



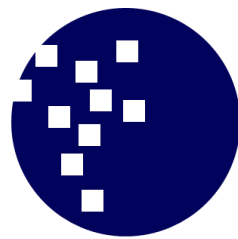
Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG
PERANCANGAN SISTEM APLIKASI
COURSE NAMING CONVENTION
(STUDI KASUS:
***GARUDA INDONESIA TRAINING CENTER*)**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Nama : Medi Astarina
NIM : 09110110066
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi
Program Studi : Teknik Informatika

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2012

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG
PERANCANGAN SISTEM APLIKASI
COURSE NAMING CONVENTION
(STUDI KASUS:
***GARUDA INDONESIA TRAINING CENTER*)**

Oleh

Nama : Medi Astarina

NIM : 09110110066

Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi

Program Studi : Teknik Informatika

Tangerang, 7 Februari 2013

Pembimbing

Penguji

Wira Munggana, S.Si., M.Sc.

Maria Irmira P., S.Kom., M.T.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Informatika

Maria Irmira P., S.Kom., M.T.

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya:

Nama : Medi Astarina

NIM : 09110110066

Program studi : Teknik Informatika

menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang:

Nama perusahaan : PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.

Divisi : JKTPA (SAP Project)

Alamat : Garuda Sentra Operasi, Cengkareng
Tangerang, 15126

Periode magang : 12 Juli 2012 s.d. 12 September 2012

Pembimbing lapangan :

1. Drs. Roedy Sukaton
2. Dharma Setiawan, M.Mtr.

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 7 Februari 2013

Medi Astarina

ABSTRAKSI

Sebagai sebuah perusahaan penerbangan milik negara, PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. dituntut untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada penumpang. Salah satu cara yang ditempuh adalah dengan melakukan pelatihan secara berkala bagi para karyawannya yang diselenggarakan oleh unit khusus pusat pendidikan dan pelatihan, yaitu *Garuda Indonesia Training Center* (GITC). Sejak 1999, Garuda Indonesia mengaplikasikan sistem SAP (*Systems, Applications, and Products in Data Processing*) untuk mengintegrasikan seluruh dokumen dan proses yang terjadi, termasuk data kode dan nama pelatihan yang diselenggarakan GITC. Saat ini tidak terdapat standar penamaan untuk kode dan nama pelatihan tersebut. Namun, seringkali dilakukan pergantian *administrator* menyebabkan inkonsistensi dalam penamaan kode dan nama pelatihan saat ini, yang selanjutnya memicu perancangan sistem aplikasi *Course Naming Convention* (CNC).

Laporan kerja magang ini memaparkan mengenai perancangan sistem aplikasi CNC, yang dapat digunakan untuk mengajukan (*propose*) kode dan nama pelatihan yang sesuai dengan standar penamaan yang telah dirumuskan sebelumnya, melihat daftar kode dan nama pelatihan, mengatur *dictionary*, menerima (*approve*) kode dan nama pelatihan yang diajukan, dan menghasilkan laporan (*report*) mengenai kode dan nama pelatihan yang diterima dalam jangka waktu tertentu.

Kata Kunci: standar penamaan, CNC, SAP.

KATA PENGANTAR

Tiada harta, tiada tahta yang mampu menggantikan restu, bimbingan dan pertolongan-Nya dalam menggapai cita-cita. Rasa syukur yang tiada henti juga penulis ucapkan karena telah menyelesaikan laporan kerja magang yang berjudul “Perancangan Sistem Aplikasi *Course Naming Convention* (Studi Kasus: *Garuda Indonesia Training Center*)” yang diajukan kepada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.

Kerja sama dari beberapa pihak turut membantu terselesaikannya laporan magang ini. Izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara,
2. Dr. rer. nat. P. Y Topo Supriyadi, Dipl.-Phys., selaku Wakil Rektor I,
3. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Wakil Rektor II,
4. Hira Meidia, Ph.D., selaku Wakil Rektor III,
5. Prof. DR. Muliawati G. Siswanto, M.Eng.Sc., selaku Ketua Wakil Rektor IV,
6. Maria Irminda P., S.Kom., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika,
7. Wira Mungguna, S.Si., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing, yang telah menyediakan waktu dan tenaganya dalam menyempurnakan laporan ini,
8. Maria Irminda P., S.Kom., M.T., selaku Dosen Penguji,
9. Bapak Insan Nurcahyo, selaku EPM SAP Re-Implementation Project,
10. Sri Sardjananto, S.T., yang telah menawarkan kesempatan dan membantu proses administrasi,
11. Drs. Roedy Sukaton, selaku Pembimbing Lapangan I dan Darma Setiawan, M.Mtr., selaku Pembimbing Lapangan II, yang telah memberikan kesempatan untuk bereksplorasi selama magang,
12. Seluruh anggota keluarga yang selalu mendukung dari awal hingga akhir,
13. Devo Satria Ichwaldi, atas dukungan, semangat, dan inspirasinya,
14. Catherine, Kevin Adityo, dan Andre Anggiharto, atas bantuan, kerja sama, dan hiburannya sebagai rekan selama magang.

