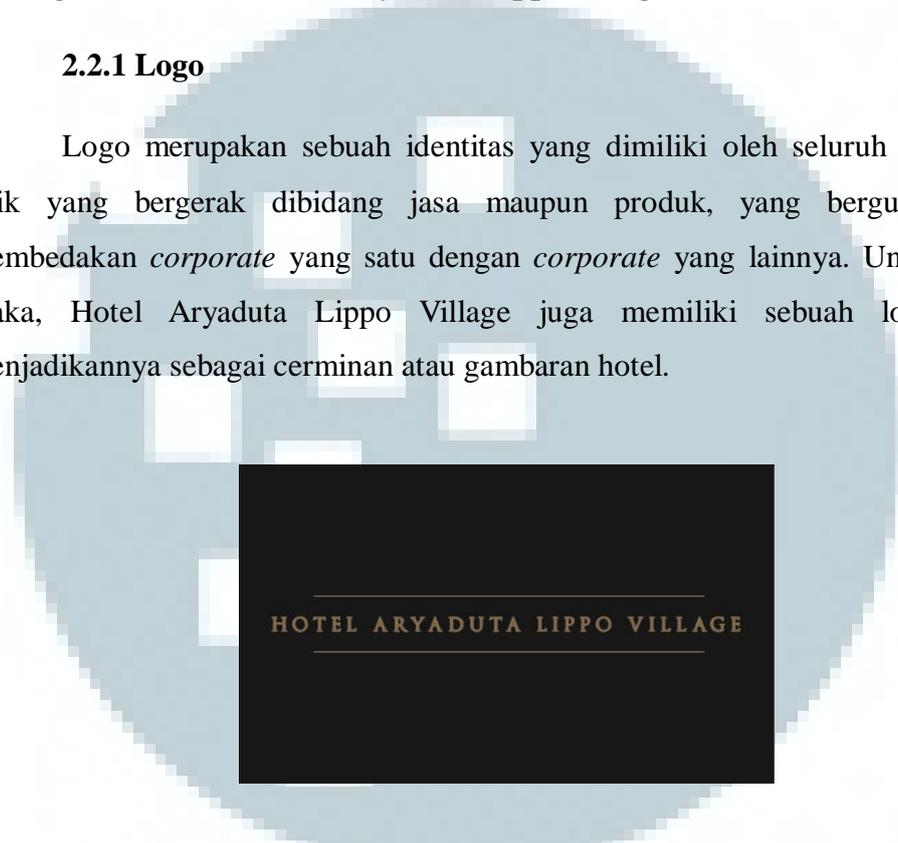
Tidak berhenti sampai disitu, pada awal tahun 2003, dikarenakan kontrak kerja yang dijalin bersama dengan Century Internasional Hotels berakhir, maka Imperial Aryaduta & Country Club secara resmi diambil alih oleh Aryaduta Hotel dan kembali berganti nama menjadi Imperial Aryaduta & Country Club.

Memasuki tahun 2009 hingga saat ini, Imperial Aryaduta & Country Club mengganti namanya menjadi Hotel Aryaduta Lippo Village.

## 2.2 Logo dan Filosofi Hotel Aryaduta Lippo Village

### 2.2.1 Logo

Logo merupakan sebuah identitas yang dimiliki oleh seluruh *corporate* baik yang bergerak dibidang jasa maupun produk, yang berguna untuk membedakan *corporate* yang satu dengan *corporate* yang lainnya. Untuk itulah maka, Hotel Aryaduta Lippo Village juga memiliki sebuah logo yang menjadikannya sebagai cerminan atau gambaran hotel.



**Gambar 2.1 Logo Hotel Aryaduta Lippo Village**

**Sumber: Hotel Aryaduta Lippo Village**

### 2.2.2 Filosofi

Hotel Aryaduta Lippo Village memiliki dua jenis filosofi yang wajib dijalankan oleh seluruh karyawannya demi menjaga hubungan yang baik sekaligus menunjang kelancaran bisnis.

