



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Asuransi Sinar Mas didirikan pada tanggal 27 Mei 1985 dengan nama PT Asuransi Kerugian Sinar Mas Dipta. Kemudian di tahun 1991 berubah nama menjadi PT Asuransi SinarMas. PT Asuransi Sinar Mas (ASM) merupakan salah satu perusahaan asuransi umum terbesar di Indonesia. Sepanjang perjalanannya, ASM menunjukkan pertumbuhan yang berkesinambungan. Premi bruto dan total *asset* Perusahaan secara konsisten meningkat dari tahun ke tahun, termasuk di tahun-tahun di mana terjadi goncangan ekonomi global.

Sebagai Perusahaan Asuransi Umum terbesar di Indonesia dari sisi *gross premium written*, ASM telah membuktikan komitmen pelayanan kepada para nasabahnya melalui pembayaran klaim yang cepat dan tepat untuk berbagai produk yang dipasarkannya. Selain itu Perusahaan juga memberikan kemudahan bagi para nasabah, rekanan dan partner atau agen untuk mengakses segala hal yang berhubungan dengan pertanggungans asuransi melalui *website*, *24-hour customer care*, *call center* dan lain - lain. Untuk melayani kebutuhan masyarakat akan asuransi, ASM mempunyai jaringan pemasaran yang luas di seluruh Indonesia. Total Kantor Cabang atau Kantor Pemasaran ASM per September 2011 adalah 93 kantor yang terdiri dari 31 Kantor Cabang, 61 Kantor Pemasaran, dan 1 Kantor Syariah.

Dari sisi produk, ASM memiliki banyak variasi produk untuk melindungi *asset* atau *property*, kesehatan dan diri nasabah baik nasabah individu maupun nasabah perusahaan. Selain produk konvensional yang telah ada seperti Asuransi Property, Marine (Pengangkutan), Rekayasa (Engineering), Bonding (Penjaminan), Kecelakaan dan Kesehatan, Kendaraan Bermotor, Liability (Tanggung Gugat) dan Miscellaneous (Aneka), ASM juga memiliki produk-produk baru seperti asuransi proteksi PHK, asuransi simas ukm untuk proteksi kredit ukm, asuransi sepeda - simas sepeda, asuransi simas *expatriate*, asuransi simas *hole in one* dan simas *golf insurance*, serta yang terbaru adalah simas mobil

bonus, produk asuransi kendaraan bermotor pertama yang memberikan *no claim* bonus sampai dengan 100% dari premi yang sudah dibayarkan.

Prestasi ASM sebagai salah satu perusahaan asuransi umum terbesar di Indonesia juga tidak perlu diragukan lagi. Berbagai penghargaan telah diperoleh ASM diantaranya penghargaan sebagai Asuransi terbaik untuk kategori asuransi umum tahun 2009 dari Majalah Investor, *e-company award* versi Majalah Warta Ekonomi tahun 2009, Service Quality Award 2010 untuk produk simas Mobil, dan Service Quality Award 2010 untuk produk simas sehat dan pada September 2010, Asuransi Sinar Mas berhasil memperoleh rating AA+ (idn) Insurer Financial Strength (IFS) dengan *outlook stable* dari lembaga pemeringkat internasional Fitch Ratings.

Di tahun 2011, ASM melalui produk simas mobil berhasil meraih penghargaan Indonesia Brand Champion Award 2011 di dua kategori yaitu The Best Customer Choice of Car Insurance dan The Most Popular Brand of Car Insurance. Pada 14 Juni 2011, ASM meraih The Best Insurance Award versi Majalah Media Asuransi dengan ekuitas di atas Rp 750 miliar. Dan pada tanggal 23 Agustus 2011 Fitch Ratings mengafirmasi posisi Asuransi Sinar Mas dengan perolehan rating yang sama di tahun 2010, rating AA+ (idn) Insurer Financial Strength (IFS) dengan *outlook stable*.

