



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *critical success factors* yang dibedakan menjadi 4 (empat) variabel independen yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, manajemen proyek efektif, serta pendidikan dan pelatihan terhadap keberhasilan implementasi sistem *enterprise resource planning* (ERP) pada bank swasta di Jakarta yang diukur dari *net benefit* ERP bagi perusahaan. Dari penelitian didapat simpulan sebagai berikut:

1. Kualitas sistem berpengaruh signifikan terhadap *net benefit* ERP bagi perusahaan. Hal ini ditunjukkan dari nilai *significant* sebesar 0,000 yang berarti  $< 0,05$ . Dapat disimpulkan bahwa semakin baik kualitas sistem ERP yang digunakan maka akan meningkatkan keberhasilan implementasi sistem ERP bagi perusahaan.
2. Kualitas informasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *net benefit* sistem ERP bagi perusahaan karena dari hasil penelitian didapatkan nilai *significant* sebesar 0,291 yang berarti  $> 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa kualitas informasi yang merupakan *output* dari sistem ERP tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap keberhasilan implementasi sistem ERP bagi perusahaan.
3. Manajemen proyek efektif tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *net benefit* sistem ERP bagi perusahaan karena dari hasil penelitian didapatkan

nilai *significant* 0,298 yang berarti  $> 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa manajemen proyek efektif dalam implementasi sistem ERP tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap keberhasilan implementasi sistem ERP bagi perusahaan.

4. Pendidikan dan pelatihan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *net benefit* sistem ERP bagi perusahaan. Hal ini dapat dilihat dari nilai *significant* yang didapatkan yaitu sebesar 0,651 yang berarti  $> 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan dalam implementasi sistem ERP tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap keberhasilan implementasi sistem ERP bagi perusahaan.
5. Kualitas sistem, kualitas informasi, manajemen proyek efektif, serta pendidikan dan pelatihan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan implementasi sistem ERP bagi perusahaan. Hal ini dibuktikan dari hasil nilai F hitung yaitu sebesar 40,973 dengan probabilitas 0,000 atau lebih kecil dari 0,05.

## 5.2 Keterbatasan

Ada beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini. Keterbatasan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Penelitian hanya dilakukan di 3 (tiga) bank swasta yang ada di kota Jakarta.
2. Penelitian ini hanya menggunakan dan meneliti 4 variabel independen yang mempengaruhi keberhasilan implementasi sistem ERP pada bank swasta di Jakarta. Variabel independen yang diteliti, yaitu kualitas sistem, kualitas

informasi, manajemen proyek efektif, serta pendidikan dan pelatihan hanya mampu menjelaskan variabel dependen sebesar 60,1%. Sedangkan sisanya sebesar 39,9% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

3. Penelitian ini tidak memberi batasan responden pada divisi tertentu sehingga hasil yang didapat tidak spesifik.

### 5.3 Saran

Berdasarkan simpulan dan keterbatasan dalam penelitian ini, maka saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya adalah:

1. Peneliti selanjutnya dapat memperluas objek penelitian dan memperbanyak jumlah sampel agar mendapatkan hasil yang lebih akurat dan dapat berlaku secara lebih umum.
2. Peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel independen lain untuk diukur seperti dukungan manajemen puncak, komunikasi yang efektif, kesesuaian *hardware* dan *software*, *business process reengineering*, dan dukungan pemasok.
3. Penelitian selanjutnya dapat memberi batasan responden pada divisi tertentu sehingga hasil yang diperoleh dapat lebih spesifik.