



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 PROFIL RUMAH SAKIT PONDOK INDAH GROUP

Rumah Sakit Pondok Indah Group (RSPI) adalah rumah sakit swasta modern pertama di Indonesia yang diresmikan pada 1 Desember 1986. Awal terbentuknya Rumah Sakit Pondok Indah dimulai pada akhir dekade tahun 1970.

2.1.1 Gagasan Awal Pendirian Rumah Sakit Pondok Indah.

Berawal di era 1970-1980-an, sebuah kawasan Pondok Pinang Jakarta Selatan secara bertahap diproyeksikan oleh pengembang menjadi kompleks pemukiman, yang ditujukan bagi segmen menengah ke atas. Dalam visi pengembang tersebut, pemukiman baru ini merupakan kawasan yang *self sufficient*, lengkap dengan sarana-sarana publik, mulai dari tempat ibadah, sarana pendidikan, pusat perbelanjaan, sampai perkantoran. Kawasan tersebut kini dikenal sebagai Pondok Indah.

Konsep pengembangan pemukiman tersebut menjadi poin awal dalam topik perencanaan di antara Dr. Hermansyur Kartowisastro, Dr. Waluyo Sapardan, dan Ir. Anna Rosita Subagdja, untuk mendirikan sebuah rumah sakit. Sebagai wujud pengadaan ruang sarana publik demi memenuhi kebutuhan penghuni di Kawasan Pondok Indah. Di samping itu, faktor pendorong lainnya adalah masih terbatasnya rumah sakit yang memiliki standar pelayanan tinggi, sehingga banyak pasien menengah atas yang memilih untuk berobat keluar negeri. Disadari, gagasan tersebut baru dapat diwujudkan apabila ada dukungan dari unsur-unsur penting, yaitu dana (termasuk dana perbankan), tersedianya lahan yang layak, dan perizinan dari otoritas yang berwenang.

Selain itu hal yang paling penting adalah pengisian tenaga-tenaga medis yang akan menjalankan kegiatan utama Rumah Sakit Pondok Indah.

Tanggapan positif juga datang dari PT. Metropolitan Kencana (MK) selaku pengembang kawasan Pondok Indah, dan PT. Metropolitan Development yang bergabung menjadi Yayasan Bina Nara Rahardja serta Bank Mandiri selaku pendukung financial proyek Pondok Indah. Kemudian proyek Rumah Sakit Pondok Indah ini dikerjakan dibawah pimpinan Drs. Boediman Koesika, dalam rangka pembangunan fisik, penyediaan peralatan kedokteran, pembentukan organisasi pengelola, pengisian tenaga dokter (paramedis), penerapan system dan prosedur operasional, sampai pemberdayaan tenaga kerja. Kegiatan operasional mulai dilaksanakan di bawah holding company PT.Binara Guna Mediktama, dengan (alm) H. Sudwikatmono selaku Presiden Direktur dan H. Subagja Prawata selaku Presiden Komisaris.

2.1.2 Perkembangan Rumah Sakit Pondok Indah Group

Sejak tahun 1997, Rumah Sakit Pondok Indah telah memperluas bangunan dan fasilitas pelayanannya menjadi rumah sakit yang memiliki lebih dari 600 ribu pasien, baik pasien lama (kunjungan berulang) maupun pasien baru. Rumah Sakit Pondok Indah juga memberikan pelayanan kepada pasien karyawan perusahaan dan klien perusahaan asuransi. Kehadiran Rumah Sakit Pondok Indah mendapat tanggapan positif dari masyarakat luas, terbukti dengan berkembang dan bertambahnya pusat-pusat layanan unggulan (*center of excellent*), *diagnostic center*, peralatan medis mutakhir, serta bergabungnya lebih dari 250 dokter spesialis, sub-spesialis, dokter umum, psikolog, ahli remedial dan terapi suntuk rehabilitasi medis. Selain itu, Rumah Sakit Pondok Indah juga berafiliasi dengan *National Neuroscience Institue* (NNI) Singapore dan *Singapore Gamma Knife Center* untuk mendirikan *Neurology and Neurosurgery Center* (NNC).

