



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH *INTRINSIC REWARD* TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE MELALUI *MOTIVATION*: TELAAH PADA
PT LANGGENG JAYA FIBERINDO, TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Susanti

11130110101

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2015

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Impossible is Nothing.”

And

“Just Do It !”

-Adidas & Nike-

UMMN

PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh *Intrinsic Reward* terhadap *Employee Performance* Melalui

***Motivation*: Telaah Pada PT Langgeng Jaya Fiberindo**

Oleh

Nama : Susanti

NIM : 11130110101

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 22 Agustus 2015

Ketua Sidang Skripsi

Dosen Penguji Skripsi

(Trihadi Pudiawan Erhan, S.E., M.S.E.)

(Ir. D. Wim Prihanto, MM)

Dosen Pembimbing

Ketua Program studi Manajemen

(Dewi Wahyu Handayani S.E., M.M)

(Dewi Wahyu Handayani S.E., M.M)

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul
**“Pengaruh *Intrinsic Reward* terhadap *Employee Performance* Melalui
Motivation: Telaah Pada PT Langgeng Jaya Fiberindo”** adalah hasil karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dicantumkan dalam skripsi ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan Daftar Pustaka.

Tangerang, 22 Agustus 2015

Penulis,

Susanti

ABSTRAKSI

Dalam penelitian ini penulis menggunakan dua variabel independen yaitu, *Intrinsic Reward* (X_1) dan *Motivation* (X_2) dan juga memiliki satu variabel dependen yaitu, *Employee Performance* (Y). Penelitian ini bertujuan untuk mengukur seberapa besar pengaruh *intrinsic reward* dan *motivation* terhadap *employee performance*.

Penelitian ini pula dilakukan di PT Langgeng Jaya Fiberindo yang berlokasi di Cikupa, Tangerang. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan data primer yang dimana pengumpul data mendapatkan data dari sumber data, dalam hal ini para responden merupakan karyawan seluruh divisi di PT Langgeng Jaya Fiberindo.

Dalam hal ini penelitian telah dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan menghasilkan data yaitu, dimana variabel *intrinsic reward* dan *motivation* memiliki pengaruh signifikan positif terhadap *employee performance*, dan untuk menghasilkan data tersebut penulis menggunakan sampel sebanyak 42 responden.

Keyword : Intrinsic Reward, Motivation, Employee Performanc

ABSTRACT

In this research, researchers use three variables independent are Intrinsic Reward (X_1) and Motivation (X_2) and also have one variable dependent is Employee Performance. In this research to measure how big influence intrinsic reward and motivation against employee performance.

This research also do in PT Langgeng Jaya Fiberindo located in Cikupa, Tangerang. In this research use primary data where the collection of data get the data from a data sources, in this case the respondent are employees of all divisions in the PT Langgeng Jaya Fiberindo.

In this case study has been carried out by using a quantitative approach and generate data, which variabel intrinsic reward and motivation has a significant positive influence on employee performance, and to have a result of data researchers use a sample of 42 respondents.

UMMN

Keyword : Communication, Job Security, Workload, Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Intrinsic Reward* terhadap *Employee Performance* Melalui *Motivation*: Telaah Pada PT Langgeng Jaya Fiberindo”** ini dengan baik dan lancar.

Dalam penyusunan skripsi ini juga, penulis memperoleh banyak bimbingan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak bersangkutan yang secara langsung ataupun tidak langsung kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkatNya sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang Tua, Adik serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan secara moral ataupun materi kepada penulis sehingga, skripsi ini dapat diselesaikan
3. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing sekaligus Kepala Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Seluruh dosen Universitas Multimedia Nusantara yang sudah mendidik dan memberikan ilmu kepada penulis selama melaksanakan perkuliahan.

5. Seluruh karyawan PT Langgeng Jaya Fiberindo yang senantiasa membimbing dan memberikan informasi kepada penulis untuk melengkapi penelitian ini.
6. Seluruh teman-teman HINA yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Steve Lianardo yang selalu mendukung, membantu, dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Seluruh teman-teman kost Miracle's Home yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang ikut dan turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tangerang, 22 Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Metode dan Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	7
1.6.1 Metode Penelitian	7
1.6.2 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Pengertian <i>Reward System</i>	13
2.1.4 Jenis-Jenis <i>Reward</i>	14
2.1.5 Tujuan <i>Reward</i>	15
2.1.6 <i>Motivation</i>	16

2.1.6.1	<i>Hierarchy of Needs Theory</i>	17
2.1.6.2	<i>Theory X Theory Y</i>	18
2.1.6.3	<i>Two Factor Theory</i>	19
2.1.7	Jenis-Jenis Motivasi	19
2.1.8	Tujuan <i>Motivasi</i>	20
2.1.9	<i>Employee Performance</i>	20
2.1.10	Hubungan <i>Intrinsic Reward</i> dengan <i>Motivation</i>	21
2.1.11	Hubungan <i>Motivation</i> dengan <i>Employee Performance</i>	21
2.1.12	Kerangka Pemikiran	22
2.1.13	Hypothesis.....	22
2.2	Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	24
3.1.1	Visi Misi Perusahaan.....	25
3.1.2	Struktur Organisasi	26
3.1.3	Lokasi Penelitian.....	27
3.2	Metodologi Penelitian	27
3.3	Ruang Lingkup Penelitian	28
3.3.1	Populasi dan Sampel	28
3.3.2	Periode	28
3.3.3	Teknik Pengambilan Sample.....	29
3.3.4	Sumber dan Cara Pengumpulan Data	30
3.4	Teknik Analisis Data.....	30
3.4.1	Uji Validitas	30
3.4.2	Uji Reliabilitas	31
3.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.4.3.1	Uji Multikolonieritas.....	31
3.4.3.2	Uji Heterkedastisitas	32
3.4.3.3	Uji Normalitas.....	32
3.4.3.4	Uji Autokorelasi.....	33
3.4.3.5	Uji Linearitas.....	33