#### 2.2.2.1 *Guest Philosophy*

***“To Be Close To Our Guest”*** yang berarti bisnis dari perusahaan dimulai dan diakhiri bersama dengan tamu-tamu, sehingga setiap karyawan diharapkan mampu memberikan pelayanan yang melebihi harapan dari *customer*, menciptakan keunikan bagi perusahaan sehingga

terjalinlah *customer engagement*. Tujuan dari *guest philosophy* ini terkandung dalam poin-poin sebagai berikut:

1. *We warmly welcome guests to our hotel*
2. *We engage guests with our positive eye contact*
3. *We smile genuinely to our guests*
4. *We greet our guests by their name*
5. *We remember and act upon our guests' preference (likes; dislike; habit; etc)*
6. *We are always responsive to the guests' requests and or enquiries.*
7. *We bid fond farewell to our guests upon departure.*

#### **2.2.2.2 Management Philosophy**

**“To Be Close To Our Employees”** sasaran dari manajemen adalah untuk menciptakan suasana kerja yang penuh dengan semangat dan memotivasi. Menciptakan *employee engagement*, rasa percaya dan saling *support* antar karyawan dari berbagai level sehingga tujuan dari masing-masing individu juga tercapai. Sasaran tersebut terkandung di dalam:

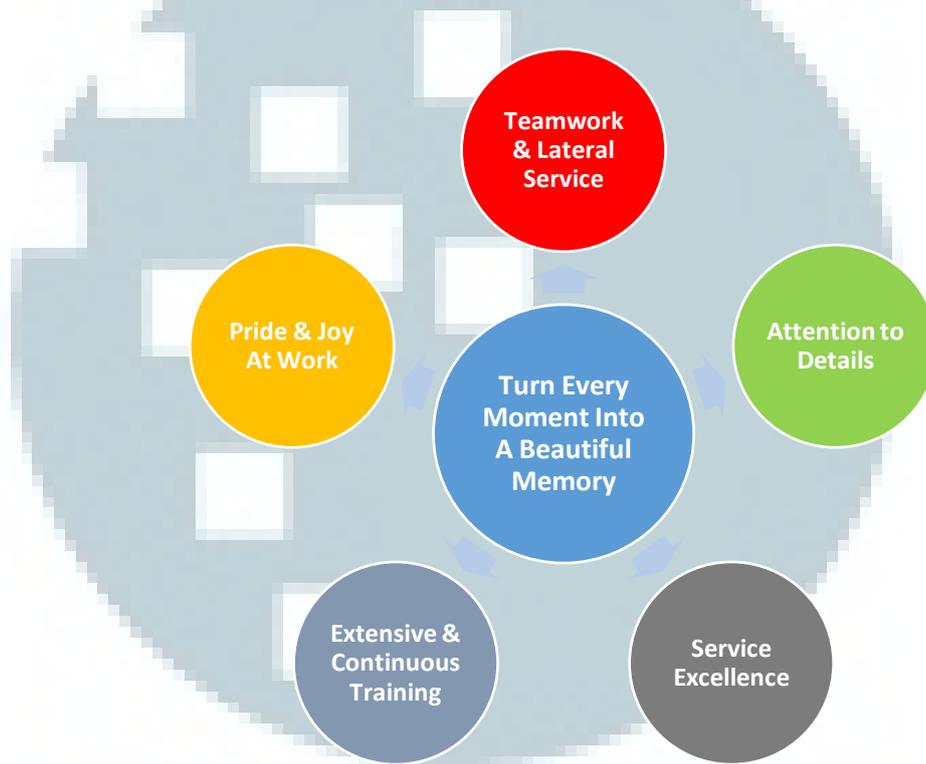
1. *Employees are our most important assets.*
2. *We create a positive working environment.*
3. *We maintain open and clear communication.*
4. *We build positive teamwork and lateral service.*
5. *We discipline ourselves and our colleagues.*
6. *We nurture and maximize talents for the benefit of both individual and the company.*

### **2.3 Visi dan Nilai yang Dianut Hotel Aryaduta Lippo Village**

#### **2.3.1 Visi**

Setelah dua puluh tahun beroperasi, hingga saat ini jumlah karyawan Hotel Aryaduta Lippo Village sudah mencapai 305 orang. Dua puluh tahun menjalani

bisnis dibidang perhotelan bukanlah waktu singkat bagi Hotel Aryaduta Lippo Village dan untuk tetap terus mempertahankan posisinya sebagai satu-satunya hotel berbinang lima di Tangerang, maka Hotel Aryaduta Lippo Village selalu berpegang teguh pada visinya, yaitu **“Turn Every Moment Into A Beautiful Memory”**. Didalam visi tersebut mengandung nilai-nilai sebagai berikut :



**Bagan 2.1 Visi Hotel Aryaduta Lippo Village**

**Sumber: Hotel Aryaduta Lippo Village**

### **2.3.2 Nilai yang Dianut**

Hotel Aryaduta Lippo Village memiliki enam buah nilai-nilai yang wajib dijunjung tinggi, sehingga menjadi acuan bagi seluruh karyawan Hotel Aryaduta Lippo Village untuk berperilaku.

