



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Memasuki era globalisasi dengan persaingan yang semakin ketat, media informasi dan komunikasi mejadi suatu kebutuhan wajib bagi perusahaan. Kemajuan suatu perusahaan tidak terlepas dari majunya penggunaan teknologi telekomunikasi dan informasi yang mereka gunakan, baik penggunaan perangkat komputer sebagai alat proses kerja beserta infrastruktur jaringan yang menghubungkan antar satu komputer dengan komputer lainnya. Untuk dapat mengatur dan mengelola begitu banyaknya karyawan yang bekerja dalam suatu perusahaan, dibutuhkan sebuah manajemen jaringan yang baik yang dapat membantu meningkatkan kinerja perusahaan secara efisien, fleksibel dan optimal.

Perkembangan Teknologi Telekomunikasi yang cepat mengakibatkan semakin kompleksnya jaringan telekomunikasi. Hal ini mengakibatkan suatu perusahaan besar perlu memiliki suatu sistem pengoperasian dan pemeliharaan jaringan komunikasi yang efisien, memiliki ketersediaan yang optimum, terstruktur, aman dan manajemen yang handal. Oleh karena itu, diperlukannya sebuah divisi untuk memantau, mengatur, merencanakan dan mengelola infrastuktur jaringan perusahaan yakni divisi IT Support.

Divisi IT Support harus memiliki kemampuan manajemen jaringan yang baik, manajemen jaringan merupakan sebuah kumpulan kegiatan yang dibutuhkan untuk memelihara tingkat pelayanan jaringan secara dinamis. Kegiatan ini menjamin ketersediaan yang tinggi melalui penemuan secara cepat masalah yang dapat mengakibatkan penurunan performansi dengan menerapkan fungsi-fungsi pengendalian, analisis, perbaikan, testing dan *backup*. Kegiatan yang diperlukan untuk menilai indikator performansi operasi jaringan secara berkesinambungan dan menjaga sistem informasi didalam suatu perusahaan.

Selain sistem informasi, keamanan jaringan dalam suatu perusahaan harus di perhatikan, dimana setiap perusahaan memiliki data-data penting yang rentan dan berbahaya apabila sampai jatuh ke tangan perusahaan pesaingnya. Sistem

informasi yang rentan dalam suatu perusahaan dapat terdiri dari infrastruktur jaringan, perangkat keras (*hardware*), *software* aplikasi seperti, informasi akuntansi dan keuangan, sistem pengawasan kredit (*credit control*) dan aplikasi-aplikasi lain yang saling mendukung dalalam menjalankan aktivitas kerja suatu perusahaan.

Setelah sekian lama PT Asuransi Sinarmas beroperasi, mulai muncul masalah pada perangkat *mail server* dan komputer yang telah lama digunakan. Setiap perangkat keras memiliki usia efektif kerjanya. Setelah melewati masa efektifnya, kinerja dari perangkat tersebut akan melemah dan memunculkan banyak masalah. Pada *mail server* milik PT Asuransi Sinarmas terdapat masalah pada lambatnya pengiriman *e-mail* dan hilangnya beberapa paket *e-mail*. Sedangkan pada perangkat komputer, proses kerjanya melambat dan banyaknya komponen di dalam CPU yang rusak. Oleh karena itu, perlunya dilakukan peremajaan baik pada perangkat komputer maupun *mail server* untuk memaksimalkan kembali kinerjanya. Upaya peremajaan yang dilakukan adalah dengan melakukan migrasi menuju perangkat baru ataupun mengganti komponen perangkat tersebut.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan kerja magang ini dapat dibedakan menjadi dua, yaitu tujuan khusus dan tujuan umum.

Tujuan Khusus: Kerja magang dilaksanakan dengan tujuan khusus untuk melakukan manajemen jaringan pada PT Asuransi Sinarmas, yang berfokus kepada migrasi *mail server*, migrasi komputer dan *computer service*.

Tujuan Umum: Kerja magang dilaksanakan dengan tujuan umum agar penulis memiliki kemampuan secara profesional dalam:

- a. Mampu menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi pada dunia kerja dengan bekal pengetahuan yang telah dipelajari di kampus.
- b. Mengembangkan pengetahuan dan kemampuan mahasiswa melalui pengaplikasian ilmu.
- c. Memberi pelatihan dan pengalaman kerja bagi mahasiswa.

- d. *Link and match* pengetahuan yang telah dipelajari di kampus dengan dunia industri.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilaksanakan selama 2 bulan terhitung dari tanggal 2 Juli 2012 sampai dengan 31 Agustus 2012 di PT Asuransi Sinarmas.

Prosedur pelaksanaan kerja magang pada PT Asuransi Sinarmas adalah sebagai berikut.

- a. Datang ke PT Asuransi Sinarmas yang bertempat di Jl. KH *Fachrudin* No.18. Jakarta, pada hari kerja yaitu Senin hingga Jumat.
- b. Lama jam kerja adalah 8 jam. Total jam kerja dalam satu minggu, yaitu 40 jam.
- c. Libur kerja tanggal 17 Agustus 2012 (peringatan hari kemerdekaan) dan libur lebaran pada tanggal 19 Agustus 2012 sampai dengan 22 Agustus 2012.

UMMN