

**Analisis Pengaruh Antara *Extrinsic Reward* dan *Intrinsic Reward*
Terhadap *Employee Performance* (Telaah Pada: PT
Lestari Mahadibya divisi *HRD* dan *Operational* Pada Wilayah
Tangerang)**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada
program sarjana fakultas ekonomi
Universitas Multimedia Nusantara

Disusun Oleh :

Nama : Dharmawan Hermanto

NIM : 11130110086

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang

2015



PENGESAHAN SKRIPSI

Analisis Pengaruh Antara *Extrinsic Reward* dan *Intrinsic Reward*

Terhadap Employee Performance(Telaah Pada: PT

LestariMahadibya divisi *HRD* dan *Operational* Pada Wilayah

Tangerang)

Oleh

Nama : Dharmawan Hermanto

NIM : 11130110086

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 27 Juli 2015

Ketua Sidang

Dosen Penguji

(Tessa Handra, S.E., M.T.)

(D Wim Prihanto , M.M.)

DosenPembimbing

Ketua Program StudiManajemen

(DewiWahyu H. S.E., M.M)

(DewiWahyu H. S.E., M.M.)



**LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT
DALAM PENYUSUNAN SKRIPSI**

Dengan ini saya:

Nama : Dharmawan Hermanto

NIM : 11130110086

Program Studi : Manajemen:

Laporan skripsi ini merupakan hasil kerja saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam penulisan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 27 Juli 2015

Dharmawan H

UMN

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Antara *Extrinsic Reward* dan *Intrinsic Reward Terhadap Employee Performance* (Telaah Pada: PT Lestari Mahadibya divisi *HRD* dan *Operational* Pada Wilayah Tangerang)”, ini dengan baik dan lancar.

Dalam penyusunan skripsi ini juga, penulis juga memperoleh banyak bimbingan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak tersebut yang secara langsung maupun tidak langsung kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan hikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua dan saudara keluarga besar yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat berupa materi atau nonmateri kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dewi Wahyu Handayani, SE., M.M selaku dosen pembimbing yang senantiasa dapat meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam memberikan arahan, bimbingan dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dewi Wahyu Handayani, SE., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu Tessa Handra, S.E., M.T. selaku Ketua Sidang Skripsi

6. Bapak D Wim Prihanto, M.M. selaku Dosen Penguji Sidang Skripsi.
7. Bapak Galih Rizaldi selaku Pjs. *HR & GA Manager* dari PT Lestari Mahadibya yang mengizinkan untuk menyebarkan kuesioner di PT Lestari Mahadibya.
8. Rekan-rekan di PT Lestari Mahadibya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu senantiasa membantu mengisi kuesioner yang digunakan sebagai hasil penelitian.
9. Seluruh teman-teman Seperjuangan seperti Riki, Theo, Timi, Susan, dan Evan serta rombongan HINA yang senantiasa membantu, mendukung, dan memotivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman satu kos seperti Calvin, Anthomi, Rio V, Agus, dan *Miracle Home Family* yang setia menemani, membantu dan memotivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Tangerang, 27 Juli 2015

UMN

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Metode dan Sistematika Penulisan	9
1.6.1 Metode Penelitian	9
1.6.2 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	10
BAB II TELAAH LITERATUR	
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	12
2.2 <i>Reward</i>	13
2.2.1 Jenis <i>Reward</i>	14

2.2.2	Tujuan <i>Reward</i>	15
2.2.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Reward</i>	17
2.3	<i>Employee Performance</i>	20
2.4	Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	20
2.4.1	Hubungan <i>Reward</i> dan <i>Employee Performance</i>	21
2.4.2	Hubungan <i>Extrinsic Reward</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	21
2.4.3	Hubungan <i>Intrinsic Reward</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	22
2.5	Kerangka Pemikiran.....	23
2.6	Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	26
3.1.2	Profil Perusahaan.....	27
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	31
3.1.4	Nilai-nilai yang dianut perusahaan.....	32
3.1.5	Struktur organisasi perusahaan.....	33
3.2	Lokasi Penelitian.....	34
3.3	Metode Penelitian.....	34
3.4	Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.4.1	Populasi dan Sampel.....	35
3.4.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.4.3	<i>Time Frame</i> dan <i>Sample Size</i>	36
3.4.4	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5	Teknik Analisis.....	37
3.5.1	Uji Validitas.....	38
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	38