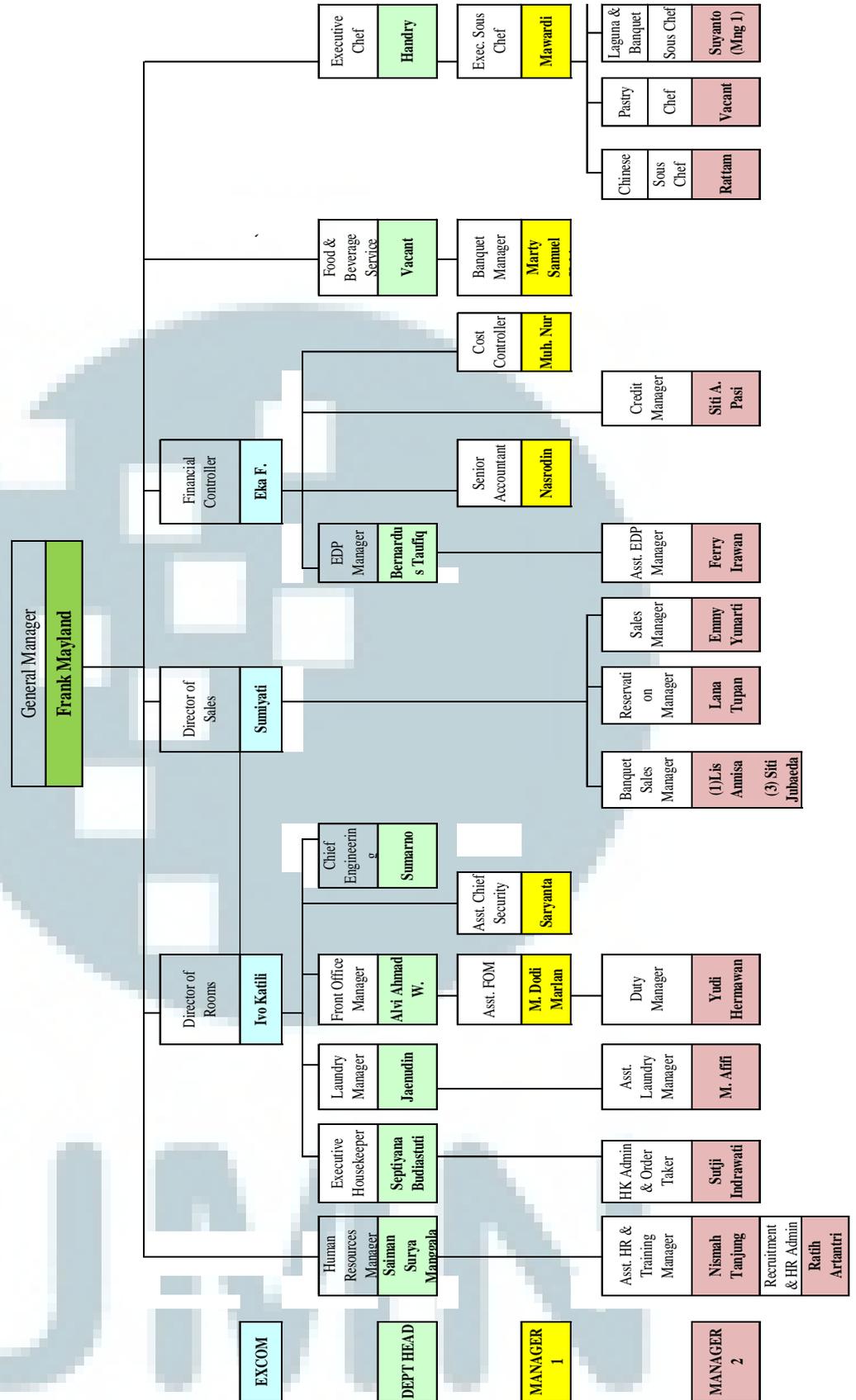
- a. *Integrity* :Kejujuran. Memiliki prinsip-prinsip moral dan etika. Selalu melakukan apa yang benar. Apa yang kita lakukan sesuai dengan apa yang kita katakan.

