



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT Heraeus Materials Indonesia berdiri pada akhir tahun 1996 dan mulai beroperasi pada April 1997. Pada awalnya, perusahaan ini bernama PT. Heraeus Ceramic Colors Indonesia yang merupakan anak perusahaan dari Heraeus Precious Metals GmbH & Co. KG yang berlokasi di Jerman. PT. Heraeus Ceramic Colors Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dalam produksi material dekoratif untuk industri keramik dengan pasar yang cukup luas, yaitu Indonesia dan beberapa Negara di Asia Barat. PT. Heraeus Ceramic Colors Indonesia pada saat itu memiliki sebuah pabrik yang berlokasi di Cikande, Banten.

Pada tahun 2000, PT. Heraeus Ceramic Colors Indonesia mulai mengembangkan bisnisnya dengan menjual produk Heraeus lain ke pasar Indonesia, antara lain *infrared heater* untuk proses pemanasan dalam industri dan *bonding wire* untuk industri semikonduktor. Kemudian, pada tahun 2010, PT. Heraeus Ceramic Colors Indonesia mengganti bentuk hukumnya menjadi PT. Heraeus Materials Indonesia. Hal ini dilakukan karena Heraeus Group mulai berfokus ke produk *precious metal* sehingga mengakibatkan ditutupnya pabrik PT. Heraeus Ceramic Colors Indonesia.

PT. Heraeus Materials Indonesia saat ini berfokus pada penjualan material yang terbuat atau berbahan dasar *precious metal* untuk berbagai jenis industri yang ada di Indonesia dan beberapa Negara di wilayah Asia Tenggara.

PT. Heraeus Materials Indonesia berlokasi di Menara Top Food 6th floor room 02, Jl. JalurSutera Barat No. 3, Alam Sutera, Serpong, Tangerang, Indonesia, 15325.

2.2. Visi dan Misi Perusahaan

Misi PT. Heraeus Materials Indonesia:

1. *To enable our customers reach excellent effectiveness and efficiency on production system by supplying technologically leading, reliable, and superior quality of products and services.*
2. *We want to be a trusted and the first address of our customers by providing core values of honest, reliability, and innovation, which will guide us to give them highly economics benefit solutions.*

2.3. Divisi

PT. Heraeus Materials Indonesia memiliki tiga divisi, yaitu:

1. ***Thick Film Division (TFD)***, dengan bisnis unit *Precious Colour*. Divisi ini berada di bawah grup bisnis Heraeus Precious Metals (HPM). Produk dari divisi ini adalah *lustre, thinner, dan ceramic colour*.
2. ***Engineered Materials Division (EMD)***, dengan bisnis unit Precious Metals. Divisi ini berada dibawah grup bisnis Heraeus Materials Technology (HMT). Produk dari divisi ini adalah *catalyst* untuk kendaraan bermotor, *recycling service*, dan bahan kimia untuk perhiasan.

3. ***Heraeus Noble Light GmbH (HNG)***, terbagi menjadi dua bisnis unit yaitu :
 - a. *Industrial Process Technology* dengan produk lampu Infa red untuk berbagai jenis kebutuhan industri.
 - b. *Ultraviolet Process Technology* dengan produk lampu Ultraviolet (UV) untuk berbagai jenis kebutuhan industri.

2.4. Produk

PT. Heraeus Materials Indonesia menjual berbagai macam produk, diantaranya adalah:

1. ***Precious Color Decoration for Table Ware, Glass, and Tile***

Precious color decoration adalah pewarna berbahan dasar logam mulia, terutama emas dan platina, yang digunakan untuk mendekorasi keramik, porselen, dan gelas kaca. Sejak tahun 1896, Heraeus sudah menjadi salah satu produsen pewarna keramik, porselen, dan gelas kaca terbaik di dunia.



Gambar 2. 1 *Precious Color Decoration*

2. *Precious Metal Chemical Product*

Divisi ini menjual berbagai macam produk untuk bahan baku jam tangan, perhiasan, serta alat elektronik. *Precious metal chemical product* adalah bahan kimia yang mengandung logam mulia, misalnya lempeng elektro dan bahan kimia penghasil elektro seperti *Potassium Gold Cyanide*, *Potassium Silver Cyanide*, *Palladium Salt*, dan *Rhodium Solution*.



Gambar 2. 2 *Precious Metal Chemical Product*

3. *Platinum Gauze Catalyst*

Platinum gauze catalyst adalah kawat kasa yang terbuat dari platinum yang digunakan untuk mengoksidasi ammonia dan memproduksi *nitric acid*. *Nitric acid* biasanya digunakan dalam industri metalurgi sebagai alat untuk menulis atau menghias kuningan, perunggu, atau tembaga, dan juga untuk memurnikan logam mulia seperti emas, perak, dan platina.



