



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

|                        |                                                                |
|------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Nama Perusahaan</b> | PT Eka Mas Republik                                            |
| <b>Alamat</b>          | Jl. Teuku Cik Ditiro No:37 Menteng,<br>Jakarta Pusat           |
| <b>Bidang Usaha</b>    | Internet Service Provider                                      |
| <b>Nomor Telepon</b>   | (021) 391 2626                                                 |
| <b>Situs Resmi</b>     | <a href="http://www.myrepublic.co.id">www.myrepublic.co.id</a> |

PT Eka Mas Republik merupakan perusahaan yang berada di bawah naungan Sinar Mas Grup, berkolaborasi dengan perusahaan *Internet Service Provider* (ISP) ternama asal Singapura yaitu MyRepublic. MyRepublic Singapura mulai menjalankan bisnisnya sejak 2011 dan merupakan perusahaan ISP pertama di Singapura yang menawarkan kecepatan hingga 100 Mbps dan 1 Gbps. Dapat disukai oleh masyarakat Singapura karena MyRepublic Singapura menawarkan kecepatan yang maksimal dengan harga yang terjangkau serta mengutamakan dalam *downloading, streaming movies, and gaming*.

PT Eka Mas Republik yang resmi berdiri sejak 9 September 2015 merupakan perusahaan penyedia layanan *fiber broadband internet* dengan kecepatan internet tertinggi di Indonesia hingga 300 Mbps dengan teknologi terkini yaitu *Fiber to the Home*. Sebagai anak usaha dari Sinar Mas Group, EMR memiliki *end-to-end* infrastruktur yang di dukung oleh berbagai unit bisnis Sinar Mas lainnya. Dukungan ini memungkinkan EMR memperluas layanannya dengan cepat dan langsung ke beragam kota besar di Indonesia.

Sinar Mas Group adalah salah satu konglomerasi terbesar di Indonesia. Dibentuk tahun 1962 dan memiliki banyak anak perusahaan seperti *Asia Pulp & Paper* dan produsen minyak sawit PT SMART Tbk.

Sementara itu, MyRepublic *Limited* berasal dari Singapura dan sekarang menjadi ISP (*Internet Service Provider*) terbesar keempat di Singapura. Setelah di Singapura, hadirlah di New Zealand dan sekarang hadir di Indonesia. MyRepublic Indonesia sama seperti MyRepublic Singapura yaitu mengutamakan *downloading, streaming movies, and gaming*. CEO dari PT Eka Mas Republik bernama Malcolm Rodrigues yang didukung oleh 10 kantor cabang yaitu Depok, Cibubur, Tangerang, Bogor, Malang, Palembang, Bekasi, Jakarta, Semarang, dan Surabaya dengan kantor pusat di Jakarta.

PT Eka Mas Republik beserta *sister company*-nya yaitu PT Innovate Mas Indonesia memiliki karyawan berjumlah 1.078 orang yang tersebar di kota-kota besar di Indonesia. Hingga saat ini PT Eka Mas Republik memasarkan jasanya terutama untuk internet yaitu pada *retail* (perumahan), para pebisnis (butik, toko makanan dll) dan perusahaan.

## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

### **2.2.1 Visi Perusahaan**

*To enrich Indonesia with high speed connectivity and quality interactive entertainment and lifestyle.*

### **2.2.2 Misi Perusahaan**

*Creating stakeholder values and a profitable business.*

## **2.3 Budaya Perusahaan**

1. *Simplicity in everything we do.*
2. *Customer focus for real.*
3. *Respect each other, your customer, your supplier.*
4. *Communicate tell everyone, everything, all the time.*
5. *Have fun everyday.*
6. *Efficiency do it because you need to, not because you use to.*
7. *Simplicity in case you forgot.*

## 2.4 Nilai-Nilai Dalam Sinar Mas

### 1. *Integrity*

Bertindak sesuai ucapan, janji sehingga dapat menumbuhkan kepercayaan pihak lain.

### 2. *Positive Attitude*

Menampilkan perilaku yang mendukung terciptanya lingkungan kerja yang saling menghargai dan kondusif.

### 3. *Commitment*

Melaksanakan pekerjaan dengan sepenuh hati untuk mencapai hasil terbaik.

### 4. *Continuous Improvement*

Meningkatkan kemampuan atau kapasitas diri, unit kerja, dan organisasi secara terus menerus, tanpa batas untuk mencapai hasil terbaik.

### 5. *Innovative*

Memunculkan gagasan baru yang dapat meningkatkan produktivitas dan pertumbuhan perusahaan.