3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	39
3.5.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.5.3.3	Uji Multikolonieritas.....	40
3.5.3.4	Uji Autokorelasi.....	40
3.5.4	Uji Model.....	41
3.5.4.1	Koefisien Determinasi.....	41
3.5.4.2	Uji Signifikansi Simultan.....	41
3.5.4.3	Uji Signifikan Parameter Individual.....	42
3.5.4.4	Analisis Regresi Linier.....	43
3.5.4.5	Analisis Regresi Berganda.....	44
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.6.1	<i>Variabel Dependent (Y)</i>	45
3.6.2	<i>Variabel Independent (X)</i>	46

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Deskriptif.....	50
4.1.1	Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.1.2	Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.1.3	Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Departemen.....	52
4.1.4	Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
4.1.5	Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	55
4.2.1	<i>Extrinsic Reward (X1)</i>	55
4.2.2	<i>Intrinsic Reward (X2)</i>	56
4.2.3	<i>Employee Performance</i>	57

4.3	Uji Instrumen.....	58
4.3.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i>	58
4.3.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas <i>Main Test</i>	60
4.3.2.1	Uji Validitas <i>Main Test</i>	60
4.3.2.2	Hasil Uji Validitas <i>Main Test</i>	65
4.3.2.3	Uji Reliabilitas <i>Main Test</i>	66
4.3.2.4	Hasil Uji Validitas <i>Main Test</i>	68
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	69
4.4.1	Uji Multikolonieritas.....	69
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.4.3	Uji Normalitas.....	72
4.5	Uji Model.....	75
4.5.1	Koefisien Determinasi.....	75
4.6	Uji Hipotesis.....	80
4.6.1	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	81
4.6.1.1	Kesimpulan Hasil Uji Signifikan Parameter Individual.....	81
4.6.2	Analisa Regresi Linear.....	82
4.7	Implikasi Manajerial.....	84

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	86
5.2	Saran.....	87
5.2.1	Bagi Perusahaan.....	88
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	89

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pemikiran.....	23
3.1	Summarecon mal Serpong Tahap 1.....	28
3.2	Summarecon mal Serpong Tahap 2.....	29
3.3	Salsa <i>food city</i>	30
3.4	Pasar Modern Sinpasa.....	30
3.5	Struktur Organisasi Perusahaan.....	33
3.6	Model Penelitian.....	43
4.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.1	Data Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.3	Data Responden Berdasarkan Departemen.....	52
4.4	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
4.5	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4.6	Uji Heteroskedastisitas Untuk Variabel <i>Extrinsic Reward</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	71
4.7	Uji Heteroskedastisitas Untuk Variabel <i>Intrinsic Reward</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	72
4.8	Uji Normalitas Untuk Variabel <i>Extrinsic Reward</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	74
4.9	Uji Normalitas Untuk Variabel <i>Intrinsic Reward</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	75

DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu.....	24
3.1	Tabel Definisi Operasional.....	47
4.1	Tabel Jenis Kelamin.....	49
4.2	Tabel Usia.....	50
4.3	Tabel Departemen.....	52
4.4	Tabel Pendidikan.....	53
4.5	Tabel Masa Kerja.....	54
4.6	Tabel Kategori Penilaian Rata-rata Jawaban Responden.....	55
4.7	Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Extrinsic Reward</i>	56
4.8	Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Intrinsic Reward</i>	56
4.9	Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Employee Performance</i>	57
4.10	Hasil Uji Validitas <i>Pre-test</i>	59
4.11	Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i>	60
4.12	Uji Validitas Untuk Variabel <i>Extrinsic Reward</i>	61
4.13	Uji Validitas Untuk Variabel <i>Intrinsic Reward</i>	62
4.14	Uji Validitas Untuk Variabel <i>Employee Performance</i>	64
4.15	Hasil Uji Validitas <i>Main Test</i>	65
4.16	Uji Reliabilitas Untuk Variabel <i>Extrinsic Reward</i>	66
4.17	Uji Reliabilitas Untuk Variabel <i>Intrinsic Reward</i>	67
4.18	Uji Reliabilitas Untuk Variabel <i>Employee Performance</i>	68
4.19	Hasil Uji Reliabilitas <i>Main Test</i>	69

4.20	Uji Multikolonieritas Untuk Variabel <i>Extrinsic Reward</i> dan <i>Intrinsic Reward</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	70
4.21	Uji Model Variabel <i>Exteinsic Reward</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	76
4.22	Uji Model Variabel <i>Intrinsic Reward</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	76
4.23	Uji Model Variabel <i>Extrinsic Reward</i> dan <i>Intrinsic Reward</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	77
4.24	Uji t Variabel <i>Extrinsic Reward</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	78
4.25	Uji t Variabel <i>Intrinsic Reward</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	79
4.26	Tabel Kesimpulan Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (uji t).....	80
4.27	Uji Regresi Linear Variabel <i>Extrinsic Reward</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	81
4.28	Uji Regresi Linear Variabel <i>Intrinsic Reward</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	82

UMN