Pada tahun 2012, ASM kembali meraih penghargaan sebagai The Best Insurance Award dari Majalah Investor untuk kategori Asuransi Umum dengan *asset* di atas 3 trilyun, The Best Insurance Award dari Majalah Media Asuransi untuk kategori Ekuitas di atas 750 Milyar ke atas dan mendapat Predikat Sangat Bagus Atas Kinerja Keuangan Tahun 2011 untuk Kriteria Asuransi Umum dengan Premi Bruto diatas Rp. 200 Milyar versi Majalah *Infobank*. Tanggal 2 Agustus 2012 ASM juga kembali mempertahankan Rating AA+ (IDN) Insurer Financial Strength (IFS) dengan *outlook stable* dari lembaga pemeringkat internasional Fitch Ratings. Perolehan rating ini merupakan tahun ke-3 yang diterima ASM dan semakin memantapkan posisi perusahaan sebagai *market leader* di industri asuransi umum di Indonesia serta meningkatkan kepercayaan masyarakat dan industri terhadap Asuransi Sinar Mas.



Gambar 2.1 Logo PT Asuransi Sinarmas

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Asuransi Sinarmas dipimpin oleh beberapa Dewan Komisaris yang dikepalai oleh Dewan Komisaris utama. Di bawahnya terdapat jajaran Presiden Direktur yakni Ivena Widjaja dan Indra Widjaja. Secara garis besar, divisi - divisi yang ada pada PT Asuransi Sinarmas adalah Divisi Advisor Marketing, Divisi UKPN, Divisi DPS, Divisi Audit, Divisi Marketing Director, Finance Director, dan Divisi Technical Director. Di mana, masing-masing divisi tersebut mengepalai divisi-divisi kecil di bawahnya. Dalam laporan magang ini, pembahasan mengenai manajemen jaringan terdapat pada divisi IT Support.

Divisi IT dibagi menjadi dua bagian, yaitu bagian IT Support dan *Programmer*. Untuk divisi IT Support, dikepalai oleh Bp. Eko B. Lesmana S.Kom. Tugas dari IT Support adalah mengelola atau mengatur, mengimplementasikan sumber daya dan hal-hal yang berhubungan dengan sistem komputasi baik *software* maupun *hardware* dengan perangkat infrastrukturnya. Kegiatan ini meliputi pengelolaan, perawatan, dan pengawasan terhadap sistem aplikasi, infrastruktur, jaringan komputer, unit workstation atau setiap entiti yang berhubungan dengan aplikasi pada komputer yang diimplementasikan oleh perusahaan berdasarkan standar prosedur yang telah ditetapkan. Kegiatan ini ditujukan untuk mendukung kinerja operasional perusahaan terintegrasi secara efektif dan efisien.

