



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**LAPORAN KERJA MAGANG  
AKTIVITAS MEDIA MONITORING  
INKE MARIS & ASSOCIATES  
JAKARTA**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Nama : Noora Hafiezha  
NIM : 12140110200  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Multimedia Public Relations

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2016

## **Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dalam Penyusunan Laporan Kerja Magang**

Dengan ini saya :

Nama : Noora Hafiezha  
NIM : 121401110200  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang :

Nama perusahaan : Inke Maris & Associates  
Divisi : *Media Monitoring*  
Alamat : Jalan KH Abdullah Syafeio No. 28, Tebet.  
Jakarta Selatan.

Periode magang : 4 Februari 2016 – 31 Mei 2016  
Pembimbing Lapangan : Alexander Yopi dan Eko Widodo

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 1 Agustus 2016



Noora Hafiezha

**PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG**  
**PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA MAGANG SEBAGAI STAF**  
***MEDIA MONITORING* DI INKE MARIS & ASSOCIATES**

Oleh

Nama : Noora Hafiezha  
NIM : 12140110200  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Public Relations

Tangerang, 1 Agustus 2016

**Dosen Penguji**



C. Eko Saputro, S., M.M

**Dosen Pembimbing**



Wildan Hakim, M.Si

Mengetahui:

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si.

## ABSTRAK

Pentingnya peran *Public Relations* dalam sebuah perusahaan kini mulai disadari oleh setiap perusahaan yang belum memiliki divisi tersebut. Mengingat persaingan semua perusahaan kini yang mulai berkembang sangat pesat sehingga hal ini menjadi pertimbangan oleh setiap perusahaan. Namun tidak hanya itu, banyak pula orang-orang yang berpotensi untuk membangun sebuah perusahaan yang bergerak di dalam bidang jasa konsultasi *PR*.

Laporan “AKTIVITAS MEDIA MONITORING INKE MARIS & ASSOCIATES” ini merupakan pengalaman kerja magang di salah satu agensi *PR*, Inke Maris & Associates. Inke Maris & Associates (IM&A) merupakan salah satu perusahaan yang menyediakan jasa komunikasi. Beberapa lingkup kerja yang dilakukan oleh IM&A diantaranya adalah, Corporate Communications, Financial Communications, Marketing Communications, Event Management, Social Change Communications, Media Relations, Monitoring & Analysis, Graphic Design & Productions, dan Media Training.

Selama tiga bulan penulis mendapatkan pengalaman baru dalam bidang *Public Relations* juga mempraktikkan apa yang diperoleh dalam masa perkuliahan. Penulis ditempatkan sebagai Media Monitoring intern untuk belajar dan mempraktikkan teori yang dipelajari saat masa perkuliahan, seperti Media Relations, Media Monitoring, dan Event Management.

Setelah masa magang berakhir, penulis dapat menyimpulkan bahwa keberadaan agensi *PR* sebenarnya sangat tinggi dalam kalangan perusahaan multinasional maupun lokal di Indonesia. Agensi *PR* mengelola segala bentuk komunikasi dari klien.

**Kata Kunci:** Media Monitoring, agensi *PR*, Inke Maris & Associates, *PR Agency*, *Public Relations*.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia – Nya penulis mampu menyelesaikan laporan magang yang berjudul “Aktivitas Media Monitoring Inke Maris & Associates”. Laporan magang ini dibuat oleh penulis sebagai bentuk tanggung jawab penulis telah melakukan praktik kerja magang dan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 Ilmu Komunikasi jurusan Public Relations di Universitas Multimedia Nusantara.

Laporan kerja magang ini berisikan tentang apa saja yang penulis pelajari selama menjalankan masa praktik kerja magang di IM&A. Dengan pembuatan laporan kerja magang yang merupakan hasil dari praktik kerja magang penulis, penulis mendapatkan berbagai pelajaran baru yang mendukung penulis di dunia kerja nantinya.

Selain kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen pembimbing laporan kerja magang Wildan Hakim, M.Si, yang sudah menyediakan waktunya untuk membimbing penulis menyelesaikan laporan kerja magang
2. Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Alexander Yopi dan Eko Widodo selaku pembimbing lapangan selama penulis melakukan praktik kerja magang di IM&A
4. Orangtua dan juga keluarga yang sudah mendukung penulis mengerjakan laporan kerja magang
5. Prisilia Purnama, Fransiska Amelia, Melinda Cahaya, Clarinta Sani, Algra Raymond, Ella Elsadilaga, dan Johakim Hanggoro sebagai sahabat dekat penulis yang memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan kerja magang

Berkaitan dengan kesempurnaan, penulis menyadari bahwa laporan magang penulis masih banyak kekurangan. Penulis menerima kritik dan saran dari pembaca agar laporan magang ini menjadi sempurna. Penulis juga berharap laporan kerja magang ini bermanfaat bagi para pembaca yang juga akan menyusun laporan magang di kemudian hari.

Tangerang, 1 Agustus 2016

Noora Hafiezha

UMMN

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Kerja Magang .....	4
1.3 Waktu dan Prosedur Praktik Kerja Magang .....	5
1.3.1 Waktu Kerja .....	5
1.3.2 Pengajuan Kerja Magang .....	5
<b>BAB II INKE MARIS &amp; ASSOCIATES</b>	
2.1 Profil Perusahaan .....	7
2.1.1 Tentang Inke Maris & Associates .....	7
2.1.2 Visi & Misi.....	10
2.1.2.1 Visi .....	10
2.1.2.2 Misi .....	10
2.2 Ruang Lingkup Kerja Monitoring.....	10
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b>	
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	13
3.2 Tugas – tugas yang Dilakukan .....	13
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang .....	15
3.3.1 Media Monitoring .....	15
3.3.2 Event Management.....	19



3.4 Kendala yang Ditemukan .....	20
3.5 Solusi atas Kendala yang Dihadapi.....	1=20
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
4.1 Kesimpulan .....	21
4.2 Saran.....	21
4.2.1 Saran bagi Universitas.....	22
4.2.2 Saran bagi Perusahaan.....	22
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>23</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>23</b>

UMMN

**DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN**  
**GAMBAR**

Gambar 2.1 Inke Maris & Associates ..... 7

**BAGAN**

Bagan 2.1.2 Struktur Organisasi Inke Maris & Associates..... 11

UMMN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Realisasi Magang .....	13
--	----

UMMN