### 6. *Loyal*

Menumbuhkembangkan semangat untuk mengerti, memahami dan melaksanakan nilai-nilai perusahaan sebagai bagian dari perusahaan Sinar Mas.

UMN

## 2.5 Logo Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT Eka Mas Republik

### 2.5.1 Penggunaan Logo

Logo simbol dan huruf adalah identitas perusahaan. Logo merupakan satu kesatuan yang utuh sehingga penggunaannya tidak boleh dipisah-pisahkan. Penerapan logo simbol dan huruf harus dengan posisi yang sesuai dengan panduan yang telah ditetapkan. Dalam penggunaan logo harus konsisten. Penerapan logo juga harus jelas dan kontras dengan bidang latar belakangnya.

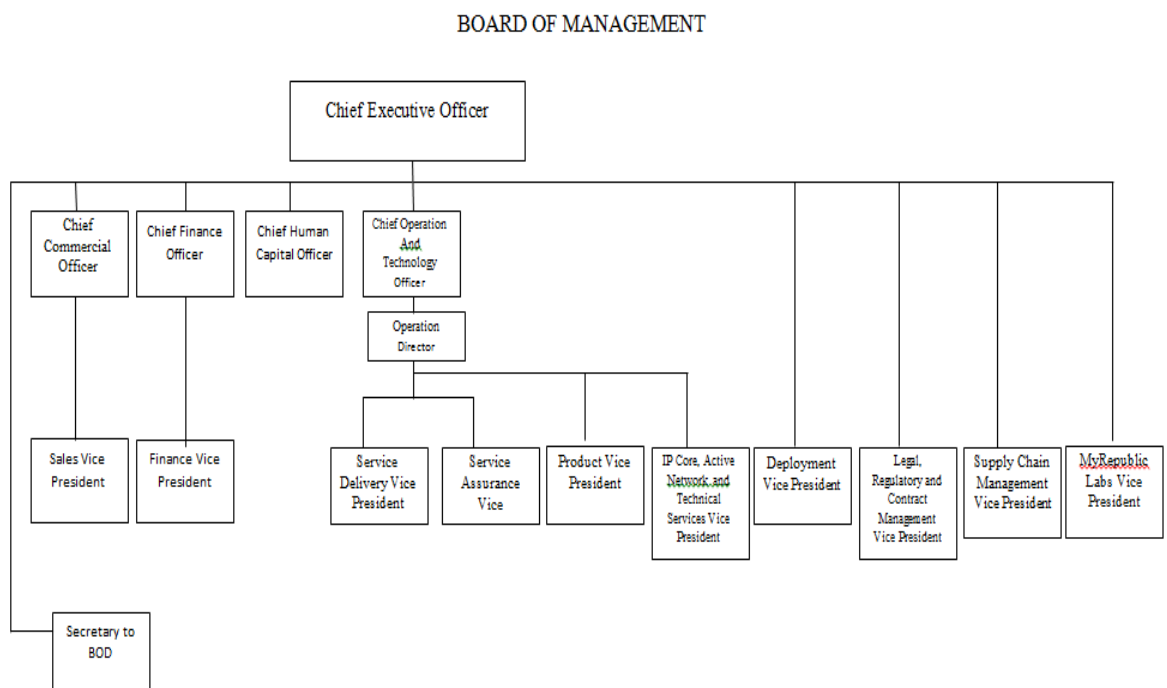
Dalam pembuatan iklan di media cetak maupun online, warna logo harus sama dan tidak boleh dirubah. Hal yang sama juga harus dilakukan dalam pembuatan seragam untuk para *seller*. Tidak boleh terang atau gelap karena warna ungu dari logo MyRepublic merupakan sesuatu yang khas.

Penggunaan dan penerapan identitas visual perusahaan secara tidak benar akan merusak citra perusahaan. Semua pihak yang berada di bawah naungan PT Eka Mas Republik wajib membantu dan melaksanakan hal-hal yang sehubungan dengan penggunaan identitas visual perusahaan dengan tepat.

