



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Bank DBS Indonesia adalah lembaga keuangan berjenis perbankan di Indonesia. Bank ini berbasis di Jakarta. Bank ini berdiri pada 1989, dengan nama PT Bank Mitsubishi Buana, yaitu *joint-venture* antara *The Mitsubishi Bank Ltd* dan *PT Bank Buana Indonesia*. Saham *The Mitsubishi Bank Ltd* di bank ini diambil oleh *DBS Bank Ltd* pada 1997 dan menjadi PT Bank DBS Buana. Baru pada 2000 menjadi PT Bank DBS Indonesia setelah PT Bank Buana Indonesia melepas sahamnya. Sampai saat ini Bank DBS telah memiliki 40 kantor cabang dan kantor cabang pembantu di 11 kota utama di Indonesia (Jakarta, Surabaya, Medan, Bandung, Semarang, Yogyakarta, Pekanbaru, Palembang, Makassar, Pontianak, Samarinda). Sementara itu, pembukaan lima outlet *consumer finance centre* yang dikenal dengan “Rumah DBS” semakin memperluas jangkauan segmen pasar DBS Indonesia.

Dengan lebih dari 1.100 karyawan yang berdedikasi tinggi dan berpengalaman, serta dengan jaringan yang tersebar di empat pulau besar di Indonesia, DBS Indonesia secara aktif terus berupaya mengembangkan tenaga muda yang berbakat untuk menjadi penerus di jajaran manajemen di berbagai unit kerjanya. DBS

Indonesia juga berpartisipasi dalam kegiatan sosial dan kegiatan amal untuk membantu anak-anak yang kurang mampu di Indonesia.

Meraih penghargaan sebagai "Best Trade Finance Bank" selama tiga tahun berturut-turut, serta menerima penghargaan sebagai "Best Foreign Trade Bank", "Best Structured Trade Finance Solutions" dan "Rising Star Cash Management Bank" di tahun **2010** membuktikan bahwa DBS Indonesia selalu memberikan layanan perbankan yang komprehensif yang meliputi layanan pinjaman korporasi, pembiayaan perdagangan, pembiayaan konsumen, *treasury*, dan *wealth management* baik bagi nasabah korporasi maupun individual di Indonesia.

DBS adalah bank terbesar di Singapura, institusi perbankan terkemuka di Hong Kong dan salah satu kelompok keuangan terkemuka di Asia yang berpusat di Singapura, DBS beroperasi di 16 wilayah di dunia dan merupakan bank dengan modal yang kuat dengan kategori kredit yang mencapai "AA-" dan "Aa1", salah satu kategori tertinggi di wilayah Asia-Pasifik.

Sebagai sebuah bank yang sangat memahami pasar Asia, DBS menggunakan pemahamannya yang mendalam akan wilayah dan kebudayaan Asia untuk melayani dan membangun hubungan yang berkesinambungan dengan para nasabahnya. DBS menyediakan layanan komprehensif yang meliputi kegiatan perbankan korporasi, UKM, kegiatan perbankan konsumen dan wholesale di wilayah Asia dan Timur Tengah. DBS memiliki komitmen tinggi untuk mengembangkan jaringan di Asia dengan memanfaatkan keberadaannya yang terus meningkat di Cina daratan, Hong Kong dan Taiwan untuk menghubungkan

kegiatan perdagangan dan arus investasi di area tersebut. DBS berfokus pada pengembangan layanan menyeluruh untuk memfasilitasi permodalan di negara yang berkembang pesat seperti Indonesia dan India.

Visi dan Misi bank Dbs adalah :

Dengan visi **“Kami peduli dan membantu jutaan orang mencapai kesejahteraan dan ingin menjadi bank terbaik yang pernah ada di asia”**, DBS bertujuan menjadi lembaga keuangan Terkemuka di Indonesia yang keberadaannya diperhitungkan. Misi kami adalah menjadi organisasi yang berorientasi ke nasabah, yang melayani semua segmen, dengan menawarkan nilai yang unik untuk masing-masing segmen, berdasarkan keunggulan penjualan dan pelayanan, dengan didukung oleh teknologi kelas dunia. Aspirasi kami adalah menjadi perusahaan pilihan untuk berkarya dan yang dihormati oleh nasabah, karyawan, pemegang saham, regulator dan komunitas di mana kami berada.