Gambar 2. 3 *Platinum Gauze Catalyst*

4. *Platinum Laboratory Ware*

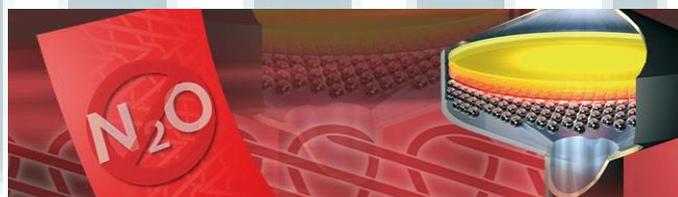
Platinum laboratory ware adalah bejana yang terbuat dari platina, yang biasanya digunakan sebagai peralatan laboratorium. Platina banyak digunakan untuk kegiatan di laboratorium karena memiliki kestabilan mekanis dan kimiawi, memiliki kekebalan terhadap asam dan korosi, serta dapat bertahan pada suhu tinggi.



Gambar 2. 4 *Platinum Laboratory Ware*

5. *Chemical Catalyst*

Chemical catalyst adalah produk yang digunakan untuk meningkatkan reaksi kimia tanpa ikut tereaksi dalam proses tersebut. Produk *chemical catalyst* yang disediakan oleh PT Heraeus Materials Indonesia yaitu *High Purity Gases, VOC Reduction, N₂O Decomposition, PET & PTA Production, dan CO₂ Purification.*



Gambar 2. 5 *Chemical Catalyst*

6. *Emission Control Catalyst*

Emission control catalyst adalah katalisator yang digunakan untuk mengontrol emisi, terutama untuk mesin kecil dan sepeda motor. Katalisator ini menghasilkan emisi yang ramah lingkungan karena senyawa *carbon* dalam emisi akan diikat oleh katalisator, sementara senyawa oksigen akan dilepaskan.



Gambar 2. 6 *Emission Control Catalyst*

7. *Infrared Heater*

Infrared heater adalah pemanas yang digunakan dalam aktivitas industri, misalnya untuk proses pengeringan. Kegiatan yang biasanya menggunakan produk ini antara lain dalam proses pengecatan kayu, metal, plastik, maupun tekstil. Dengan menggunakan radiasi sinar *infrared*, maka waktu pengeringan cat akan menjadi lebih cepat.



Gambar 2. 7 *Infrared Heater*

8. *Ultraviolet Lamp*

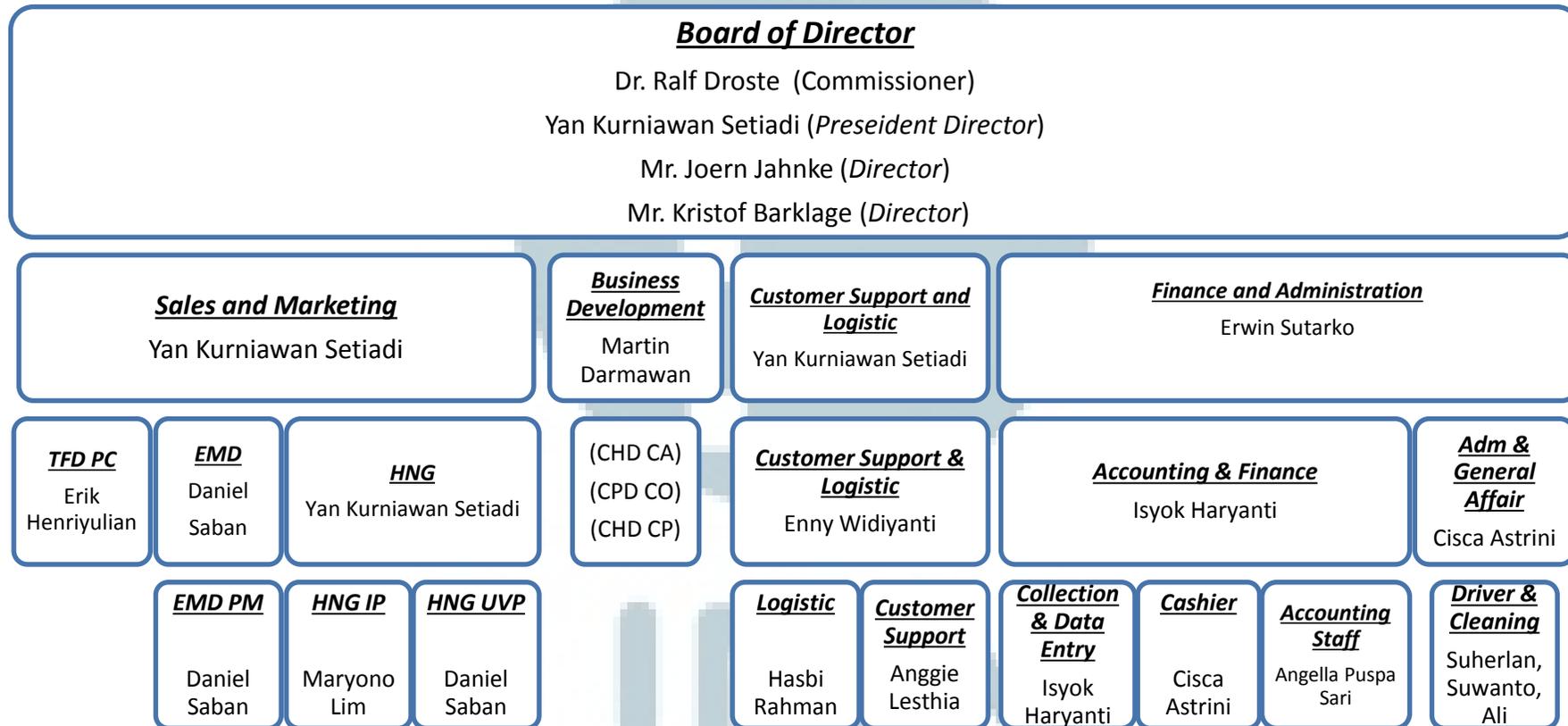
Ultraviolet (UV) lamp adalah lampu ultraviolet yang digunakan untuk disinfeksi. Gelombang pendek radiasi UV memiliki efek membunuh bakteri dengan cara menghancurkan struktur DNA mikro organisme seperti bakteri dan virus. Selain untuk disinfeksi, produk ini juga dapat digunakan dalam proses oksidasi. Proses oksidasi ini biasanya digunakan untuk memurnikan air maupun udara dengan cara mengubah molekul substansi berbahaya menjadi tidak berbahaya. Produk ini biasanya digunakan dalam berbagai macam industri, misalnya dalam pemrosesan makanan, farmasi, laboratorium, dan rumah sakit.



