



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG

Analisis Kepuasan Karyawan di PT. Mulia Knitting Factory



Nama : Sylvi Ayu Anggreani

NIM : 10130110034

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

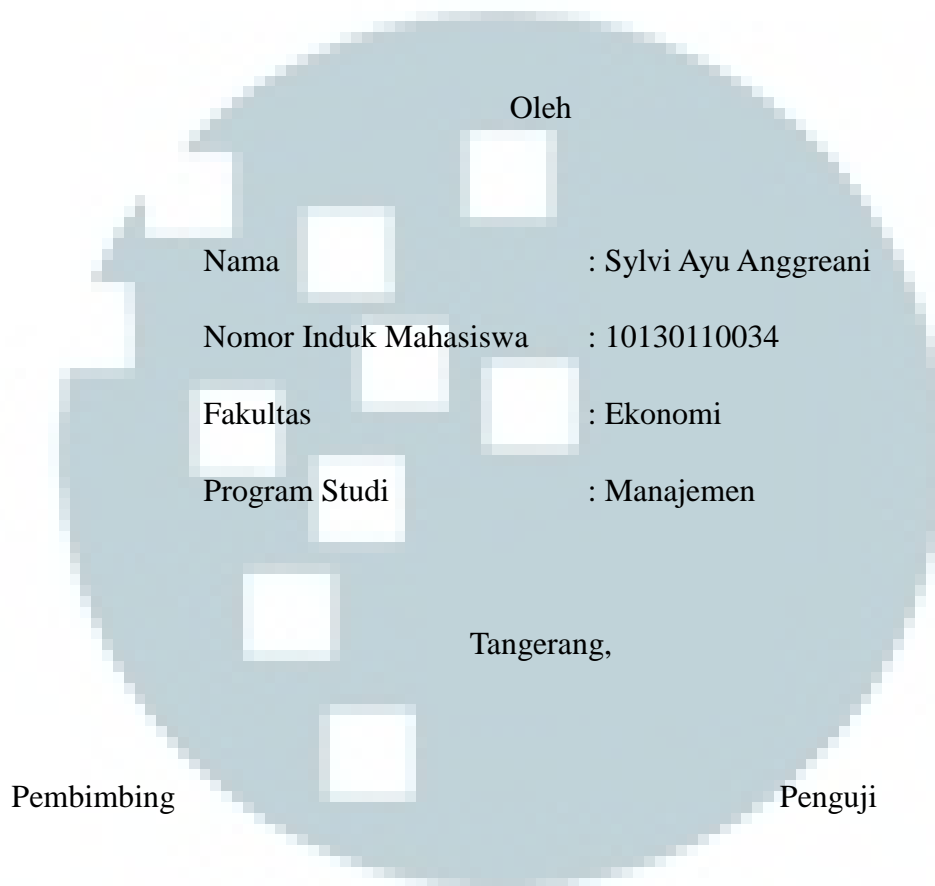
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2013

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG

Analisis Kepuasan Karyawan di PT. Mulia Knitting Factory



Santi Rimadias, SP, M. Si

Mengetahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Anna Riana Putriya, SE, M.Si.

Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Laporan Kerja Magang

Dengan ini saya :

Nama : Sylvi Ayu Anggreani

NIM : 10130110034

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang :

Nama Perusahaan : PT. Mulia Knitting Factory

Divisi : Human Resource Department

Alamat : Jl. Semanan raya, Daan Mogot KM 16
Cengkareng, Jakarta 11850

Periode Magang : 55 Hari (8 Juli 2013 – 11 Oktober 2013)

Pembimbing Lapangan : Yuliani Syahputri

Laporan kerja magang merupakan hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang,

Sylvi Ayu Anggreani

Abstract

Practice internship at PT Mulia Knitting Factory last for 55 days in the division Human Resource Department (HRD). PT Mulia Knitting Factory or better known by Rider knitting textile industry is the oldest company in Indonesia.

The purpose of practice is to expand internship and apply knowledge in a real and detailed theories that have been obtained in the course writers, in particular regarding the management and implementation of human resources within an enterprise and analyze employee satisfaction.

Internships report is focused on the analysis of employee satisfaction at PT Mulia Knitting Factory, employee satisfaction is an individual thing. Each individual will have a different satisfaction in him. This is consistent with the notion that his own satisfaction, employee satisfaction which is an unpleasant emotional state or unpleasant in which employees view their work. This is evident in the attitude of employees towards work, a positive attitude or a negative attitude when satisfied if not satisfied . Employee dissatisfaction can be expressed in various ways. For example, stops working, the employee complained, disobedient, or circumvent some of his responsibility. While job satisfaction is one of the objectives to be achieved by each employee in the workplace. The existence of a disgruntled employee making morale, dedication, love, and discipline of employees increases. For it has become imperative for companies to create job satisfaction of its employees.

Keywords : Employee satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan dalam rahmat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik. Penulisan laporan magang ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di Universitas Multimedia Nusantara. Selama melakukan praktek kerja magang penulis mendapatkan pengalaman mengenai peran dan pengelolaan SDM dalam sebuah perusahaan.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penulisan laporan magang ini, diantaranya adalah :

1. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan magang dengan baik.
2. Ibu Meywiwati selaku HR Manager yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan praktek kerja magang di divisi HRD PT Mulia Knitting Factory
3. Bapak Ardi Setya M dan Ibu Yuliani Syahputri selaku pembimbing lapangan dan semua staff serta segenap jajaran direksi PT Mulia Knitting Factory yang telah membantu penulis pada saat pelaksanaan praktek kerja magang.
4. Dosen pembimbing laporan magang, Ibu Santi Rimadiaz, SP. M.Si yang sudah berkenan menyempatkan diri memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja magang ini.
5. Ibu Anna Riana Putriya, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penyusunan laporan magang.

6. Teman-teman angkatan 2010 memberikan dukungan mulai dari pelaksanaan praktek kerja magang sampai dengan selesainya penulisan laporan kerja magang ini.

Penulis menyadari masih banyaknya kekurangan yang terdapat dalam laporan praktek kerja magang ini, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran dari pembaca demi meningkatkan kualitas pada masa yang akan datang. Atas kritik dan saran yang akan diberikan, penulis mengucapkan terima kasih.

Tangerang, November 2013

Sylvi Ayu Anggreani

UMMN

DAFTAR ISI

<i>Abstract</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3 Waktu dan Prosedur Kerja Magang	3
1.4 Sistematika Penulisan Laporan Magang	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.2 Perkembangan Perusahaan	7
2.3 Profil Perusahaan	8
2.3.1 Visi Perusahaan	8
2.3.2 Misi Perusahaan	9
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan	9
2.5 Landasan Teori	11
2.5.1 Sumber Daya Manusia dalam Organisasi	11
2.5.2 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.5.3 Teori Kepuasan Kerja Karyawan	12
2.5.4 Pengukuran Kepuasan Kerja	15
2.5.5 Penyebab Kepuasan Kerja	15
2.5.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17

BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	17
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	19
3.2 Tugas yang Dilakukan.....	19
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	20
3.3.1 Proses Pelaksanaan Magang	20
3.3.2 Kendala yang Ditemukan.....	33
3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	34
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	33
4.1 Kesimpulan.....	36
4.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	38

UMMN