- b. *Passion* :Mencintai apa yang kita lakukan dan melakukan apa yang kita cintai. Suatu perasaan yang kuat dan positif terhadap seseorang atau sesuatu hal. Menunjukkan antusiasme dan gairah yang besar terhadap suatu hal.
- c. *Respect* :Memperlakukan orang lain sebagaimana kita ingin diperlakukan. Menunjukkan rasa hormat, sopan santun terhadap orang lain. Memahami bahwa setiap orang berhak mempunyai pendapat sendiri. Menghormati perbedaan-perbedaan individual.
- d. *Team Work* :Kesediaan membantu rekan kerja & melakukan lebih daripada tuntutan pekerjaan kita. Percaya pada upaya bersama tim kerja daripada upaya individual dalam mencapai tujuan perusahaan.
- e. *Customer Service* :Melakukan sesuatu melebihi apa yang diharapkan oleh orang lain (tamu hotel, rekan kerja, atasan, dan lainnya.) memberikan pelayanan yang menciptakan pengalaman yang tidak terlupakan bagi pelanggan, suatu pelayanan yang membuat mereka ingin kembali.
- f. *Community* :Membawa pengaruh terhadap kehidupan, lingkungan dimana kita berada. Melakukan hal-hal yang membuat lingkungan kita menjadi tempat yang lebih baik bagi semua orang.

#### **2.4 Struktur Organisasi Hotel Aryaduta Lippo Village**

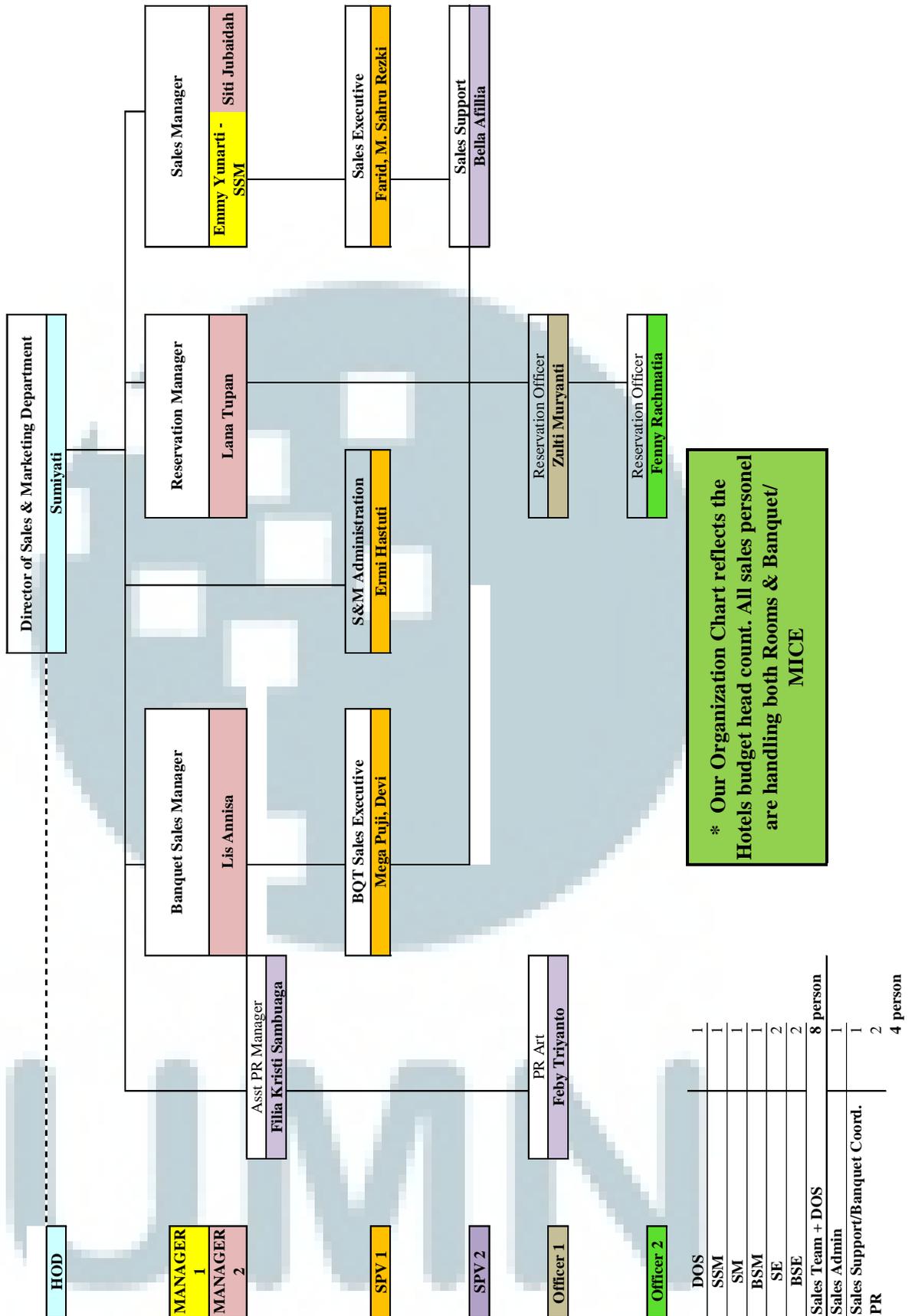
Berikut ini penulis akan menampilkan struktur organisasi Hotel Aryaduta Lippo Village.