Bagi penderita gangguan lutut dan bahu, Rumah Sakit Pondok Indah mendirikan Jakarta *Orthopaedic Knee and Shoulder* pada 2007, yaitu fasilitas pusat pelayanan gangguan lutut dan bahu yang sudah terintegrasi. Dengan teknologi *High Definition Arthroscopy System*, fasilitas ini telah melayani pasien dari seluruh penjuru Indonesia. Di Tahun 2013, Rumah Sakit Pondok Indah memperbaharui fasilitas *Coronary Angiography*, untuk mengatasi masalah jantung coroner tanpa bedah. Unit Angiografi – *Cardiac and Vascular Intervention Center* Rumah Sakit Pondok Indah dilengkapi dengan perangkat berteknologi tinggi. Pemasangan stent atau cincin berlapis obat (*drug eluting stent*) sebagai solusi alternative penanganan penyempitan pembuluh darah dan jantung koroner.

Rumah Sakit Pondok Indah juga menjadi salah satu rumah sakit pertama di Asia Tenggara yang memiliki peralatan angiografi mutakhir dengan system X-Ray, yang memungkinkan pencitraan gambar terbaik dan pemberiandosis sinar X yang lebih aman. Di akhir tahun 2015, Rumah Sakit Pondok Indah group mengembangkan sayapnya dengan membangun cabang ketiga yaitu cabang Rumah Sakit Pondok Indah – Bintaro dengan harapan bisa memenuhi permintaan masyarakat akan rumah sakit yang berkualitas.

Guna memenuhi kebutuhan dan harapan pasien, Rumah Sakit Pondok Indah terus mengembangkan Pusat Layanan Unggulan atau *Center of Excellent and Diagnostic Center* yang lengkap dengan peralatan kedokteran terkini guna mendukung diagnosa penyakit secara keseluruhan dan akurat. Komitmen nyata Rumah Sakit Pondok Indah dalam memenuhi kebutuhan pasien juga diwujudkan dalam berbagai *Events & Classes* yang menarik seperti program senam hamil, senam kesehatan, senam Diabetes Melitus dan sebagainya. Dalam memfasilitasi permasalahan komunikasi dokter dan pasien, rumah sakit disediakan jasa layanan *Patient Advocate* agar hak dan kewajiban pasien, dokter dan rumah sakit dapat dipenuhi dengan baik. Rumah Sakit Pondok Indah adalah rumah sakit di Indonesia yang pertama kali menyediakan jasa layanan *Patient Advocate*.

Your Health, Our Priority. Kesehatan Anda, Prioritas Kami. Kalimat yang sederhana, namun bermakna mendalam karena merupakan motto Rumah Sakit Pondok Indah Group. Prioritas kami adalah kesehatan Anda yang harus diwujudkan melalui pelaksanaan nilai-nilai dasar oleh seluruh jajaran Rumah Sakit Pondok Indah, yaitu integritas, berorientasi pada mutu (kualitas), inovasi, pembelajaran berkesinambungan, kerjasama tim, semangat dan keteguhan, pengembangan individu dan etika.

2.1.3 Visi dan Misi Rumah Sakit Pondok Indah

Visi :

Menjadi rumah sakit pilihan dengan menyediakan layanan perawatan kesehatan terbaik, aman, bermutu tinggi dan inovatif.

Misi :

Menyediakan pelayanan kesehatan secara utuh, konsisten dan terpadu berfokus pada pasien melalui praktek berbasis bukti yang sesuai dan pelayanan prima dengan komitmen, kerjasama tim, keterlibatan dari pihak terkait dan peningkatan kompetensi individu yang berkesinambungan.

2.1.4 Moto dan Nilai-Nilai Rumah Sakit Pondok Indah

Moto :

Kesehatan Anda, Prioritas Kami.