Produk dan Jasa yang ditawarkan oleh DBS adalah :

### **1. Investasi Perbankan**

DBS Indonesia menyediakan berbagai layanan investasi perbankan bekerjasama dengan DBS Vickers Securities Indonesia dan DBS Bank dengan membantu perusahaan dan pemerintah serta lembaga-lembaga pemerintahan dalam menggalang perolehan dana dengan cara penerbitan dan penjualan efek di pasar modal.

## **2. Pasar Modal**

Kami menawarkan keahlian global di pasar modal untuk perusahaan Indonesia dalam kemitraan strategis dengan DBS Vickers Securities Indonesia. DBS adalah pemimpin yang diakui di pasar modal regional, dan kami telah menyediakan solusi pembiayaan ekuitas untuk perusahaan di Indonesia. DBS Vickers Securities Indonesia adalah salah satu broker terbaik di Indonesia dan diberi wewenang untuk menandatangani nilai ekuitas dan hutang BAPEPAM.

## **3. Layanan Konsultasi**

Kami juga menawarkan jasa konsultasi melalui divisi Merger dan Akuisi kami untuk memberikan saran dan membantu perusahaan Indonesia besar untuk memenuhi tujuan strategis mereka bisnis di tingkat regional.

Beberapa pencapaian DBS adalah :

### **1. 2002**

*Best Bank for Joint Venture Category and Best Bank for Paid Capital of Rp. 250 million and above.*

### **2. 2003**

*Second position for the category of Best Joint Venture Banks in Indonesia by InfoBank.*

### **3. 2004**

*Second position for the category of Best Joint Venture Banks in Indonesia by InfoBank.*

**4. 2006**

*Best Trade Finance Bank by The Asset*

**5. 2007**

*Third position for the category of Best Bank in Indonesia for Assets of Rp. 10 trillion- Rp. 50 trillion by Investor Magazine*

