



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Daftar Pustaka

BUKU

- Aryanto, Widodo. S.E, MCOMM. Dan Silvia, Rita, 2009. Panduan Praktisi Public Relation. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Goldenberg, Barton J. 2002. CRM In Real Time: Empowering Customer Relationships. New Jersey, America: Information Today.
- Irwanto, 2007. Focus Group Discussion: Sebuah Pengantar Praktis. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Peelan, Ed. 2003. Customer Relationship Management. Amsterdam : Pearson Education Benelux.
- Prastowo, Andi. 2008. Menguasai Teknik-teknik Data Penelitian Kualitatif. Jogya: DIVA Press.

SUMBER ONLINE

- Anugrah, Meutia Febrina. 2015. "Waspada Lima Hambatan Pasar Properti di 2015." Ekonomi Okezone. Diakses pada tanggal 19 September 2015. <http://economy.okezone.com/read/2015/03/27/470/1125048/waspada-lima-hambatan-pasar-properti-di-2015>.
- Gideon, Arthur. 2015. "Pertumbuhan Penjualan Properti Residensial Turun Jadi 10,84%." Bisnis Liputan 6. diakses pada tanggal 19 September 2015. <http://bisnis.liputan6.com/read/2292571/pertumbuhan-penjualan-properti-residensial-turun-jadi-1084>.
- Sugianto, Anggriawan. 2012. "Bisnis Properti : Serpong Makin Berjubel Proyek Pemain Besar." Kabar 24 Bisnis. Diakses pada tanggal 19 September 2015. <http://kabar24.bisnis.com/read/20120604/186/79799/bisnis-properti-serpong-makin-berjubel-proyek-pemain-besar>.
- Suhendra. 2012. "6 Pengembang Masih Mendominasi Pasar Properti Segmen Atas di 2012." Finance Detik. diakses pada tanggal 19 September 2015. <http://finance.detik.com/read/2012/01/03/104622/1805264/1016/6-pengembang-masih-dominasi-pasar-properti-segmen-atas-di-2012>.
- Cahyono, Jaka Eko. 2009 "Jangan Sembarang Pilih Perumahan." Properti Kompas. Diakses pada tanggal 19 September 2015. <http://properti.kompas.com/read/2009/03/04/14554224/jangan.sembarang.pilih.perumahan>.

SUMBER LAIN

- Sinas Mas Land. 2014. Annual Report BSD City.