Nilai-Nilai Perusahaan :

- a. Integritas
- b. Berorientasi pada mutu (kualitas)
- c. Inovasi
- d. Pembelajaran berkesinambungan
- e. Kerjasama tim
- f. Semangat dan keteguhan

- g. Pengembangan individu
- h. Etika

2.1.5 Logo Rumah Sakit Pondok Indah



Gambar 2.1 Logo Rumah Sakit Pondok Indah Group



Gambar 2.2 Logo Rumah Sakit Pondok Indah – Pondok Indah

Rumah Sakit Pondok Indah Group memiliki dua logo, yaitu logo utama dan juga logo yang digunakan oleh masing-masing cabang. Logo versi utama atau formal, digunakan pada hal-hal yang berhubungan dengan kegiatan serta pekerjaan perusahaan yang sifatnya eksternal terutama pada materi korespondensi korporat (kop surat, kartu nama, amplop), situs di internet (website) serta papan nama (signage). Sedangkan untuk logo cabang digunakan dalam lingkup internal setiap cabang.

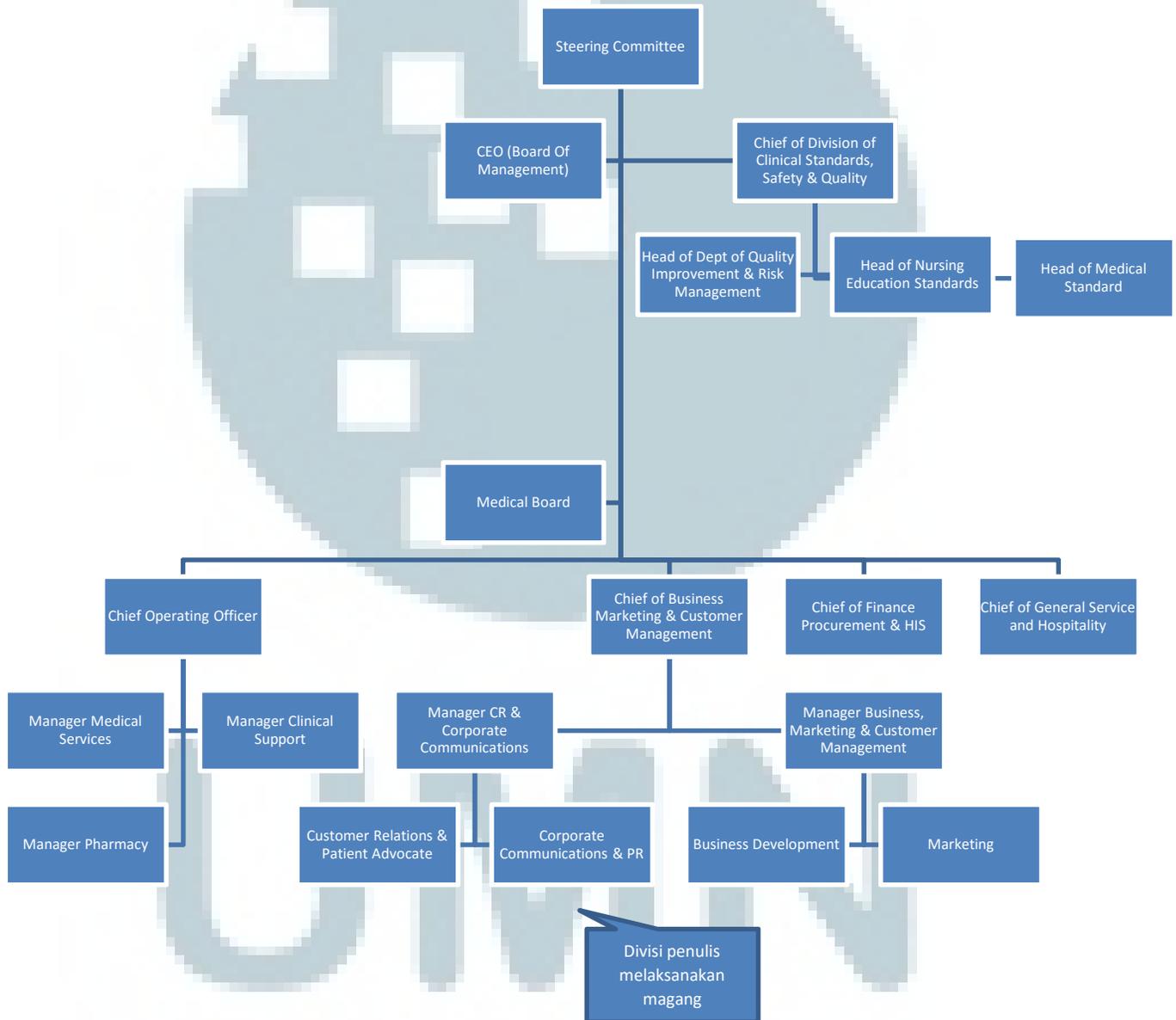
Warna versi logo Rumah Sakit Pondok Indah tampil di atas dasar putih, atau warna-warna palet Rumah Sakit Pondok Indah yang bernuansa terang. Logo Rumah Sakit

