



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

Armstrong, Gary, dan Philip Kotler (2008). *Prinsip-prinsip Pemasaran* (Bob Sabran, M. M., Penerjemah). Jakarta: Penerbit Erlangga

Kotler, Philip (1999). *Manajemen Pemasaran di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat

Kotler, Philip (2005). *According to Kotler* (Herman Sudrajat, Penerjemah). Jakarta: PT Buana Ilmu Populer

Soehardjono, Agus “Strategi: *Customer Retention* dan *Customer Migration*”

<http://tipsmanajemenwb.blogspot.com/2006/11/strategi-customer-retention-dan.html>

<http://www.distributorplastik.com/>

<http://www.supplierplastikkemasan.com/>

<http://www.primatek.co.id/>

UMMN