## ORGANIZATION CHART HOTEL ARYADUTA LIPPO VILLAGE



Bagan 2.2 Struktur Organisasi Hotel Aryaduta Lippo Village

Sumber: Hotel Aryaduta Lippo Village



**Bagan 2.3 Struktur Organisasi Sales&Marketing Department**

**Sumber: Hotel Aryaduta Lippo Village**

Pada *Sales & Marketing Department* Hotel Aryaduta Lippo Village, terbagi menjadi empat bagian, yaitu:

1. *Banquet Sales*

Pada bagian ini, *sales manager* bertanggung jawab atas klien-klien yang ingin mengadakan *wedding, birthday party, prom night, social event / gathering*. Mulai dari pemesanan ruangan, dekorasi ruangan dan lain-lain serta mengawasi jalannya acara-acara tersebut. Mendampingi klien dari awal pemesanan hingga akhir acara. Tambahan lain, diperbantukan untuk menangani klien dari beberapa *corporate*.

2. *Sales*

Bertanggung jawab atas segala bentuk pemesanan dan penjualan ruang *meeting* dan kamar dari beberapa pihak seperti pemerintah, *corporate*, agen travel. Bertanggung jawab dalam segala bentuk permintaan dari klien. Menjaga hubungan baik dengan pihak-pihak yang bersangkutan.

Kesehariannya, *banquet sales* dan *sales* membuat BEO (*banquet event order*) dan bekerja bersama departemen lain untuk susunan acara tertentu. Berkoordinasi dengan tim Public Relations dalam memperbarui flayer-flayer hotel dan memastikan foto-foto promosi selalu di perbarui. Membangun komunikasi dua arah dengan klien dalam membangun serta mempertahankan *good will* dari klien.

3. *Reservation*

Memastikan segala bentuk pemesanan kamar dari klien-klien serta berkoordinasi dengan *banquet sales manager* dan *sales manager* mengenai ketersediaan kamar-kamar untuk klien.

#### 4. Assistant PR

Berkoordinasi dengan *sales&marketing* dalam menyiapkan brosur promo-promo yang sedang berlangsung. Menjalin hubungan yang baik dengan media-media, menyiapkan *press release* untuk menunjang kegiatan publikasi hotel serta melakukan advertising. Mengumpulkan informasi-informasi dari kompetitor dengan melakukan klipping liputan media.

### 2.5 Fasilitas dan Akomodasi Hotel Aryaduta Lippo Village

Dengan menempuh jarak sekitar tiga puluh menit dari Bandara Internasional Soekarno-Hatta dan Ibu Kota Jakarta, maka Hotel Aryaduta Lippo Village tetap menjadi pilihan terbaik bagi para wisatawan dan pelaku-pelaku bisnis.

Hotel Aryaduta Lippo Village memiliki luas area sebesar lima hektar dan terletak di jantung bisnis Lippo Village, yang dapat mempermudah customer-customer mereka untuk menjangkau daerah sekitarnya seperti :KlubGolfImperial, Rumah SakitSiloam, Super Mall Karawacidan Benton Junction yang merupakan salah satu tempat dimana tersedianya banyak pilihan makanan.

Nilai lebih lain yang membuat Hotel Aryaduta Lippo Village berbeda dari hotel lain di kawasan Tangerang Selatan adalah nuansa *tropical forest* dan *private room*-nya. Jadi tidak hanya menyediakan kamar hotel saja, tapi juga *cabana*. *Cabana* merupakan rumah-rumah kecil yang disediakan di area lima hektar tersebut, serta dikelilingi oleh pepohonan yang rindang. Rumah kecil yang cocok untukkeluarga yang ingin berlibur.

