



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG
AKTIVITAS HUBUNGAN MASYARAKAT DI
PT BANK CENTRAL ASIA Tbk.



Nama : Fredericus Adi Waskita
NIM : 10120110159
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

Tangerang

2016

**PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG
AKTIVITAS HUBUNGAN MASYARAKAT DI
PT BANK CENTRAL ASIA Tbk.**



Oleh

Nama : Fredericus Adi Waskita

NIM : 10120110159

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

Jakarta, 3 Juni 2016

Pembimbing

Penguji

Mochammad Kresna Noer, S.Sos., M.Si.

Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si.

Mengetahui:

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM MENYUSUN LAPORAN KERJA MAGANG

Dengan ini saya:

Nama : Fredericus Adi Waskita
NIM : 10120110159
Program Studi : Ilmu Komunikasi – Public Relations

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang:

Nama Perusahaan : PT Bank Central Asia Tbk
Divisi : Hubungan Masyarakat
Alamat : Jl. M.H. Thamrin No 1
Menteng, Jakarta Pusat - 10310
Periode Magang : 3 Maret – 3 Juni 2015
Pembimbing Lapangan : Evoni Barlianto

Laporan kerja magang ini merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya dan saya cantumkan di daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh dalam semester ini.

Jakarta, 8 Januari 2016

Aktivitas Hubungan Masyarakat di PT Bank Central Asia Tbk

ABSTRAK

Oleh: Fredericus Adi Waskita – 10120110159

Dengan majunya ekonomi Indonesia pada jaman sekarang, perbankan menjadi pusat perhatian masyarakat Indonesia. Apabila perbankan menjadi pusat perhatian, setiap hal positif maupun negatif dapat dilihat oleh media dan juga masyarakat Indonesia, sehingga citra dan reputasi bank harus tetap di jaga.

Laporan berjudul “Aktivitas Hubungan Masyarakat di PT Bank Central Asia Tbk.” ini berisikan laporan praktik kerja magang yang dialami penulis selama sekitar tiga bulan di PT Bank Central Asia Tbk. di bagian Hubungan Masyarakat di dalam divisi *Corporate Secretary*. PT Bank Central Asia, umumnya dikenal sebagai Bank BCA, didirikan pada tahun 1957 dan kini sudah menjadi bank swasta terbesar di Indonesia dan memiliki banyak penghargaan seperti *Best Bank of the Year*, atau *Most Reputable Bank* pada tahun 2014.

Selama praktik kerja magang, penulis mendapatkan pengalaman cara implementasi teori teori yang penulis pelajari selama masa perkuliahan kedalam kehidupan kerja sebenarnya. Penulis terlibat langsung dalam program yang direncanakan tim Humas BCA dan penulis mempraktikan teori-teori seperti *media relation*, *corporate communication*, *corporate social responsibility*, dan seterusnya.

Kesimpulan yang didapatkan oleh penulis adalah tim Humas sangat dibutuhkan dalam perbankan untuk terus menjaga citra dan reputasi perusahaan dan juga terus menjaga komunikasi internal maupun eksternal agar perusahaan tetap stabil.

Kata Kunci: *Bank Central Asia Tbk, Public Relations, Perbankan, Humas.*

KATA PENGANTAR

Magang merupakan tugas yang diberikan Universitas kepada para mahasiswanya untuk memperoleh pengetahuan langsung dalam suatu bidang pekerjaan di suatu perusahaan. Dengan melakukan magang, mahasiswa dapat menimba ilmu dan mempraktekkan ilmu yang sudah dipelajari di Universitas untuk “diuji” ditempat kerja.

Kegiatan magang penulis lakukan di PT Bank Central Asia Tbk atau dikenal sebagai Bank BCA. Perusahaan tersebut merupakan salah satu Bank terbesar di Indonesia dan merupakan perusahaan yang terdaftar di Bursa Efek Jakarta pada tahun 2002. Reputasi dari perusahaan tersebut dibangun sedemikian rupa sehingga dewasa ini perusahaan tersebut merupakan Bank terbesar menurut nilai sahamnya (kapitalisasi pasarnya), padahal dari sisi besarnya aset hanyalah nomor tiga di Indonesia. Bahkan pada saat penulisan laporan ini, perusahaan tersebut merupakan perusahaan terbesar dari sisi kapitalisasi pasar dari seluruh perusahaan yang tercatat di Bursa Efek Indonesia. Ini berarti reputasinya melampaui perusahaan lainnya di Indonesia sehingga mampu menarik minat para pemegang saham luar negeri maupun domestik pada umumnya.

Penulis melakukan kegiatan magang di perusahaan tersebut dimulai pada tanggal 3 Maret 2015 dan selesai pada tanggal 2 Juni 2015.

