



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG

PENERAPAN *CONTROLLING* PADA PROSES PRODUKSI DI

PT PELANGI INDAH CANINDO TBK



Nama : Kristyani Chandra

NIM : 12130110005

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

Tangerang

2016

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG

PENERAPAN *CONTROLLING* PADA PROSES PRODUKSI

DI

PT PELANGI INDAH CANINDO TBK

Oleh

Nama : Kristyani Chandra

NIM : 12130110005

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 13 Juni 2016

Pembimbing

Penguji

Andi Wijaya S.E., M.M.

Ir. Y. Budi Susanto, M.M.

Mengetahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.

Lembar Pernyataan tidak melakukan plagiat dalam penyusunan Laporan Kerja Magang

Dengan ini saya :

Nama : Kristyani Chandra

NIM : 12130110005

Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang di :

Nama Perusahaan : PT Pelangi Indah Canindo Tbk

Divisi : *Production Drum Department*

Alamat : Jalan Raya Serang Km. 4 No. 700,
Tangerang

Periode Magang : 2 Maret 2016 – 21 April 2016

Pembimbing Lapangan : Bpk. Anthonius Irwan H.

Laporan Kerja Magang merupakan hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga yang digunakan dalam laporan kerja magang ini, telah saya cantumkan sumbernya di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 10 Juni 2016

Kristyani Chandra

ABSTRAK

Program kerja magang pada PT Pelangi Indah Canindo Tbk berlangsung selama kurang lebih tiga bulan. Tujuan dari program kerja magang yang dilakukan adalah untuk mempelajari, memahami dan mengaplikasikan teori yang didapatkan oleh penulis pada masa perkuliahan, khususnya pada proses pengelolaan produk *raw material* sampai barang jadi (*finish good*). Praktik kerja magang ini dapat membantu menjalin hubungan yang baik dengan karyawan terutama dalam menjalin koneksi dan juga memberikan banyak pengetahuan baru mengenai proses produksi pada perusahaan. PT Pelangi Indah Canindo Tbk merupakan salah satu produsen terdepan dengan kapasitas produksi terbesar dalam industri pengemasan metal di Indonesia yang melayani konsumen lokal dan internasional untuk berbagai macam produk berbahan dasar logam yang meliputi drum (*steel drum*), tabung elpiji (*cylinder tank*), kaleng *pail* (*pail can*), kaleng makanan dan kemasan kaleng untuk memenuhi kebutuhan industri dan juga konsumen. PT Pelangi Indah Canindo Tbk memiliki *Standard Operating Procedure (SOP)* dalam proses produksinya dan secara konsisten menerapkan *Internal Quality Audit (IQA)* untuk meningkatkan standar mutu demi mencapai kepuasan dan tingkat loyalitas konsumen. Laporan magang ini difokuskan kepada proses operasional di bagian *controlling* untuk produk drum yang merupakan bagian terpenting dalam produksi, karena apabila *controlling* tidak berjalan dengan baik akan sangat berpengaruh kepada kualitas produk tersebut. PT Pelangi Indah Canindo Tbk sebaiknya memperhatikan *SOP* yang diterapkan dalam perusahaan dan melakukan *upgrade* pada perangkat komputer yang sudah tidak *up to date* agar pekerjaan dapat berjalan dengan baik dan optimal. Selain itu mengubah *layout* pada area *finish good* dapat dilakukan agar area tersebut tertata rapi serta penambahan ventilasi untuk sirkulasi udara juga diperlukan demi keselamatan karyawan saat bekerja.