#### 2.5.1 Fasilitas Hotel

##### 2.5.1.1Kamar

Didalam Hotel Aryaduta Lippo Village terdapat delapan jenis kamar yang berbeda, termasuk didalamnya untuk jenis kamar yang *smoking* dan *no-smoking*. Namun secara umum, fasilitas yang

disediakan oleh hotel masih sama, seperti *minibar*, TV, kulkas, *hair dryer*, *safety deposit box*, koran, majalah, akses internet dan Wi-Fi. Perbedaan hanya terletak pada luas kamar dan fasilitas tambahan untuk tipe kamar *suite*. Berikut ini merupakan beberapa penjabaran mengenai tipe kamar yang disediakan Hotel Aryaduta Lippo Village :

- **Deluxe**

Pada jenis kamar ini, total kamar yang dimiliki sebanyak 110 kamar. Untuk jenis ini, luas masing-masing kamar yang ditawarkan adalah sebesar  $28\text{m}^2$ , dengan komposisi empat puluh kamar untuk *twin bed*, 69 kamar untuk *king bed* dan satu kamar untuk *queen bed*.

- **Cabana Deluxe**

Luas masing-masing kamar yang disediakan adalah sebesar  $37,3\text{m}^2$  dengan total kamar yang dimiliki adalah 24 kamar. Komposisinya ada sebelas untuk *twin bed* dan tiga belas untuk *king bed*. Dan memiliki teras di depan *cabana* untuk bersantai.

- **Signature**

Dengan masing-masing luas kamar yang disediakan  $28\text{m}^2$ , tipe kamar signature ini memiliki total 24 kamar dengan menggunakan *king bed*.

- **Cabana Suite**

Jenis ini termasuk kedalam kategori *suite room*, sehingga memiliki masing-masing luas kamar sebesar  $54,41\text{m}^2$  dengan fasilitas tambahan yaitu *living room*. Jumlah kamar yang tersedia ada 24 kamar dengan menggunakan *king bed*.

- **Business Suite**

Untuk kamar jenis ini, masing-masing luas kamar yang disediakan sebesar 50m<sup>2</sup>dengan menggunakan *king bed* jumlah kamar yang bisa digunakan sebanyak sepuluh kamar dengan satu tambahan *living room* didalam kamar.

- **Signature Suite**

Kamar ini hanya menyediakan dua kamar jenis dengan masing-masing luas kamarnya adalah 50m<sup>2</sup>dengan menggunakan *king bed* dan fasilitas tambahan *living room*.

- **Executive Suite**

*Executive Suite* merupakan salah satu kamar yang multifungsi. Dengan masing-masing luas kamar sebesar 82m<sup>2</sup>dan hanya tersedia dua kamar dengan *king bed*. Untuk kondisi tertentu, kamar ini bisa digunakan menjadi *meeting room* dengan kapasitas untuk sepuluh orang saja. Sehingga kamar ini memiliki fasilitas tambahan yaitu satu *living room* dan sebuah meja bulat untuk mengadakan *meeting*,

- **Aryaduta Suite**

Aryaduta Suite hanya disediakan satu kamar saja dengan luas 112m<sup>2</sup>. Kamar ini merupakan satu-satunya kamar dengan fasilitas terlengkap karena memiliki satu *living room*, satu *kitchen* dan satu *small meeting room*(lengkap dengan meja dan kursi)dengan menggunakan *king bed*. Karena merupakan satu-satunya, maka kamar ini pun di fasilitasi dengan properti yang lebih eksklusif.

### **2.5.1.2 Meeting and Banquet Facilities**

Salah satu fasilitas yang disediakan Hotel Aryaduta Lippo Village demi menunjang kelancaran bisnis perhotelannya adalah dengan menyediakan *multifunction rooms* yang bisa digunakan untuk menyelenggarakan rapat, pernikahan, pesta ulang tahun dan jamuan pertemuan lainnya. Fasilitas tersebut

terdiri dari dua jenis *ballrooms*, tiga jenis *meeting rooms* dan satu *Jasmine Garden*.

- **Mahogany Ballroom**

Mahogany *ballroom* merupakan salah satu *ballroom* terbesar yang terdapat di Hotel Aryaduta Lippo Village dengan luas ruangan 20x24M dan bisa ditempati oleh kurang lebih 600 orang. Mahogany *ballroom* ini bisa di sekat-sekat menjadi enam bagian, yaitu mahogany satu sampai enam dengan masing-masing luas ruangan menjadi 8x8M. Mahogany *ballroom* selalu digunakan untuk keperluan *meeting, wedding, gathering* dan lainnya.

