



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB IV

SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Kesimpulan yang dapat dituliskan dari kerja magang yang telah dilakukan pada PT Asuransi Sinarmas adalah bahwa proses migrasi komputer dan migrasi *mail server* ini telah berjalan dengan cukup baik. Sebanyak lebih dari 1300 komputer telah dilakukan migrasi dan *mail server* baru telah dapat menggantikan tugas dari *mail server* lama. Segala permasalahan yang muncul di lapangan telah terdokumentasi secara lengkap guna memberikan solusi dan menghindari permasalahan yang serupa. Lama waktu yang dibutuhkan dalam proses pengerjaan migrasi tersebut dapat ditoleransi guna memenuhi kebutuhan klien dan meminimalisir *problem* yang terjadi dikemudian hari.

Manfaat dari migrasi *mail server* yang dilakukan telah dapat dirasakan, yaitu pengiriman *e-mail* sampai ke tujuan lebih cepat, tidak ada pesan yang gagal terkirim dan belum pernah memunculkan pesan *error*. Untuk migrasi komputer, pegawai merasa terpuaskan karena komputer belum pernah mengalami masalah, tampilan layar yang lebih baik dan proses kinerja komputer menjadi lebih cepat.

Seorang IT Support tidak hanya harus menguasai kemampuan dalam bidang jaringan dan *hardware*, IT Support juga harus mampu berkomunikasi secara baik dengan klien dan mampu mempelajari hal-hal baru guna meningkatkan kualitas proses manajemen jaringan pada suatu perusahaan.

4.2 Saran

Sebaiknya setiap divisi memiliki sebuah komputer pusat yang dapat digunakan sebagai tempat penyimpanan data - data pekerjaan, karena sering kali pekerjaan seorang pegawai terhenti akibat masalah yang terjadi pada komputernya. Oleh karena itu, sebaiknya disiapkan juga komputer cadangan untuk menggantikan komputer yang mengalami kerusakan.

Untuk proses *format hard disk*, sebaiknya dibuat sebuah CD *ghost* yang didalamnya terdapat sistem operasi Windows dan aplikasi-aplikasi yang

digunakan untuk klien, sehingga tidak harus melakukan instalasi aplikasi secara satu persatu untuk setiap *hard disk* yang telah di-*format*.

Penempatan staf IT Support pada kantor cabang di daerah yang besar. Staf tersebut bertugas untuk melakukan *troubleshooting* dan reparasi komputer apabila terjadi kerusakan pada komputer yang berasal dari kantor cabang PT Asuransi Sinarmas pada daerah tersebut. Karena, prosedur reparasi saat ini dinilai kurang efektif dan berjalan lambat. Setiap komputer yang rusak harus dikirim menuju kantor pusat yang memerlukan waktu minimal 3 hari sebelum komputer tersebut sampai kembali di kantor cabang dan dapat dioperasikan kembali, belum lagi apabila terjadi kesalahan ataupun kekurangan pengiriman.



U M N