



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG

IMPLIKASI *PERSONAL SELLING* DALAM PENINGKATAN *SALES* PRODUK AIR *DEHUMIDIFIER* DRYTRONICS INDONESIA



Nama : Gregorius Rivaldo
NIM : 12130110111
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2016

**PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG
IMPLEMENTASI *PERSONAL SELLING* DALAM
PENINGKATAN SALES PRODUK AIR DEHUMIDIFIER**

Oleh :

Nama : Gregorius Rivaldo

NIM : 12130110111

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 2016

Pembimbing

Penguji

Anna Riana Putriya, S.E., M.Si. Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.

Mengetahui:
Ketua Program Studi Manajemen

Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT
DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KERJA MAGANG

Dengan ini saya:

Nama : Gregorius Rivaldo

NIM : 12130110111

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah menyelesaikan praktik magang di:

Nama Perusahaan : PT. Drytronics Indonesia

Divisi : Marketing

Alamat : Pergudangan Nusa Indah No.25

Jl. Kapuk Poglar, Cengkareng

Periode Magang : 1 Februari – 13 Mei 2016

Pembimbing Lapangan : Bapak Andress

Laporan Kerja Magang ini adalah hasil jerih payah saya sendiri tanpa melakukan plagiat terhadap karya orang lain. Semua kutipan yang saya gunakan dalam laporan magang ini telah saya cantumkan sumbernya di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari saya terbukti melakukan kecurangan, saya bersedia untuk menerima sanksi dinyatakan tidak lulus mata kuliah magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 18 Juli 2016

Gregorius Rivaldo

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas semua berkat dan rahmat-Nya yang diturunkan kepada penulis dalam penyusunan laporan praktik magang yang berjudul “Implementasi *Personal Selling* dalam peningkatan Sales Produk *Air Dehumidifier Drytronics Indonesia*.” Praktik kerja magang adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan dan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) di Universitas Multimedia Nusantara.

Selama menjalani praktik kerja magang, penulis mendapatkan banyak pengalaman serta ilmu dalam dunia pekerjaan yang diharapkan akan sangat berguna dalam dunia kerja di kedepannya. Penulis juga mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala kebesaran-Nya dan segala berkat yang dicurahkan kepada penulis dalam hidupnya.
2. Yesus Kristus, sebagai Putra-Nya dan juga Juru Selamat atas pengorbanan dan bimbingan-Nya kepada penulis.
3. Bapak Andress selaku pembimbing lapangan penulis dalam praktik kerja magangnya dan *Marketing Manager* PT. Drytronics Indonesia yang telah membimbing dan memberikan banyak pengetahuan mengenai dunia *marketing* secara umum dan dalam industri *trading*..
4. Seluruh staff marketing PT. Drytronics Indonesia atas kerjasama serta keramahan selama penulis menjalani praktek kerja magang.

5. Ibu Anna Riana Putriya, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah merelakan waktu dan tenaga serta menunjang penulis agar laporan kerja magang ini selesai dengan baik.
6. Bapak/Ibu Selaku Dosen Penguji sidang magang.
7. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
8. Keluarga penulis yang mendorong penulis untuk menyelesaikan laporan kerja magang ini.
9. Teman – teman sesama mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara yang sama – sama berjuang untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi.

Tangerang, 18 Juli 2016

Gregorius Rivaldo

UMMN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KERJA MAGANG.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I.....	9
PENDAHULUAN.....	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Pokok Permasalahan.....	16
1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	16
1.4 Waktu dan Prosedur Kerja Magang.....	17
BAB II.....	19
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	19
2.1 Sejarah singkat perusahaan.....	19
2.2 Struktur organisasi perusahaan.....	24
2.3 Tinjauan Pustaka.....	27
2.3.1 Personal Selling.....	27

2.3.2	Business-to-Business (B2B)	30
BAB III 32		
PELAKSANAAN KERJA MAGANG 32		
3.1	Kedudukan dan Koordinasi	32
3.2	Tugas yang Dilakukan	33
3.3	Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	34
3.3.1	Proses Pelaksanaan	34
3.3.2	Kendala yang Ditemukan	39
3.3.3	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	41
BAB IV 43		
KESIMPULAN DAN SARAN 43		
4.1	Kesimpulan	43
4.2	Saran	44
DAFTAR PUSTAKA 45		
LAMPIRAN 46		

UMMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Ekspor Indonesia 2011 – 2015.....	10
Gambar 1.2 Perkembangan Impor Indonesia 2011 – 2015.....	11
Gambar 1.3 Perbandingan Nilai Ekspor Impor 2011 – 2015 Indonesia.....	12
Gambar 2.1 PT Drytronics Indonesia.....	18
Gambar 2.2 <i>Valued Customers dan Components Support Drytronics Indonesia</i>	19
Gambar 2.3 Industrial Dehumidifier.....	20
Gambar 2.4 Home Dehumidifier.....	21
Gambar 2.5 Commercial Dehumidifier.....	22
Gambar 2.6 <i>Price List Industrial dan Commercial Air Dehumidifier</i>	23
Gambar 2.7 Struktur Organisasi PT. Drytronics Indonesia.....	23
Gambar 2.8 <i>Personal Selling Framework</i>	26
Gambar 3.1 Kedudukan Penulis pada PT. Drytronics Indonesia.....	32
Gambar 3.2 Surat Penawaran PT Drytronics Indonesia.....	36
Gambar 3.3 <i>Event China Refrigeration 2016</i> yang dilaksanakan pada tanggal 7 – 9 April 2016.....	37
Gambar 3.4 Penulis setelah menghadiri <i>meeting</i> bersama supervisor.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Neraca Perdagangan Indonesia Periode 2011 – 2015.....	9
Tabel 2.1 Fungsi dari Setiap Peran dalam PT Drytronics Indonesia.....	24
Tabel 3.1 Daftar Pekerjaan yang Dilakukan.....	32
Tabel 3.2 Lampiran Surat Penawaran.....	37