



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil ARA Hotel Gading Serpong

ARA Hotel Gading Serpong merupakan naungan dari Parador Hotels and Resorts Group yang berkantor pusat di *SOHO Park, Office Complex* – Gading Serpong. Di bawah naungan pimpinan Ricky Theodorus sebagai Chief Operating Officer. Parador Hotels and Resorts mengelola lima hotel dan resort dengan merek-merek sebagai berikut:

1. Vega Hotels (Hotel berbintang 5)
2. Atria Hotels (Hotel berbintang 4)
3. ARA Hotels (Hotel berbintang 3)
4. Fame Hotels (Hotels berbintang 2)
5. Starlet Hotels (Hotel berbintang 1)

ARA Hotel Gading Serpong adalah hotel berbintang tiga pertama di kawasan Gading Serpong – Tangerang, Banten. Saat ini ARA Hotel merupakan hotel keenam yang dioperasikan oleh Parador Hotels dan Resorts. Hotel yang dibuka pada 7 November 2013 ini sudah melewati tahun ke 2. ARA Hotel Gading Serpong memiliki jumlah 136 kamar dengan tipe *superior double* dan *superior twin*. Kamar *superior* dari Ara Hotel Gading Serpong adalah kamar yang elegan dengan kamar tidur utama, kamar mandi, dan balkon.

2.1.1. Konsep ARA Hotel Gading Serpong

1. Klasifikasi Bintang

ARA Hotel Gading Serpong dapat diklasifikasikan sebagai hotel berbintang tiga di mana dikatakan hotel berbintang tiga apabila lokasinya dekat dengan tol, pusat bisnis, dan daerah perbelanjaan. Dengan menawarkan pelayanan terbaik, kamar yang luas dan lobi yang penuh dekorasi. Para karyawan hotel yang bertugas terlihat rapih dan professional. Jumlah kamar standar, minimum 30 kamar, luas kamar standar minimum 24 m², kamar memiliki toilet sendiri, memiliki sarana rekreasi dan olah raga, kamar dilengkapi dengan pengatur udara mekanik, tersedia restoran yang menawarkan hidangan diatas rata-rata pada saat sarapan, makan siang, dan makan malam.

2. Klasifikasi Lokasi

Berdasarkan lokasinya, ARA Hotel Gading Serpong dapat diklasifikasikan sebagai *city* hotel karena terletak di jantung kota Tangerang tepatnya di Gading Serpong yang merupakan kawasan bisnis dan rekreasi.

3. Klasifikasi Jenis Tamu Yang Menginap

Berdasarkan tamu yang menginap di ARA Hotel Gading Serpong dapat diklasifikasikan sebagai *Business Hotel*, karena sebagian besar tamu yang menginap adalah tamu dari suatu *corporate* (perusahaan) dan juga *government* (pemerintah) yang sering sekali mengadakan meeting di hotel.

2.1.2. LOGO PERUSAHAAN

Gambar 2.2 Logo perusahaan



2.1.3 Fasilitas ARA Hotel Gading Serpong

ARA Hotel menyediakan fasilitas hotel demi memenuhi kebutuhan para tamunya seperti:

1. 6 *meeting room* dengan koneksi WiFi hingga 7 Mbps, terletak di lantai 1 dengan kapasitas 20 – 40 orang untuk meeting.
2. *YuGo Restaurant* satu-satunya restaurant di hotel berbintang 3 di Tangerang yang terletak di sebelah kolam renang dengan pemandangan *semi olympic pool* dan *water park*, berkonsep *open kitchen barbeque*. Suasana yang romantis menjadikan *YuGo restaurant* sebagai tempat

yang ideal untuk pesta perkawinan, ulang tahun, atau hanya sekedar untuk bersantai dengan keluarga atau rekan kerja.

3. *Private Parking*, ARA Hotel menyediakan lapangan parkir yang sangat luas untuk tamu.
4. *Modern Spa* adalah fasilitas untuk memanjakan diri setelah para *business traveller* merasa lelah sehabis meeting.
5. *Anima pool and bar* terletak di lantai satu bersebelahan dengan YuGo Café & Restaurant, merupakan tempat yang santai untuk berbincang dan menikmati kopi, moctail dan juga cocktail.
6. *Semi Olympic pool*, kolam berenang terbesar untuk taraf hotel bintang tiga dan menjadikan ARA Hotel terkenal karena *Semi Olympic pool*-nya.
7. *Mini Water Park*, salah satu dari dua kolam renang memiliki taman air untuk anak-anak dengan fasilitas seperti kereta luncur dan air terjun.
8. *Room Service/In-Room Dining 24 Jam* setiap hari, menyediakan pelayanan makanan dan minuman di kamar, sesuai dengan daftar menu yang tersedia di dalam kamar.

2.2 Visi dan Misi

Setiap perusahaan tentu memiliki visi dan misi yang terbaik. ARA Hotel Gading Serpong, hotel berbintang tiga di bawah naungan manajemen Parador Hotels and Resorts Group memiliki visi dan misi sebagai berikut:

Visi: *“To be globally recognized as the most Inspiring & Ambitious Hospitality Management in the region”*

Misi: *“Dedicated to promote genuine Asian hospitality and Professionalism, providing best values to stakeholders. Managing 99 Hotels, Resorts & Residences by 2024”*

2.3 Struktur Organisasi ARA Hotel Gading Serpong

Gambar 2.1 Bagan struktur organisasi