**6. 2008**

*Most Active Bank in Warehousing Receipt Financing Implementation by Sucofindo.*

**7. 2009**

*Deals of the Year by Islamic Finance News*

**8. 2010**

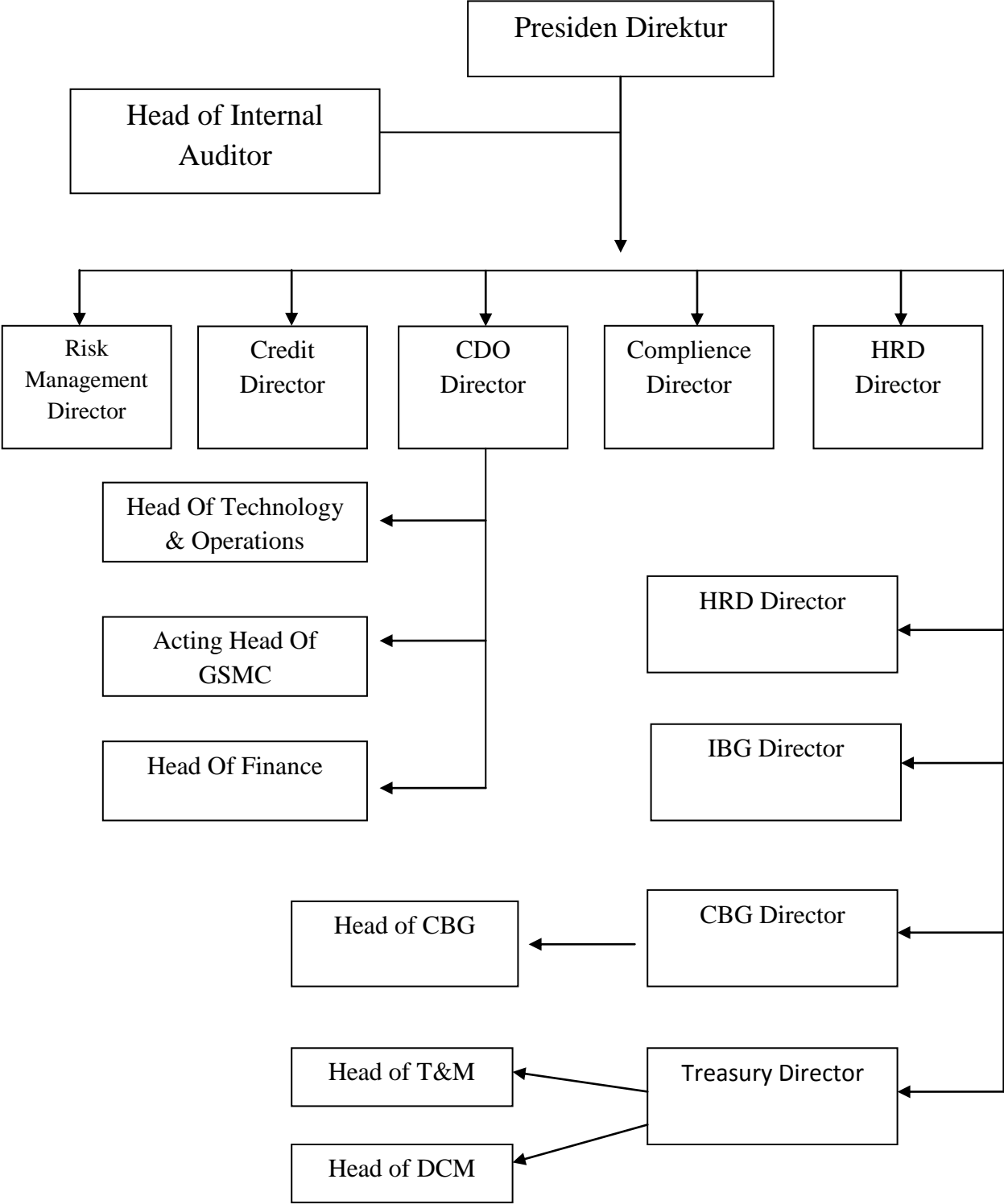
*Best Structured Trade Solution by The Asset*