- **Ebony Ballroom**

Dibandingkan dengan Mahogany *ballroom*, Ebony *ballroom* hanya bisa menampung sebanyak 450 orang, dengan luas ruangan yang tersedia sebesar 20x24M. Ebony *ballroom* bisa juga disekat menjadi tiga bagian. Ebony satu dan dua disekat dengan luas ruangan menjadi 16x20M dan Ebony tiga hanya seluas 10.5x8M. Sama halnya seperti Mahogany *ballroom*, Ebony *ballroom* juga digunakan untuk kepentingan *meeting, wedding* dan *gathering*.

- **Imperial Boardroom**

Imperial *boardroom* biasanya lebih diutamakan untuk *meeting dan gathering* saja karena hanya bisa menampung sebanyak lima puluh orang. Luas ruangnya sendiri sebesar, 7.40 x 9.10M

- **Mezzanine**

Ruang ini biasa menampung hingga 180 orang dengan luas ruangnya sebesar 10x16M. Selain untuk *meeting*, biasanya Mezzanine juga dapat dimanfaatkan

untuk kepentingan manajemen Hotel Aryaduta Lippo Village untuk melakukan *gathering*.

- **Parrot**

*Parrot meeting room* ini awalnya adalah sebuah *Chinese Restaurant*. Namun karena dilihat dari kebutuhan hotel, maka *Parrot restaurant* resmi diubah menjadi *meeting room*. Jumlah orang yang dapat ditampung oleh ruangan ini adalah sebanyak seratus orang, dengan luas ruangnya sebesar 24x19.5M. Ruangan ini tidak dapat digunakan untuk *wedding*, namun bisa digunakan untuk *birthday party*.

- **Jasmine Garden**

Merupakan halaman terbuka yang bisa digunakan untuk mengadakan *wedding party* dengan tema *outdoor*. Luas halaman ini sebesar 48x46M dan mampu menampung sebanyak 1.200 orang. Selain untuk *wedding party*, halaman ini juga biasa digunakan sebagai salah satu tempat evakuasi apabila terjadi hal yang tidak diinginkan terjadi.

### 2.5.1.3 Food and Beverage Facilities

- **Palm Café**

*Palm café* merupakan sebuah *restaurant* yang menyediakan menu presmananyang mewah sebagai pilihan untuk sarapan dan juga menu a'la Carte untuk makan siang dan makan malam. Dilengkapi dengan *garden terrace* yang menjadikan nilai tambah untuk *palm café*. *Palm café* mulai beroperasi pada mulai pukul 06.00 pagi - 23.00 malam dengan kapasitas tempat duduk sebanyak 131 *seats*.

- **The Gardenia**

Restoran dengan *Italian style* ini menawarkan kemewahan *dinner* dengan memperlihatkan keindahan *tropical garden*. *The Gardenia* mulai beroperasi pada pukul 11.30 siang – 11.00 malam dengan kapasitas tempat duduk sebanyak dua puluh *seats*.

- **Lounge Bar**

Tempat yang tepat untuk saling bertemu dan juga menyediakan berbagai jenis minuman seperti *cocktails*, jus, kopi dan teh. Kapasitas tempat duduk yang disediakan ada sebanyak tiga puluh *seats* dan mulai beroperasi pada pukul 09.00 pagi – 11.30 malam.

- **Pool Bar**

Bar special untuk menikmati *Saturday BBQ*. Layanan khusus yang ditawarkan untuk mengisi Sabtu malam. Beroperasi hanya setiap hari Sabtu mulai pukul 06.00 sore – 11.00 malam. Kapasitas tempat duduk yang disediakan ada sebanyak delapan puluh *seats*

- **RJ's Sport Bar & Grill**

*RJ's sport bar & grill* didesain layaknya sebuah klub sederhana yang menyediakan berbagai macam minuman. tempat yang menyenangkan untuk menghabiskan waktu bersama teman dan *live music* setiap hari Senin hingga Sabtu. Fasilitas juga dilengkapi dengan sebuah *big screen* yang bisa dimanfaatkan untuk acara-acara tertentu misalnya nonton bareng. Kapasitas tempat duduk yang disediakan ada enam puluh kursi dan jam operasional dimulai dari jam 05.00 sore sampai 01.00 pagi untuk hari Minggu sampai Kamis dan jam 05.00 sore – 02.00 pagi untuk hari Jumat dan Sabtu.

- **Laguna Bar**

Berada tepat disamping *Lagoon Pool*, membuat suasana *Laguna Bar* menjadi lebih romantis dengan konsep *Balinese Bar* dan dilengkapi dengan *tropical cocktails*. Dengan kapasitas tempat duduk untuk empat puluh orang, *Laguna Bar* mulai dioperasikan setiap jam 11.00 siang – 09.00 malam setiap Senin-Jumat dan untuk hari Sabtu, Minggu dan hari libur mulai dari jam 10.00 pagi – 09.00 malam.