Gambar 2. 8 *Ultraviolet Lamp*

UMMN

2.5. Struktur Organisasi



Gambar 2. 9 Struktur Organisasi PT. Heraeus Materials Indonesia

Pada jajaran *Board of Director*, Dr. Ralf Droste menjabat sebagai Komisaris yang bertugas untuk memantau kinerja dewan direksi. Jabatan Presiden Direktur dipegang oleh Bapak Yan Kurniawan Setiadi. Jabatan Direktur dipegang oleh Mr. Joern Jahnke dan Mr. Kristof Barklage. Presiden Direktur dan Direktur bertanggung jawab atas seluruh kegiatan operasional perusahaan.

Di bawah Dewan Direksi terdapat empat departemen, yaitu:

1. *Sales and Marketing*

Departemen *Sales and Marketing* dipimpin oleh Bapak Yan Kurniawan Setiadi. Dalam Departemen *Sales and Marketing* terdapat tiga divisi yaitu *Thick Film Division* dengan unit bisnis *Precious Metal* (TFD PC) yang dipegang oleh Bapak Erik Henriyulian, divisi *Engineered Materials Division* (EMD) yang dipegang oleh Bapak Daniel Saban, divisi *Heraeus Noblelight GmbH* (HNG) yang dipegang oleh Bapak Yan Kurniawan Setiadi dengan dua unit bisnis yaitu *HNG Infrared Product* (HNG IP) yang dipegang oleh Bapak Maryono Lim dan *HNG Ultraviolet Product* (HNG UVP) yang dipegang oleh Bapak Daniel Saban.

2. *Business Development*

Departemen *Business Development* dipercayakan kepada Bapak Martin Darmawan yang menangani *Chemicals Division* (CHD) dengan dua unit bisnis yaitu *CHD Catalysts* (CHD CA), dan *CHD Chemicals Products* (CHD CP), serta *Conductive Polymers Division* yang memiliki unit bisnis *Clevios*TM (CPD CO).

3. *Customer Support and Logistic*

Departemen *Customer Support and Logistic* dikepalai oleh Ibu Enny Widiyanti yang bertugas mengkoordinasi bagian logistik, terutama ekspor dan impor yang dipegang oleh Bapak Hasbi Rahman dan bertanggung jawab atas bantuan pelanggan yang dipegang oleh Ibu Angie Lesthia.

4. *Finance and Administration*

Departemen *Finance and Administration* dikepalai oleh Bapak Erwin Sutarko. Dalam menjalankan tugasnya, Bapak Erwin Sutarko dibantu oleh Ibu Isyok Haryanti pada divisi *accounting & finance* dan Ibu Cisca Astrini pada divisi *administration & general affair* yang mengkoordinir tenaga *outsorce* yaitu Bapak Suherlan dan Bapak Suwanto sebagai supir dan Bapak Ali sebagai *office boy*. Divisi *accounting & finance* dijalankan oleh Ibu Isyok Haryanti untuk fungsi *collection & data entry*, Ibu Cisca Astrini sebagai kasir, dan Angella Puspa Sari sebagai *accounting staff*.

UMMN