**9. 2011**

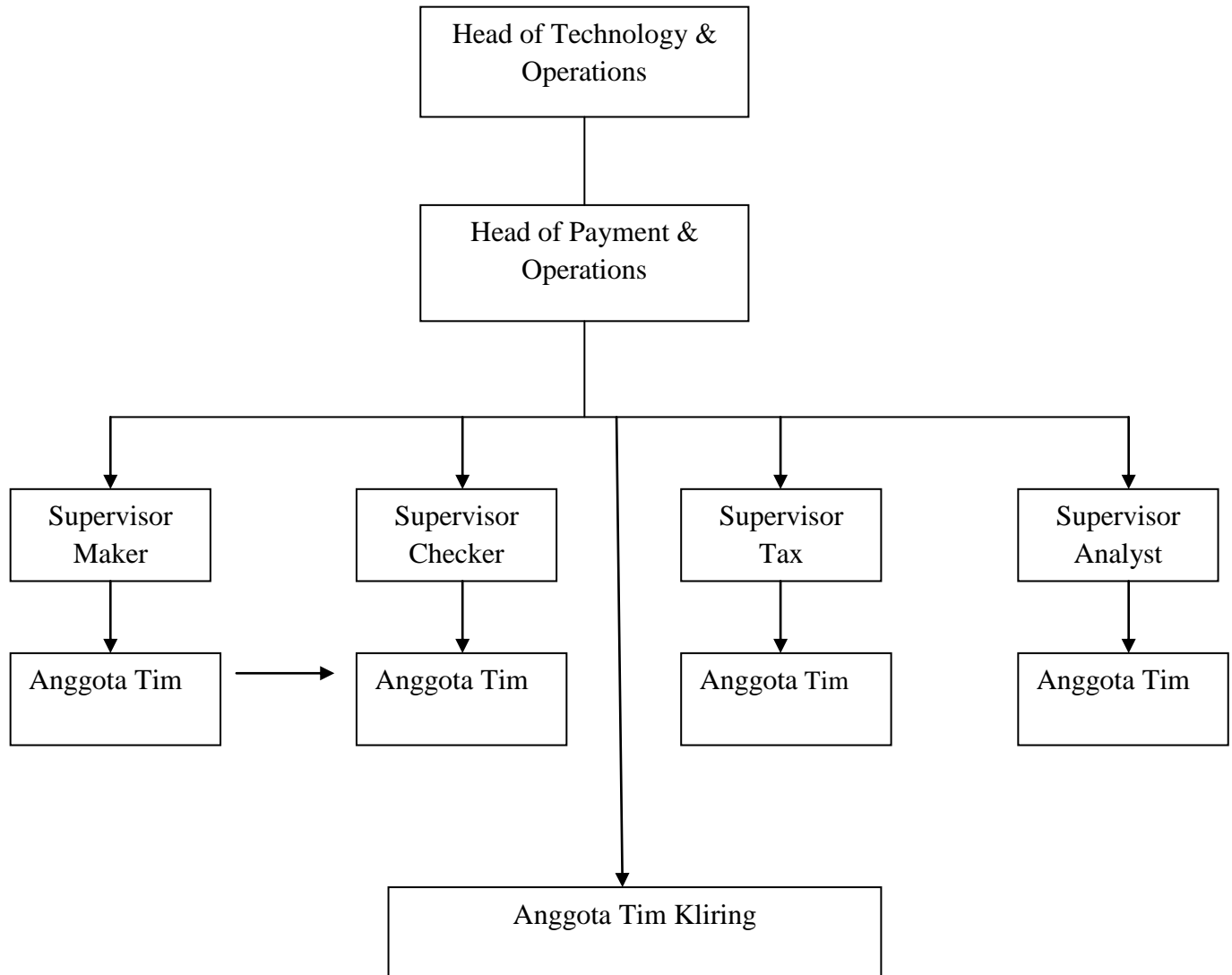
*Most Creative Consumer Banking for the Best Unsecured Loans for Banks with asset of below Rp 50 trillion by Swa Magazine*

Dan juga Mendapat pengakuan sebagai “*Best Wealth Manager in Indonesia*” dari The Asset dan “*Best Foreign Exchange Bank in Indonesia*” dari *Global Finance*, DBS Indonesia juga mendapat penghargaan “*Banking Efficiency Award*” dari Bisnis Indonesia selama dua tahun berturut-turut (2012-2013).

**2.2 Stuktur Organisasi Perusahaan secara global :**



### 2.2.1. Struktur Organisasi *Head of Technology & Operations*



#### *Head of Technology & Operations*

*Head of Technology & Operations* memiliki jabatan paling tinggi dalam penanganan seluruh operasi yang terjadi dalam bank DBS.



### ***Head of Payment & Operations***

*Head of Payment & Operations* kedudukan yang diberikan oleh *Head of Technology & Operations* dalam menangani bagian pembayaran dan operasi pada setiap transaksi yang ada di bank DBS.

### ***Supervisor Maker***

*Supervisor Maker* memiliki tanggung jawab dalam anggota tim dalam pembuatan dan penginputan data dalam setiap transaksi.

### ***Supervisor Checker***

*Supervisor Checker* memiliki tanggung jawab penuh dalam anggota tim pengecekan setelah *maker* membuat penginputan data transaksi.

### ***Supervisor Tax***

*Supervisor Tax* memiliki tanggung jawab dalam proses perpajakan yang terjadi di bank DBS.

### ***Supervisor Analyst***

*Supervisor Analyst* memiliki tanggung jawab dalam penanganan menganalisis setiap transaksi yang berlangsung apakah transaksi tersebut bermasalah atau tidak.