Semoga laporan kerja magang ini bermanfaat dan mampu memberikan inspirasi bagi para pembaca, terutama mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara dalam mengembangkan teknologi di bidang informasi dan komunikasi.

Tangerang, 7 Februari 2013

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 MAKSUD DAN TUJUAN.....	2
1.3 WAKTU DAN PELAKSANAAN	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 SEJARAH SINGKAT PERUSAHAAN	4
2.1.1 VISI PERUSAHAAN	6
2.1.2 MISI PERUSAHAAN.....	6
2.1.3 PROFIL PERUSAHAAN	6
2.2 STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN	8
2.2.1 DESKRIPSI PEKERJAAN	10
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	16
3.1 KEDUDUKAN DAN KOORDINASI.....	16
3.2 TUGAS YANG DILAKUKAN	16
3.3 URAIAN PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	31
3.3.1 PROSES PELAKSANAAN.....	31
3.3.2 KENDALA YANG DITEMUKAN	51
3.3.3 SOLUSI ATAS KENDALA YANG DITEMUKAN	51
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	52
4.1 SIMPULAN.....	52

4.2 SARAN.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN A <i>MINUTES OF MEETING</i>	55
LAMPIRAN B FORM KM-03 KARTU KERJA MAGANG	73
LAMPIRAN C FORM KM-04 KEHADIRAN KERJA MAGANG	74
LAMPIRAN D FORM KM-05 LAPORAN REALISASI KERJA MAGANG	77
LAMPIRAN E FORM KM-07 TANDA TERIMA PENYERAHAN LAPORAN KERJA MAGANG	78
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	79

UMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Logo Garuda Indonesia	6
Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.	8
Gambar 2.5 Struktur Organisasi PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.	9
Gambar 3.1 SDLC Model Spiral.....	17
Gambar 3.2 Daftar Kode dan Nama Pelatihan Saat Ini.....	19
Gambar 3.3 Kendala pada Sistem Saat Ini.....	20
Gambar 3.4 Standar Penamaan Kode Pelatihan yang Diusulkan.....	22
Gambar 3.5 <i>Process Tree</i> Aplikasi <i>Course Naming Convention</i>	32
Gambar 3.6 DFD <i>Context Diagram</i> Sistem Aplikasi <i>Course Naming Convention</i>	33
Gambar 3.7 DFD Level 1 <i>Course Naming Convention Application</i>	39
Gambar 3.8 DFD Level 2.1 Proses <i>user log</i>	40
Gambar 3.9 DFD Level 2.2 Proses <i>maintain user</i>	40
Gambar 3.10 DFD Level 2.3 Proses <i>maintain dictionary</i>	41
Gambar 3.11 DFD Level 2.4 Proses <i>Create Training</i>	42
Gambar 3.12 DFD Level 3.4.1 Proses <i>Generate Training Code</i>	43
Gambar 3.13 <i>Entity Relationship Diagram</i> Sistem Aplikasi <i>Course Naming Convention Application</i>	45

UMN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Kerja Magang.....	18
Tabel 3.2 Kode Profesi Pelatihan.....	22
Tabel 3.3 Kode Tingkatan Pelatihan.....	22
Tabel 3.4 Kode Kelompok Pelatihan	23
Tabel 3.5 Kode Pesawat	25
Tabel 3.6 Singkatan pada Penamaan Nama Pelatihan yang Diusulkan	28
Tabel 3.7 Realisasi Kerja Magang	30
Tabel 3.8 <i>Data Category, Data Flow, and Data Flow Description</i>	34
Tabel 3.9 Struktur tabel tblUnit.....	46
Tabel 3.10 Struktur tabel tblUser	46
Tabel 3.11 Struktur tabel tblRole	46
Tabel 3.12 Struktur tabel tblLog	47
Tabel 3.13 Struktur tabel tblCtype	47
Tabel 3.14 Struktur tabel tblLevel.....	47
Tabel 3.15 Struktur tabel tblGroup	48
Tabel 3.16 Struktur tabel tblACName.....	48
Tabel 3.17 Struktur tabel tblACSeries	48
Tabel 3.18 Struktur tabel tblTrainingName	48
Tabel 3.19 Struktur tabel tblDescription.....	49
Tabel 3.20 Struktur tabel tblReservedDigit.....	49
Tabel 3.21 Struktur tabel tblApproval.....	49
Tabel 3.22 Struktur tabel tblTraining	50
Tabel 3.23 Struktur tabel tblSubtype	50