3.5 Uji Model	34
3.5.1 Uji Koefisien Determinasi	34
3.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik f)	34
3.5.3 Uji Signifikan Parameter Individua (Uji Statistik t)	35
3.5.4 Analisis Regresi Liniar.....	36
3.6 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	37
3.6.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	38
3.6.1.1 <i>Intrinsic Reward</i> (X_1).....	38
3.6.1.2 <i>Motivation</i> (X_2)	39
3.6.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	39
3.6.2.1 <i>Employee Performance</i> (Y).....	39
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Deskripsi Hasil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.1.2 Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	44
4.1.3 Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Lama Kerja	45
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	46
4.3 Uji Instrumen	47
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Pre-Test.....	51
4.3.1.1 Uji Validitas <i>Intrinsic Reward</i> pre-Test	52
4.3.1.2 Uji Validitas <i>Motivation</i> Pre-Test.....	51
4.3.1.3 Uji Validitas <i>Employee Performance</i> Pre-Test	52
4.3.2 Uji Reliabilitas Pre-Test.....	56
4.3.2.1 Uji Reliabilitas Variabel <i>Intrinsic Reward</i> Pre-Test	56
4.3.2.2 Uji Reliabilitas Variabel <i>Motivation</i> Pre-Test	57
4.3.2.3 Uji Reliabilitas Variabel <i>Motivation</i> Pre-Test	57
4.3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Main-Test.....	58
4.3.3.1 Uji Validitas Main-Test	58

4.3.3.1.1 <i>Intrinsic Reward</i>	58
4.3.3.1.2 <i>Motivation</i>	60
4.3.3.1.3 <i>Employee Performance</i>	62
4.3.3.2 Hasil uji Validitas Main-Test	63
4.3.3.3 Uji Reliabilitas Main-Test	64
4.3.3.3.1 <i>Intrinsic Reward</i>	64
4.3.3.3.2 <i>Motivation</i>	65
4.3.3.3.3 <i>Employee Performance</i>	65
4.3.3.4 Hasil Uji Reliabilitas Main-Test.....	67
4.4 Uji Asumsi Klasik	67
4.4.1 Uji Heteroskedastisitas	67
4.4.2 Uji Normalitas	67
4.5 Uji Model	72
4.5.1 Koefisien Determinasi.....	72
4.6 Uji Hipotesis	73
4.6.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t) dan Analisis Regresi Linear	73
4.7 Implikasi Manajerial	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran	81
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	81
5.2.2 Saran Untuk Penelitian.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 HRM Proses	11
Gambar 2.2 Hierarchy of need Theory	17
Gambar 2.3 Model Penelitian	21
Gambar 3.1 Mesin Produksi	25
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Langgeng Jaya Fiberindo	26
Gambar 3.3 Model Penelitian	37
Gambar 4.1 Jenis Kelamin	44
Gambar 4.2 Pendidikan Akhir.....	45
Gambar 4.3 Lama Kerja.....	46
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas Variabel <i>Intrinsic Reward</i> Terhadap <i>Motivation</i>	67
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Variabel <i>Motivation</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	67
Gambar 4.3 Uji Normalitas Variabel <i>Intrinsic Reward</i> terhadap <i>Motivation</i>	69
Gambar 4.4 Uji Normalitas Variabel <i>Motivation</i> terhadap <i>Employee performance</i>	70

UMMN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Definisi Oprationalisasi Variabel.....	42
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Pendidikan Akhir	45
Tabel 4.3 Lama Kerja.....	46
Tabel 4.4 Kategori Penilaian Rata-Rata Jawaban Responden	47
Tabel 4.5 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Intrinsic Reward</i>	48
Tabel 4.6 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Motivation</i>	48
Tabel 4.7 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Employee Performance</i>	49
Tabel 4.8 Uji Validitas Untuk Variabel <i>Intrinsic Reward</i>	51
Tabel 4.9 Uji Validitas Untuk Variabel <i>Motivation</i>	52
Tabel 4.10 Uji Validitas Untuk Variabel <i>Employee Performance</i>	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Pre-Test	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Intrinsic Reward</i> Pre-Test.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Motivation</i> Pre-Test	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Performance</i> Pre-Test.....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test	58
Tabel 4.16 Uji Validitas Untuk Variabel <i>Intrinsic Reward</i>	59
Tabel 4.17 Uji Validitas Untuk Variabel <i>Motivation</i>	60
Tabel 4.18 Uji Validitas Untuk Variabel <i>Employee Performance</i>	61
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Main-Test	63
Tabel 4.20 Uji Reliabilitas Untuk Variabel <i>Intrinsic Reward</i>	64
Tabel 4.21 Uji Reliabilitas Untuk Variabel <i>Motivation</i>	64
Tabel 4.22 Uji Reliabilitas Untuk Variabel <i>Employee Performance</i>	65

Tabel 4.23 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.16 Uji Model Variabel <i>Intrinsic Reward</i> Terhadap <i>Motivation</i>	72
Tabel 4.17 Uji Model Variabel <i>Motivation</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	73
Tabel 4.18 Uji t Variabel <i>Intrinsic Reward</i> Terhadap <i>Motivation</i>	74
Tabel 4.19 Uji t Variabel <i>Motivation</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	75
Tabel 4.20 Uji Regresi Linear <i>Intrinsic Reward</i> Terhadap <i>Motivation</i>	76
Tabel 4.21 Uji Regresi Linear <i>Motivation</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	76