Pondok Indah menampilkan warna hijau solid dengan warna spot (pantone) atau konversi warna prosesnya (CYMK)

Makna dari logo rumah sakit yang berwarna putih dan hijau ini adalah Rumah Sakit Pondok Indah melayani pasien dan calon pasien dengan sepenuh hati yang bersih. Sedangkan logo yang berwarna hijau menjelaskan bahwa Rumah Sakit Pondok Indah mampu memberikan rasa aman dan nyaman bagi setiap pasiennya dengan memberikan kualitas terbaik dalam setiap pelayanannya.



2.1.6 Struktur Organisasi Perusahaan



2.2 Pembagian Tugas

Rumah Sakit Pondok Indah Group memiliki beberapa divisi besar yang mempunyai tanggung jawab yang berbeda-beda. Berikut penjelasan mengenai job description yang ada didalam struktur organisasi Rumah Sakit Pondok Indah Group :

1. *Steering Committee*

Bertugas sebagai penanggung jawab dan juga pelindung keseluruhan Rumah Sakit Pondok Indah Group baik yang di pusat dan juga cabang-cabang RSPI.

2. *Chief of Division of Clinical Standards, Safety and Quality*

Divisi ini bertugas untuk mengatur, menjaga kualitas obat-obatan yang ada di gudang klinik, membuat manajemen resiko di tiap obat-obatan dan juga melatih perawat agar bisa memberikan pelayanan baik kepada pasiennya. Semua hal yang berhubungan dengan keselamatan pasien dan obat-obatan diatur oleh divisi ini.

3. *Chief Operating Officer*

Divisi ini bertugas untuk memenuhi permintaan dan penawaran dokter, obat-obatan, perawat sampai dengan alat kedokteran. Divisi ini mengawasi seluruh kegiatan yang berhubungan dengan ilmu kedokteran yang ada di Rumah Sakit Pondok Indah.

4. *Chief of Business Marketing and Customer Management*

Divisi ini bertugas untuk menjaga kelangsungan bisnis dari Rumah Sakit Pondok Indah dari sisi eksternal. *Corporate Communications, PR, Marketing dan Business Development* adalah ruang lingkup yang dikerjakan dalam divisi ini. Semua kegiatan yang berhubungan dengan media dan periklanan ada di dalam divisi ini.

5. *Chief of Finance Procurement and HIS*

Divisi ini bertanggung jawab atas kondisi keuangan dan sumber daya manusia yang ada dalam Rumah Sakit Pondok Indah. Proses pembayaran

vendor, administrasi, dan pengaturan karyawan serta dokter berada dibawah pengawasan divisi ini.

6. *Chief of General Service and Hospitality*

Divisi ini bertanggung jawab atas semua pelayanan yang diberikan oleh Rumah Sakit Pondok Indah Group kepada para pasiennya mulai dari kamar, perawat, distribusi obat-obatan