Dalam penulisan laporan magang, penulis dapat dibantu oleh begitu banyak pihak yang terus menyemangati penulis, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mochammad Kresna Noer S.Sos., M.Si., dan Syarifah Amelia. S.Sos., M.Si., yang telah sabar membimbing penulis selama penulisan laporan magang.

2. Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si., Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara
3. Rekan-rekan di PT Bank Central Asia Tbk. Lantai 22 (Yanti Suwarno, Rachmat Gumilang Putra, Aira Yuhaniar, Shinta Rachmawati Sundari, Febby Septian, Any Wulansari, Octantia Amalia, Masniar Elizabeth, Inge Setiawati, Evoni Barlianto, Dwi Narini, Bagus Budiono, Bunda Ratna)
4. Mama, Bapak, Tata, Gusta, Tika, Aaron, Fio, Amelie, Timmy, Joey, Abby, Georgiana.
5. Bilqis Atari Tonia Kurniawan dan Keluarga (Mama Tya, Papa Tony, Ka Uya, Abang Rizkan)
6. Kelompok Aries (Dion Arison Susilarto, Galih Prabangkasa, Nazuardi Sesario Putra, Yutdi Bernadi, Valents Andika Putra, Anggian Christofel, Alldo Merasuki)
7. DFTBA (Christian Philips Assa, Natasha Alana, Atiya Anindita, Dara Hermita, Shereena Ruby, Lathfia Ameera, Deddy Agustian Kusuma, Bugie Pratomo, Aldy Alvianto, Billy Tri Wicaksono, Aditya Wisuta, dan Michael Rendy)
8. Teman-teman Universitas Multimedia Nusantara
9. Dosen-dosen Universitas Multimedia Nusantara

Penulis sungguh berharap agar laporan ini selain dapat memenuhi kewajiban penulis sebagai mahasiswa, juga dapat memberikan inspirasi bagi para mahasiswa dalam melakukan magang mereka.

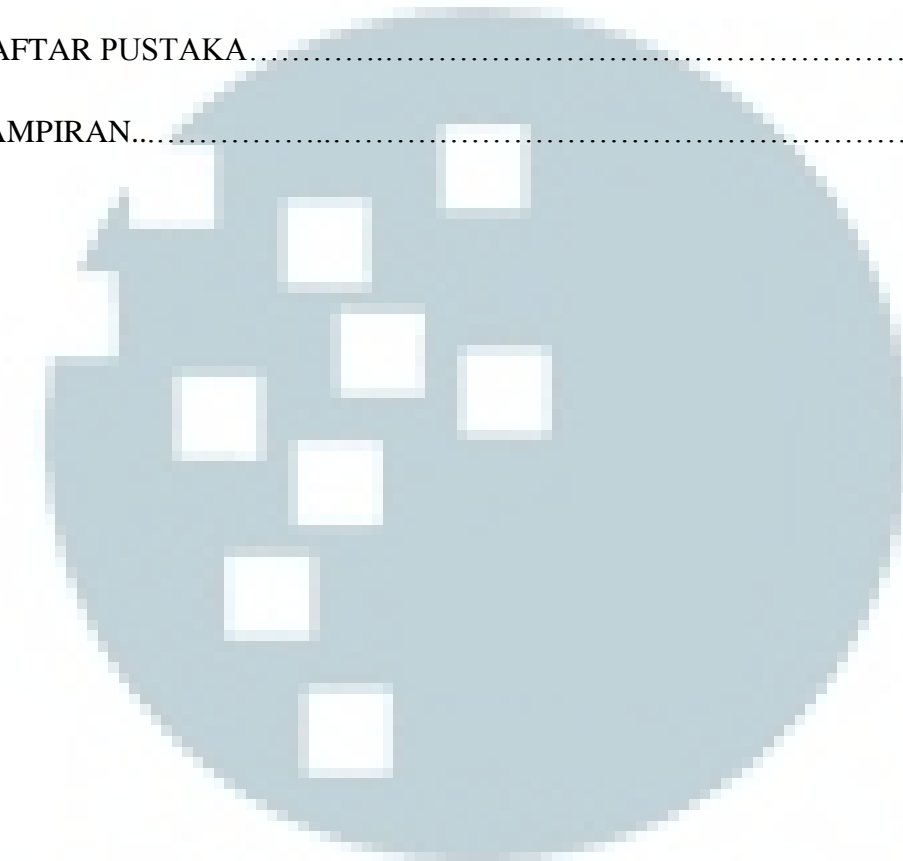
UMMN

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kerja Magang.....	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Profil Perusahaan.....	5
2.2 Ruang Lingkup Kerja.....	12
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	13
3.2 Tugas yang Dilakukan.....	14
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang.....	15

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan	20
4.2 Saran	21
DAFTAR PUSTAKA.....	23
LAMPIRAN.....	24



UMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan.....	5
Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	8
Gambar 2.3 Struktur Divisi.....	12



UMMN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Timeline Kerja Magang.....14