2.3 Job Description

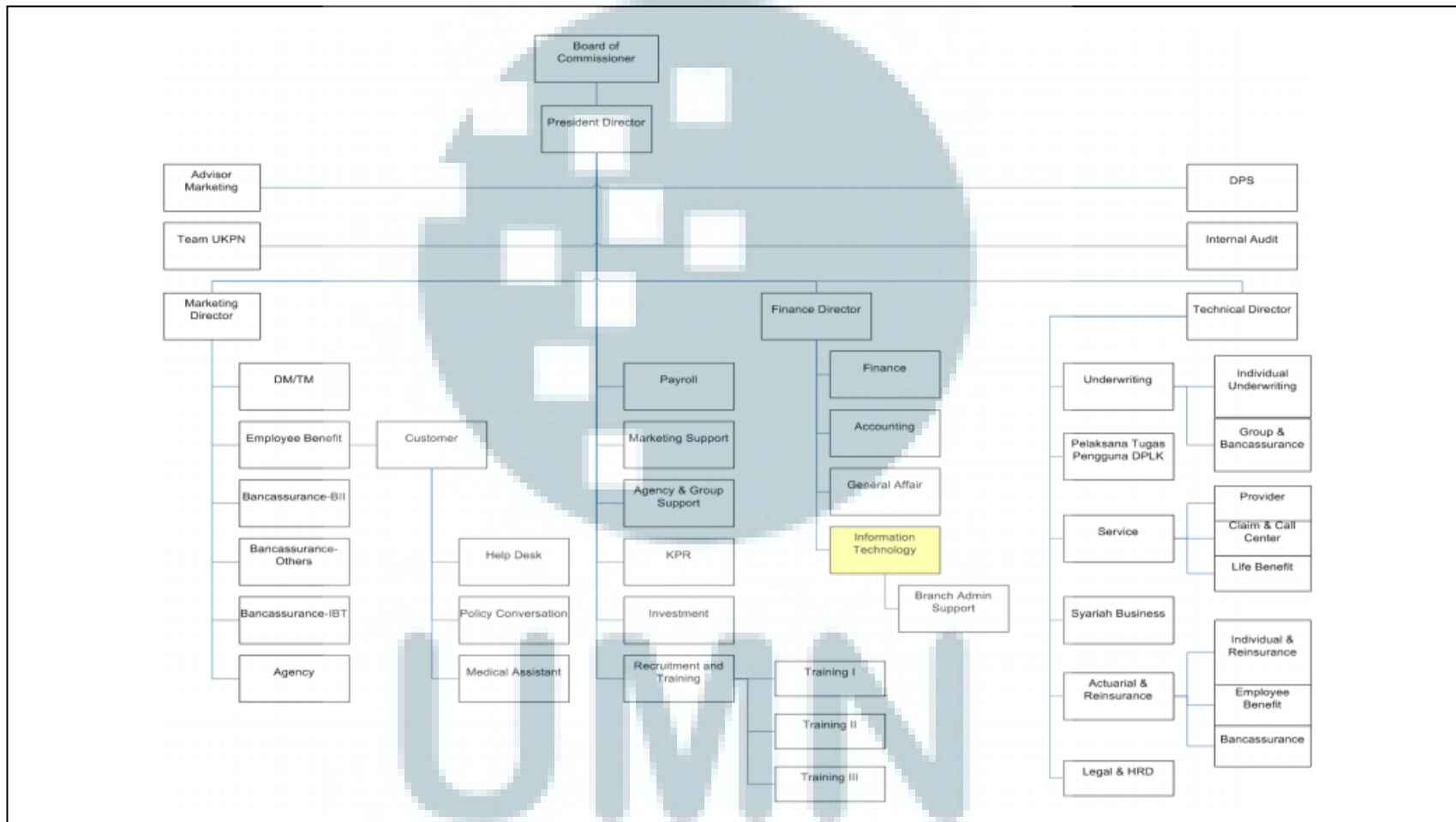
Terdapat beberapa *job description* yang dimiliki oleh staf IT Support pada PT Asuransi Sinarmas, yakni pengelolaan, perawatan dan pengembangan. Pengelolaan mencakup pengelolaan terhadap aset atau perangkat-perangkat baik perangkat server dan komputer maupun perangkat telekomunikasi yang menghubungkan kantor pusat dengan remote area, pengelolaan terhadap user – user dan alamat email serta kebijakan – kebijakan agar prosedur yang ada dapat diimplementasikan secara sistematis. Kegiatan pengelolaan ini meliputi pula pengembangan dan perencanaan untuk pengembangan sistem yang diimplementasikan pada perusahaan.

Kegiatan perawatan meliputi setiap unit perangkat di dalam lingkungan kerja perusahaan untuk di monitor dan diawasi penggunaannya melalui pencatatan kerja (*working log*), laporan kegiatan secara periodik termasuk penggantian komputer, pembelian setiap komponen perangkat yang dibutuhkan guna memenuhi kebutuhan sistem PT Asuransi Sinarmas, dalam rangka perawatan, untuk memenuhi kriteria kerja masing – masing departemen atau divisi di dalam lingkungan kerja perusahaan.

Kegiatan pengembangan sesuai dengan perkembangan pada bidang IT dilapangan dan untuk meningkatkan efisiensi kinerja perusahaan dengan mengaplikasikan data dan sistem *update* secara berkala, perencanaan dan pengembangan dalam bidang TI pun harus dilakukan dan diatur melalui proposal yang diajukan kepada manajemen baik infrastruktur maupun sistem perancangannya.

Interaksi ataupun komunikasi dengan departemen lain didalam lingkungan kerja perusahaan dilakukan melalui *email* atau permohonan secara tertulis lainnya untuk memudahkan pembuatan pencatatan kerja dan pelaporan, baik untuk pelaporan status kerja maupun pelaporan kegiatan yang bersifat periodik.

PT Asuransi Jiwa Sinar Mas memiliki struktur organisasi seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah ini :



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Asuransi Sinarmas