



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG
PELAKSANAAN ACCOUNTING SERVICE
DI PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK.



Nama : Hendratama Riefky
NIM : 11130210076
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2014

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG

**PELAKSANAAN ACCOUNTING SERVICE
DI PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK.**

Oleh:

Nama : Hendratama Riefky

NIM : 11130210076

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Tangerang, 2 Februari 2015

Dosen Pembimbing

Dosen Pengaji

Jimmy Ardianto, S.E., Ak., M.M.

Rosita Suryaningsih, S.E., M.M.

Mengetahui:
Ketua Program Studi Akuntansi

Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., CPA, CA

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KERJA MAGANG

Dengan ini, saya:

Nama : Hendratama Riefky

NIM : 11130210076

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang:

Nama Perusahaan : PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.

Divisi : *Accounting & Priority Banking*

Alamat : jalan Gajah Mada No. 1, Jakarta

Periode Magang : 1 Juli 2014 – 5 September 2014

Pembimbing Lapangan : Ibu Farida Husni & Bpk. Munsarip

Laporan kerja magang merupakan hasil karya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan semua sumber kutipan serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika saya kemudian hari terbukti menemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, Januari 2015

Hendratama Riefky

ABSTRACT

The internship was conducted at PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. a bank that focus on mortgage loan with the place of accounting division and priority banking division. During the internship the task that were done are vouching daily transaction, making journal for payment transaction, reconcile suspend account, cash opname, checking suspend account by system, preparing performance report for priority banking, making memo for priority banking card, preparing budget memo for customer's birthday, preparing selling activity management report, and making a simulation for calculating government securities.

During the internship, most of the tasks can be executed properly. There are some constraint found for examples there was no user id for the intern to use for several bank's software the solution is to borrows staff's user ID, there were also difficulties when preparing budget memo for customer's birthday which is the database that never been updated since february to solve this problem writer have to update the database and sort it based on customer's birthday and priority banking officer have to update the database everytime they get a new customer.

Keyword *Vouching, payment jurnal, reconcile, suspend account, cash opname, performance report, budget memo, selling activity management, government securities.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat dan kasih-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan kerja magang dengan judul “LAPORAN KERJA MAGANG PELAKSANAAN ACCOUNTING SERVICE di PT BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk.” ini dengan baik hingga batas waktu yang telah ditentukan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan kerja magang ini tidak lepas dari bantuan bimbingan dan pengarahan yang dilakukan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang ini.
2. Orang Tua yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materi sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan kerja magang ini.
3. Bapak Jimmy Ardianto, S.E., Ak., M.M., CSOE., CEUSOE, CJSOXE, CSI, CMIP. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan, nasehat, perhatian, dukungan, dan kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyusun laporan kerja magang ini.
4. Ibu Dra. Ratnawati kurnia, Ak., M.Si., CPA., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan motivasi selama proses magang berlangsung.

5. Ibu Rosita Suryaningsih, S.E., M.M. selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara dan pembimbing akademik yang telah memberikan arahan kepada penulis selama menyusun laporan kerja magang ini.
6. Ibu Dra.Wijaya Triwacananingrum, S.E., M.A., Ak., CA.selaku Dosen Tetap Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan kerja magang ini.
7. Ibu Farida Husni selaku *Priority Banking Manager* dan Bapak Munsarip Selaku *Accounting Unit Head* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk., yang telah banyak membimbing penulis selama kerja magang.
8. Seluruh - rekan kerja di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. yang telah memberikan dukungan dan kerjasama yang baik selama proses magang berlangsung.
9. Orang – orang terdekat; Avienda Dini Arditya, Fadlillah Muhammad, Woro Ayu Wulandari, Rizka Maulida, Fransiskus Mico, Cyntia Lasso, Jessica Kurniawan, Odilia Magdalena, Fadel Rizky Ramadhan, Kanserino Dijunito, Listya R. Tinamora. yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan kerja magang ini.
10. Teman-teman senasib sepenanggungan “Calon Sarjana”, dan seluruh teman – teman di program studi akuntansi yang setia menemani penulis selama di UMN.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan kerja magang ini masih jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan yang ditemukan, hal ini disebabkan karena keterbatasan penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis selalu siap menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun bagi diri penulis.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya laporan kerja magang ini semoga Tuhan selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya.
Amin.

Tangerang, 16 Desember 2014

Hendratama Riefky

UMN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Abstrak	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi.....	v
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Magang.....	10
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	11
1.3.1Waktu Kerja Magang	11
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	12
BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	15
2.1Sejarah Singkat PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	15
2.2 Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	17
BAB III. PELAKSANAAN KERJA MAGANG	20
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	20
3.2 Tugas yang Dilakukan.....	21
3.2.1 Tugas sebagai <i>Accounting Staff</i>	21
1. <i>Vouching</i> transaksi Teller	21
2. Meng- <i>Input</i> jurnal transaksi SPM.....	24
3. Membuat rekonsiliasi akun suspend.....	25
4. Melakukan <i>Cash Opname</i>	27

5. Melakukan pengecekan terhadap Akun <i>Suspend</i>	28
3.2.2 Tugas sebagai <i>Priority Banking Officer</i>	30
1. Membuat laporan kinerja bulanan <i>Priority Banking</i>	30
2. Membuat memo kartu prioritas	33
3. Membuat memo ulang tahun nasabah	35
4. Membuat Selling Activity Management.....	36
5. Membuat perhitungan simulasi ORI 011.....	38
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	39
3.3.1 Proses Pelaksanaan.....	39
3.3.2 Kendala Yang Ditemukan	50
3.3.3 Solusi Atas Kendala Yang Ditemukan.....	50
BAB IV. SIMPULAN DAN SARAN.....	52
4.1 Simpulan	52
4.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
DAFTAR LAMPIRAN	56
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	