



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Funding Universe*. 2004. “Garuda Indonesia History”. Dalam <http://www.fundinguniverse.com/company-histories/garuda-indonesia-history/>
- Garuda Indonesia*. 2012. “Garuda Indonesia Berhasil Meraih Indonesian Customer Satisfaction Award”. Dalam <http://www.garuda-indonesia.com/id/news-and-events/news/garuda-indonesia-wins-indonesian-customer-satisfaction-award.page?>
- _____. 2012. “Sejarah Perusahaan”. Dalam <http://www.garuda-indonesia.com/id/investor-relations/about-garuda-indonesia/corporate-profile/history/company.page>
- Hoffer, J. A., George, J. F., & Valacich, J. S. 2008. *Modern Systems Analysis and Design*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- SAP. 2012. “SAP Helping Companies Run Better”. Dalam <http://www.sap.com/indonesia/about/index.epx>
- SAP Training Hub. 2012. “SAP HR/HCM Training”. Dalam <http://www.saptraininghub.com/sap-hcm/>
- Training and Event Management (PE)*. 2001. Dalam <http://help.sap.com/printdocu/core/Print46c/en/data/pdf/PE/PE.pdf>

U M N