Kata kunci: *operation, controlling, production*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, serta anugrah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang dengan sebaik-baiknya dan tepat waktu sesuai dengan ketentuan dari Universitas Multimedia Nusantara, dengan laporan yang berjudul **PENERAPAN *CONTROLLING* PADA PROSES PRODUKSI DI PT PELANGI INDAH CANINDO TBK.**

Kegiatan magang merupakan salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan program sarjana (S1) fakultas ekonomi jurusan manajemen dengan peminatan Operasional di Universitas Multimedia Nusantara, dengan tujuan agar penulis dan juga mahasiswa lainnya yang mengikuti kegiatan magang tidak hanya mendapatkan teori dalam masa perkuliahan tetapi juga dapat mengaplikasikan teori tersebut dalam dunia kerja.

Untuk menyelesaikan laporan magang ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, atas berkat, rahmat, hikmat, kesehatan dan kasih yang diberikan oleh-Nya kepada penulis dalam proses pelaksanaan hingga penulisan laporan kerja magang ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Thimotius Kabel selaku manajer *Human Resource Management* (HRD) PT Pelangi Indah Canindo Tbk yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan praktek kerja magang.

3. Bapak M. Khoironi (Pak Roni) selaku HRD yang telah memberikan masukan, dukungan, dorongan, nasehat dan bantuan kepada penulis selama proses praktek kerja magang.
4. Bapak Anthonius Irwan selaku kepala departemen produksi yang telah memberikan kesempatan dan membimbing penulis baik dilapangan maupun pada proses praktek kerja magang.
5. Ibu Diana Ellen selaku admin yang terus memberikan bantuan dan membimbing penulis selama melakukan tugas-tugas di tempat magang.
6. Bapak, Ibu dan rekan-rekan kerja bagian produksi drum yang telah membantu penulis selama melakukan proses praktek kerja magang.
7. Keluarga terkasih, mami, papi, kakak dan adik dari penulis yang telah memberikan bantuan berupa dukungan, dorongan, semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik.
8. Bapak Andi Wijaya, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang selalu membantu dan mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk mendorong penulis menyelesaikan laporan kerja magang ini.
9. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M, selaku ketua program studi manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
10. Sahabat tercinta, Vanessa, Mela, Santy, Luci yang selalu memberikan bantuan dan semangat kepada penulis dari awal proses penulisan hingga penyelesaian laporan magang ini.
11. Teman-teman terkasih, Daren Jiemy, Handoko, Christin Leo, Alliance dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam membantu

memberikan semangat kepada penulis untuk merealisasikan laporan kerja magang ini.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini masih tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila dalam penyusunan dan penulisan laporan magang ini terdapat kesalahan pelafalan. Semoga laporan kerja magang ini dapat memberikan bantuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan bagi PT Pelangi Indah Canindo Tbk.

Tangerang, 20 Mei 2016

Kristyani Chandra

UMMN

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	5
1.3 Waktu dan Prosedur Kerja Magang	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	11
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	11
2.2 Profil Perusahaan	11
2.2.1 Visi Perusahaan	13
2.2.2 Misi Perusahaan	13
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	14
2.4 Tinjauan Pustaka	15
2.4.1 <i>Management</i>	15
2.4.2 <i>Operational Management</i>	15
2.4.3 <i>Quality Control</i>	16
2.4.4 <i>Production</i>	16

BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	18
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	18
3.2 Tugas yang Dilakukan	19
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja magang	20
3.3.1 Proses Pelaksanaan	20
3.3.2 Kendala yang Ditemukan	44
3.3.3 Solusi Atas Kendala yang Ditemukan	45
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	47
4.1 Kesimpulan	47
4.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN 1	52
LAMPIRAN 2	60
RIWAYAT HIDUP	

UMMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tabel Penjualan Bersih	3
Gambar 1.2	Data Penjualan Berdasarkan Segmentasi Jenis Produk	4
Gambar 2.1	Logo PT Pelangi Indah Canindo Tbk	12
Gambar 2.2	Produk Drum (<i>steel drum</i>) yang di Produksi	13
Gambar 2.3	Struktur Organisasi PT Pelangi Indah Canindo Tbk	14
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Divisi <i>Manufacture</i> Perusahaan	18

UMMN