- **Hokkaido**

Mulai beroperasi pada pukul 11.30 pagi – 03.00 sore untuk makan siang dan 06.00 malam – 10.00 malam untuk jam makan malam. Kapasitas yang disediakan sebanyak 46 *seats*. Restoran bergaya Tradisional Jepang dilengkapi dengan dua mini *teppanyaki bar* di rancang agar membuat tamu merasa *cozy*.

- **Boston Deli**

Satu-satunya *cakes store* yang bisa ditemukan di Hotel Aryaduta Lippo Village. Terdapat banyak pilihan *cakes*, kopi dan roti-roti. Dengan kapasitas tempat duduk sebanyak dua puluh *seats*, Boston Deli mulai di beroperasi pada pukul 07.00 pagi – 09.00 malam.

#### **2.5.1.4 Country Club**

Country club merupakan bagian dari Hotel Aryaduta Lippo Village. Country Club dilengkapi dengan berbagai fasilitas olahraga yang dapat digunakan oleh *customer-customer* yang menginap di hotel. Selain itu, country club terbuka untuk umum. Maksudnya umum disini adalah *customer-customer* lain yang tidak menginap di hotel bisa menggunakan fasilitas olahraganya, namun dengan sistem membayar harian dan bisa juga sistem membayar bulanan. Sistem membayar bulanan biasanya menggunakan sistem *membership*.

Jenis *membership* juga dibedakan menjadi tiga kategori, yaitu ada untuk *individual/student*, *couple* dan *family*. Fasilitas yang disediakan antara lain ada :

- **Lagoon Pool**

Lagoon pool merupakan salah satu kolam renang yang dilengkapi dengan *mini waterboom*, dikolam renang ini juga membuka kelas-kelas renang yang bisa diikuti oleh anak-anak maupun dewasa. Lagoon pool mulai beroperasi dari jam 06.00 - 9.30 malam.

- **Gym**

Untuk ruangan *gym* ini, dilengkapi dengan berbagai macam alat-alat olahraga. Selain bisa berolahraga dengan menggunakan alat, terdapat juga sebuah ruangan kosong yang bisa digunakan untuk berbagai macam aktivitas olahraga lainnya. Ruang *gym* ini bisa digunakan mulai dari jam 06.00 pagi - 10.00 malam.

- **Wall climbing**

Country club ini juga dilengkapi dengan olahraga *wall climbing*, hanya saja untuk menggunakan fasilitas ini, harus *based on request*. Jadi tidak bisa langsung digunakan. Selain itu, *wall climbing* hanya bisa digunakan setiap hari minggu jam tiga sore.

- **Indoor Court**

Merupakan sebuah lapangan tertutup yang bisa digunakan untuk beberapa macam cabang olahraga seperti bulutangkis, bola voli, basket, dan squash. Tidak jarang juga lapangan *indoor* ini digunakan untuk cabang olahraga *martial arts*.

- **Outdoor Court**

Terdiri dari enam lapangan tenis, satu lapangan basket, satu lapangan *mini soccer*, dan *jogging track*.

Untuk pemakaian lapangannya menggunakan sistem *booking* terlebih dahulu. Jadi tidak bisa langsung digunakan.

- ***Martial Arts***

*Martial arts* merupakan kelas-kelas cabang olahraga bela diri yang disediakan oleh *country club*. Ada lima jenis *martial arts* yang terdapat di *country club* yaitu, shinkendo, wushu, taekwondo, aikido dan muay thai. Olahraga bela diri ini bisa diikuti oleh anak-anak hingga dewasa dan dengan sistem perkelas. Sehingga memiliki jadwal dan pelatih yang berbeda-beda pula.

- ***Classes***

Di *country club* juga menyediakan berbagai macam kelas-kelas yang bisa diikuti oleh orang dewasa. Mulai dari kelas *ballroom dance lesson*, *yoga*, *spinning class*, *pilates*, *aerobic* dan lain-lain.

Setiap kelas memiliki jadwal-jadwal masing bersama dengan instruktur yang berbeda-beda pula.

- ***Panda Club***

Area bermain anak-anak yang biasa digunakan untuk bermain sambil belajar. Sehingga disediakan berbagai aktivitas untuk menunjang anak-anak dalam berekspresi dan berkreasi. Aktivitas-aktivitasnya ada *cooking class*, *art class*, dan *fun coloring*.