## 2.6 Struktur Organisasi Perusahaan

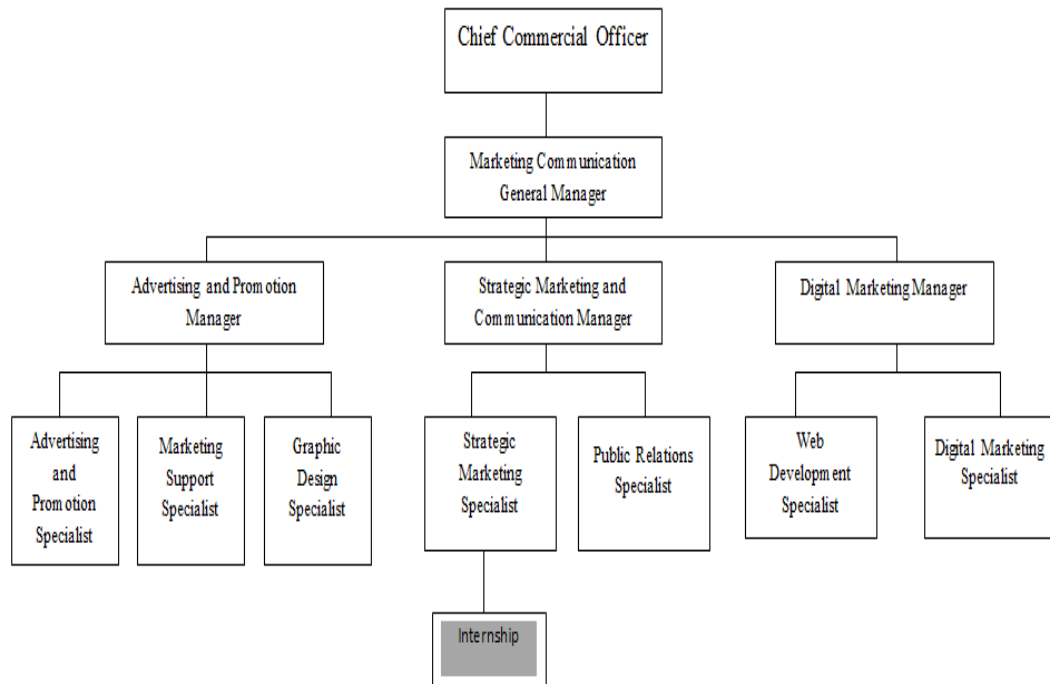
Struktur organisasi merupakan gambaran organisasi yang menunjukkan pendelegasian wewenang dan pekerjaan yang harus dikerjakan oleh setiap bagian dalam organisasi dan juga menggambarkan kepada siapa seorang karyawan harus bertanggung jawab.

Berikut ini adalah contoh struktur organisasi PT Eka Mas Republik dan struktur *divisi marketing communications* PT Eka Mas Republik.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Eka Mas Republik Per Tanggal 5 Oktober 2015

## MARKETING COMMUNICATION



Gambar 2.3 Struktur Organisasi Divisi *Marketing Communications* Per Tanggal 5 Oktober 2015

### 2.7 Uraian Tugas

Divisi *Marketing Communications* PT Eka Mas Republik terdiri dari :

1. *Marketing Communication General Manager*

Bertanggung jawab atas semua kegiatan *marketing communications* agar berjalan dengan baik dan sesuai rencana.

2. *Advertising and Promotion Manager*

Bertanggung jawab atas segala kegiatan promosi dan periklanan yang ada di PT Eka Mas Republik (*Above The Line* dan *Below The Line*)

3. *Strategic Marketing Specialist*

Bertanggung jawab untuk mengumpulkan informasi, salah satunya yaitu dari kompetitor. Hal ini dilakukan untuk membuat keputusan strategis

yang nantinya akan dilakukan. Tidak hanya itu, berhubung MyRepublic belum mempunyai *Public Relations*, maka tanggung jawab dari *Public Relations* dilakukan oleh *strategic marketing specialist*. Beberapa tugas yang dilakukan adalah *media monitoring*, *media placement*, membuat FAQ, *update data base*, melakukan kerja sama dengan berbagai pihak untuk mengadakan kegiatan dan membuat *news letter* untuk internal perusahaan.

4. *Digital Marketing Manager*

Bertanggung jawab untuk menyiapkan strategi *marketing digital* atau *online* yang dilakukan MyRepublic, termasuk di sosial media. Selain itu, juga bertanggung jawab untuk mengatur agar semua yang di lakukan di sosial media berjalan sesuai dengan tujuan perusahaan.

5. *Strategic Marketing Specialist Assistant*

Seseorang yang membantu semua proses dalam membuat keputusan strategis yang diarahkan oleh *Strategic Marketing Specialist*, dari menganalisis kompetitor, *media placement*, membuat artikel dari kegiatan yang dilakukan MyRepublic, membuat FAQ sampai *media monitoring*.

UMN